«**УТВЕРЖДАЮ**»
Ректор Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета
_____ Б.Т.Шакешев
«01» 09 2026 г.

РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ

Уральск, 2026

Содержание

1. Область применения, цели и принципы
2. Цели и принципы руководства по качеству
3. Политика гарантии качества
4. Разработка и утверждение программ
5. Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости
6. Прием, успеваемость, признание и сертификация
7. Преподавательский состав
8. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов
9. Управление информацией
10. Информирование общественности
11. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ
12. Периодические процедуры внешней гарантии качества

Руководство по качеству Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета разработано для развития внугривузовской системы обеспечения качества.

1. Область применения, цели и принципы

Руководство в области качества разработано в целях гарантии качества обучения и преподавания в вузе, включая образовательную среду и постоянную связь с научными исследованиями и инновациями. Университет внедряет политику и процедуры для обеспечения и совершенствования качества научных исследований и управления.

Образование в ЗКИТУ также ставит перед собой задачи воспитания у студентов активной гражданской позиции, оказания помощи в трудоустройстве, поддержки личностного роста, формирование базы современных знаний, стимулирования научных исследований и инновационной деятельности.

В ЗКИТУ гарантия качества, т.е. деятельность по обеспечению и совершенствованию качества, осуществляется через мониторинг, представление отчетности, анализ результатов и принятие мер по повышению эффективности работы вуза.

Достижение заявленных целей способствует формированию доверия и является залогом устойчивого развития университета.

2. Цели и принципы руководства по качеству

Руководство по качеству ЗКИТУ имеет следующие цели:

- определяет общую структуру систем гарантии качества образования и обучения;
- гарантирует совершенствование качества высшего образования в образовательном пространстве;
- поддерживает взаимное доверие и содействует признанию вуза в Республике Казахстан и мире.

Руководство по качеству ЗКИТУ основано на следующих принципах:

- университет несет ответственность за качество предоставляемого образования и его гарантию;
- гарантия качества вуза отвечает требованиям стандартов Европейского пространства высшего образования (ESG);
- гарантия качества поддерживает развитие культуры качества;
- гарантия качества принимает во внимание потребности и ожидания студентов и общества.

3. Политика гарантии качества

ЗКИТУ имеет опубликованную политику гарантии качества, отражающую институциональное видение и стратегию, связанную со стратегическим менеджментом вуза. Внутренние стейкхолдеры разработали и внедряют эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.

Политика и процедуры являются основой логически выстроенной и последовательной системы гарантии качества вуза. Система представляет

собой цикл постоянного совершенствования и отражается в отчетности вуза. Она поддерживает развитие культуры качества, в которой все стейкхолдеры берут на себя ответственность за качество на всех уровнях функционирования вуза. Политика и процедуры имеют официальный статус и доступны широкой общественности.

Политика гарантии качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и учитывает как национальный контекст, в котором работает вуз, так и внутривузовский контекст.

Политика гарантии поддерживает:

- организацию системы гарантии качества;
- кафедры, подразделения, руководство вуза, сотрудников и студентов, выполняющих свои обязанности по гарантии качества;
- процессы, обеспечивающие академическую репутацию и свободу;
- процессы, предотвращающие нетерпимость любого рода и дискриминацию студентов и преподавателей;
- участие внешних стейкхолдеров в гарантии качества.

Политика воплощается в практической деятельности посредством разнообразных процессов и процедур внутренней гарантии качества, которые предполагают участие всех подразделений вуза.

4. Разработка и утверждение программ

ЗКИТУ разработал процедуры для создания и утверждения образовательных программ. Программы разработаны с учетом миссии и заявленных целей. Квалификации, получаемые в результате освоения программ, четко определены, разъяснены и соответствуют определенному уровню национальной структуры квалификации в высшем образовании.

Реализация образовательных программ является основной миссией Университета. Образовательные программы ориентированы на получение студентами академических знаний и необходимых умений и навыков, которые направлены на их личностное развитие и могут найти применение в будущей карьере.

