



Система внутреннего обеспечения качества  
Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета

## СОДЕРЖАНИЕ

1	ВВЕДЕНИЕ	3
2	ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА	5
3	СТАНДАРТЫ В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА	6
4	Разработка и утверждение программ	6
5	Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	8
6	Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация	11
7	Преподавательский состав	13
8	Образовательные ресурсы и система поддержки обучающихся	14
9	Управление информацией	15
10	Информирование общественности	16
11	Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ	17
12	Периодические процедуры внешней гарантии качества	18
13	ССЫЛКИ	18

Разработано: Муханбеткалиев А.С. «12» 06 2022 г.	Согласовано: Билашев Б.А. Ажгалнев М.К. Раманова А.А. «19» 06 2022 г.	Введено: «23» 06 2022 г. Пересмотр: «27» 06 2025 г.
--	---	--

## ВВЕДЕНИЕ

Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет многопрофильный вуз, имеющий многолетний опыт подготовки кадров в области образования, сферы услуг, бизнеса, инженерии, сельского хозяйства и др. для западного региона Казахстана. Образовательную деятельность ЗКИТУ осуществляет в соответствии с государственной лицензией № KZ70LAA00005828 от 30 сентября 2015 г., выданный Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет стремится к удовлетворению потребности работодателей в активных, инициативных, креативно мыслящих и эффективно действующих специалистах. Университет перешел 20 летний рубеж осуществления образовательной деятельности. За годы своей деятельности вуз подготовил более 35 тыс. специалистов, среди которых: депутаты Сената и Мажилиса, работники министерств и ведомств, руководители и специалисты государственных предприятий и частных фирм. Трудоустройство сегодня является ключевым показателем привлекательности и качества реализуемых вузом образовательных программ. На постоянной основе проводится мониторинг занятости выпускников, в результате подсчета показателей занятости по данным ГЦВП процент трудоустройства выпускников ежегодно в среднем составляет более 80 %, что свидетельствует о востребованности наших выпускников на рынке труда и способствует повышению имиджа ОП вуза.

Подтверждением конкурентоспособности университета на образовательной арене является участие в рейтингах. В Национальном рейтинге востребованности вузов РК - 2020 года ЗКИТУ занял достойное 14 место среди 89 вузов РК, войдя в «ТОП 15». По результатам рейтинга вузов 2018 года АО «Центр развития трудовых ресурсов» по заказу Министерства труда и социальной защиты населения ЗКИТУ занимает 18 место.

В рейтинге образовательных программ вузов Казахстана, проводимой НПП «Атамекен» образовательные программы бакалавриата ежегодно входят в 10 лучших.

В структуру университета входят педагогический факультет, факультет языков и менеджмента, инженерно-гуманитарный факультет, научная библиотека, редакционно-издательский отдел и другие подразделения научного, учебного и производственного направлений.

Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет имеет 5 учебных корпусов, ветеринарную клинику, виварий, 2 студенческих общежития, 3 типовых спортивных зала и 2 вспомогательных зала. Университет в достаточном количестве располагает аудиторным фондом для проведения всех видов учебных занятий. Ежегодно модернизируются существующие и создаются новые учебные кабинеты, оснащенные современным учебным оборудованием. В университете автоматизированы все процедуры учебного процесса, созданы условия для реализации дистанционного обучения.

В ЗКИТУ обучается более 9 тыс. студентов и магистрантов. В университете получают образование иностранные студенты из Российской Федерации, Туркмении, Грузии, Узбекистана, Кыргызстана. Студенты и магистранты университета в рамках академической мобильности обучаются в Актюбинском университете им. С. Баишева, университете Туран г. Алматы, Жамбылском гуманитарно-техническом университете, Самарской гуманитарной академии, Саратовском государственном университете им. Н.Г. Чернышевского, Самарском государственном социально-педагогическом университете, Калмыцком государственном университете им. Б.Б. Городовикова.

Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения миссии ЗКИТУ. В университете работают преподаватели-обладатели государственного гранта «Лучший преподаватель вуза», преподаватели-обладатели медалей и значков «Отличник образования», «Почетный работник образования РК», «Ы. Алтынсарин», «За вклад в развитии науки», «им. А. Байтурсынова» и другие,

преподаватели-мастера спорта. В 2020 году двое преподавателей педагогического факультета стали обладателями государственного гранта «Лучший преподаватель вуза».

Растет доля ППС неязыковых кафедр, ведущих занятия на английском языке. Увеличивается количество дисциплин на иностранном языке. Преподаватели университета по программе академическая мобильность ведут занятия в других отечественных и зарубежных вузах.

Руководство университета предоставляет прекрасную возможность преподавателям пройти программу стажировки в Республике Азербайджан (г. Баку), Польше (г. Быдгощ), Италии (г. Флоренция), США (г. Нью-Йорк), Израиле (г. Тель-Авив), Турции (г. Керения), в Российской Федерации и в ведущих вузах Казахстана.

Преподаватели обучаются в аспирантуре Самарского государственного экономического университета, Саратовского государственного национального исследовательского университета им. Н.Г. Чернышевского, Башкирского государственного педагогического университета им. М. Акмуллы, в докторантуре PhD Национального педагогического университета им. Абая, Казахского национального женского педагогического университета, Казахской академии спорта и туризма, Казахском национальном аграрном университете.