При разработке своих программ ЗКИТУ обеспечивает:

- соответствие целей программ институциональной стратегии и наличие ясно обозначенных, ожидаемых результатов обучения;
- участие студентов в разработке программы;
- проведение внешних экспертиз и наличие справочно-информационных ресурсов;
- постоянное продвижение, личностный рост и развитие студента в процессе освоения программы;
- точно определенную нагрузку студентов;
- предоставление места для прохождения производственной практики.

5. Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости

ЗКИТУ обеспечивает внедрение студентоцентрированного обучения при реализации образовательных программ. Для этого используются методики, стимулирующие студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса.

Студентоцентрированное обучение играет важную роль в повышении мотивации, саморефлексии и вовлеченности студентов в учебный процесс. Для внедрения студентоцентрированного обучения кафедры разрабатывают системные подходы к разработке и преподаванию образовательных программ и оценке результатов обучения.

Реализуя принцип студентоцентрированного обучения, вуз обеспечивает:

- уважение и внимание к различным группам студентов и их потребностям, предоставление гибких траекторий обучения;
- использование различных форм преподавания;
- гибкое использование разнообразных педагогических методов;
- регулярную обратную связь о приемах и способах, используемых для оценки корректировки педагогических методов;
- поддержку автономии обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя;
- укрепление взаимного уважения преподавателя и студента;
- наличие процедур реагирования на жалобы студентов.

Процедуры гарантии качества для оценивания предусматривают следующее:

- оценивающие лица владеют методами тестирования и проверки знаний студентов и повышают квалификацию в этой области;
- критерии и методы оценивания заранее публикуются;
- оценивание демонстрирует уровень достижения студентом запланированного результата обучения;
- студент получает обратную связь и при необходимости советы по процессу обучения;
- экзамены проводятся в различных формах;
- правила оценивания включают учет смягчающих обстоятельств;
- оценивание проводится в соответствии с установленными правилами последовательно и объективно по отношению ко всем студентам;
- предусмотрена официальная процедура апелляции.

6. Прием, успеваемость, признание и сертификация

ЗКИТУ имеет разработанные, утвержденные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию. Правила обеспечивают развитие академической карьеры с соблюдением интересов студентов, программ и систем.

Формализованные процедуры приема, оценки, признания и выпуска также играют важную роль при академической мобильности студентов.

Политика приема студентов направлена на обеспечение последовательности и прозрачности всех процессов и критериев.

Процесс инициации студентов включает знакомство с учебным заведением и программой.

Вуз разработал процедуры для сбора и мониторинга информации об академических достижениях студентов и принятия последующих действий.

Политика университета направлена на объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая неформальное образование, и призвана обеспечить успешное обучение студентов и академическую мобильность.

Для того, чтобы гарантировать надлежащие процедуры признания, ЗКИТУ:

- обеспечивает соответствие действий образовательного учреждения Лиссабонской конвенции о признании;
- сотрудничает с другими образовательными учреждениями и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций в стране.

По итогам обучения ЗКГУ обеспечивает студентов документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание, статус полученного образования.

7. Преподавательский состав

В ЗКИТУ действуют беспристрастные и прозрачные процедуры для найма, профессионального роста и развития всего профессорско-преподавательского состава, которые позволяют гарантировать компетентность преподавателей.

Роль преподавателя является главной при реализации студентоцентрированного подхода, направленного на высококачественное обучение и приобретение знаний, умений и навыков, при обязательной ориентации на результаты обучения.

Университет несет ответственность за качество подготовки своих сотрудников и создание благоприятных условий для эффективной работы.

ЗКИТУ реализует на практике важнейшие принципы формирования преподавательского состава вуза:

- имеет разработанные и утвержденные ясные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения;
- предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития профессорско-преподавательскому составу, по результатам оценки их работы, в том числе опросов коллег и студентов;

• обеспечивает поддержку научно-исследовательской деятельности для укрепления связи между обучением и научными исследованиями;

• создает условия для внедрения инновационных методов преподавания и использования передовых технологий.

8. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

ЗКИТУ гарантирует наличие достаточных, доступных и соответствующих целям учебных ресурсов и служб поддержки студентов.

Во время обучения студенты обеспечиваются образовательными ресурсами, материальными — библиотеки, компьютеры и т.п., и человеческими — наставники, эдвайзеры и другие консультанты. Деятельность служб поддержки направлена на стимулирование мобильности студентов как внутри образовательной системы (образовательные траектории), так и между различными системами высшего образования (академическая мобильность).

При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов службы поддержки ЗКИТУ действуют на основе принципа студентоцентрированного обучения и учитывают потребности различных групп студентов (взрослых, работающих, иностранных студентов, а также студентов с ограниченными возможностями).

Профессиональный уровень сотрудников администрации и специализированных подразделений и повышение их квалификации является залогом успешного функционирования служб поддержки, в том числе предоставления дополнительных услуг обучающимся.

9. Управление информацией

ЗКИТУ собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления своими программами и другими направлениями своей деятельности.

Достоверная информация — это источник оценки эффективности и определения задач развития, необходимое условие для принятия решений университетом.

ЗКИТУ разработал процедуры для сбора и анализа информации о своих программах и своей деятельности и использует полученные сведения в работе внутренней системы гарантии качества.

Основной информацией для принятия решений ЗКИТУ являются:

• сведения о контингенте студентов;

• уровень успеваемости, достижения студентов;

• удовлетворенность студентов реализацией программ;

• доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов;

• трудоустройство выпускников;

• ключевые показатели деятельности вуза.

В университете используются различные методы сбора информации. Студенты, преподаватели и сотрудники вовлечены в сбор и анализ информации, планирование результатов.

10. Информирование общественности

Информация о деятельности вуза необходима как для абитуриентов и студентов, так и для выпускников, других стейкхолдеров и широкой общественности.

ЗКИТУ публикует и предоставляет ясную, точную, объективную, актуальную и доступную информацию о своей деятельности, включая реализуемые программы, информацию об ожидаемых результатах обучения по образовательным программам, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

11. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

ЗКИТУ проводит мониторинг и периодическую оценку программ для гарантирования выполнения миссии вуза и соответствия потребностям студентов и общества.

Целью мониторинга является непрерывное совершенствование образовательных программ. По итогам периодической оценки осуществляется пересмотр образовательных программ для создания благоприятной среды обучения для студентов.

Периодическая оценка включает рассмотрение:

- содержания программ в свете последних достижений науки по конкретным дисциплинам для обеспечения актуальности преподавания;
- изменяющихся потребностей общества;
- нагрузки, успеваемости, выпуска и трудоустройства студентов;
- эффективности процедур оценивания студентов;
- ожиданий, потребностей и удовлетворенности студентов обучением;
- образовательной среды, служб поддержки и их соответствия целям программы.

Программы проходят регулярную оценку и пересматриваются с обязательным привлечением студентов и других стейкхолдеров.

12. Периодические процедуры внешней гарантии качества

ЗКИТУ на регулярной основе проходит внешние процедуры гарантии качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями. Внешняя оценка качества осуществляется в различных формах и на разных уровнях, таких как образовательная программа, кафедра, деканат, университет.

Внешние процедуры гарантии качества в различных формах позволяют оценить эффективность внутривузовских процессов гарантии качества.

Заключения и рекомендации по итогам внешней оценки являются для университета катализаторами развития и реализации новых возможностей.

Выводы по итогам внешней оценки являются важнейшим источником информирования общественности о качестве деятельности.

Процедуры внешней гарантии качества — это непрерывный процесс, осуществляемый с определенной периодичностью, который включает подготовку отчета по самооценке, получение внешнего отзыва, выполнение рекомендаций. ЗКИТУ стремится к тому, чтобы процедуры внешней гарантии качества в целом были инструментом и свидетельством институционального прогресса университета.

Ссылки

1. Закон РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III

2. Закон РК «О науке и технологической политике» от 1 июля 2024 года № 103-VIII.

3. Приказ Министра науки и высшего образования РК от 20 июля 2022 года № 2 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования».

4. Приказ МОН РК от 30 октября 2018 года № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования».

5. Стандарты и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG).

6. Нормативные документы ЗКИТУ