Приоритетным направлением развития университета является интеграция науки и образования, повышение научного потенциала. Учеными университета выполняется научно-исследовательская работа в рамках грантового финансирования МОН РК по приоритетным направлениям: рациональное природопользование, глубокая переработка природных ресурсов и экологическая безопасность. Научная база вуза включает научно-исследовательские лаборатории экологического и химико-технологического профиля, ветеринарную клинику, Международный научно-образовательный центр компьютерных технологий и языков. Выполняются научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы по заказам предприятий, организаций области. В вузе реализуется принцип «обучение через науку» посредством активного вовлечения студентов в научно-исследовательскую деятельность, привлечения к участию в научных конференциях, инновационных конкурсах.

В университете функционирует Совет молодых ученых, научные студенческие общества, студенческие кружки. Результаты научно-исследовательской работы обучающихся публикуются в журналах, сборниках трудов, материалах конференций. Университет выпускает научное издание «Вестник ЗКИТУ». Наблюдается рост публикационной активности ППС в зарубежных журналах с ненулевым импакт-фактором.

В ЗКИТУ создана Ассоциация выпускников, Совет работодателей, студенческое самоуправление, молодежные организации. Обеспечивается сезонное трудоустройство студентов в ССО, по программе «Жасыл ел».

Одним из показателей успешности является рост числа призеров и победителей в республиканских студенческих предметных олимпиадах. Ежегодно студенты завоевывают призовые места по результатам конкурсов, предметных олимпиад и научных конференций, проведенных в Казахстане и за рубежом. Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет, как победитель XVI Республиканской Олимпиады, в 2018 году проводил на базе факультета языков и менеджмента XVII Республиканскую Олимпиаду по экономике.

На факультетах организована многогранная культурно-спортивная жизнь обучающихся, обеспечиваемая кружками «Жас ақындар», «Алаш», танцевальным ансамблем «Ару», спортивным клубом «Барыс», спортивными секциями, вокальным кружком, дебатным клубом «Әділет» и др.

В студенческом спорте достижения стали частью имиджа вуза. На педагогическом факультете созданы все условия для подготовки спортсменов высокого класса. За 20-летнюю историю факультета были подготовлены выдающиеся спортсмены, прославившие Казахстан на самых представительных соревнованиях - Чемпионатах Азии, Европы, Мира

и Олимпийских играх.

Студенты Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета являются призерами многих международных и республиканских соревнований, культурно-массовых смотров, фестивалей и конкурсов. Спортивная команда студентов и преподавателей является неоднократным победителем областных соревнований и спартакиад. В апреле-мае 2019 года в статусе организаторов педагогический факультет ЗКИТУ провел юбилейную X Республиканскую студенческую Универсиаду.

На сегодня ЗКИТУ один из крупных и широко известных в регионе многопрофильный вуз, осуществляющий образовательную и научную деятельность, повышение квалификации и переподготовку управленческих и научных кадров для западного региона Казахстана, активно участвующий и влияющий на формирование непрерывного и поступательного развития народно-хозяйственного комплекса страны.

## **ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА**

Политика ЗКИТУ в области обеспечения качества является элементом общей политики вуза и сформулирована в целевых показателях и в виде принципов деятельности вуза в отношении качества. Политика вуза в области качества отражает стратегические ориентиры развития профессионального образования, концепцию стабильного функционирования системы обеспечения качества в условиях реализации образовательных стандартов; политику в области защиты прав и профессиональных интересов участников образовательного процесса; стратегию развития вуза, соответствующую уровню потребностей в образовательных услугах у основных потребителей.

Миссия Университета: «Подготовка нового поколения социально-ответственных личностей со стратегическим мышлением, генерация новых знаний, инноваций и технологий в Казахстане и в Каспийско-Центральноазиатском регионе».

Университет ставит следующие стратегические цели:

- Обеспечение образовательного процесса, интегрированного с современными достижениями науки и практики для подготовки конкурентоспособных, востребованных на рынке труда специалистов с высшим и послевузовским образованием;
- Формирование ППС новой формации, свободно владеющих инновационными технологиями в образовательной и научной деятельности;
- Активизация деятельности университета по реализации принципов Болонского процесса;
- Содействие повышению уровня конкурентоспособности выпускников и их информированности о состоянии и тенденциях рынка труда с целью обеспечения максимальной возможности трудоустройства;
- Повышение инновационности научных разработок фундаментального и прикладного характера;
- Повышение качества и результативности научных исследований и инновационных разработок;
- Интернационализация науки. Интеграция в мировое научное пространство;
- Внедрение инновационных цифровых образовательных технологий в образовательный процесс;
- Увеличение доли молодежи, принимающей активное участие в реализации мероприятий в сфере молодежной политики и патриотического воспитания;

Университет определяет следующие приоритеты (стратегические направления развития вуза):

1. Академическое превосходство - лучшие академические программы в оффлайн, онлайн, Life Long Learning (бакалавриат, магистратура, докторантура, MBA, дополнительное образование). Стратегическое партнерство с ведущими университетами мира, научными институтами, бизнесом. Мультикультурное студенческое сообщество.

Создание Центра инноваций и предпринимательства, Методологического ресурсного центра для региона, Центра поляизычия. Партнерство с бизнесом, обществом и государством. Развитие преподавателей.

2. Вклад исследований и инноваций в развитие региона: создание новых и активизация существующих научных школ, коммерциализация исследований. Экосистема исследований, инноваций и предпринимательства (Центр тюркологии. Археологический центр и др.). Трансформация университета в центр инноваций, точку притяжения для региона. Развитие экспертизы, осуществление консалтинга, выход на рынок корпоративных заказов. Создание Центра коммерциализации.

3. Цифровая трансформация. Цифровая среда и новая архитектура университета: технологическая модернизация, система управления знаниями, дизайн пространства.

4. Воспитание социально-ответственной личности. Привитие ценностей честности и ответственности перед обществом, гражданско-патриотических и нравственно-эстетических качеств, культурно-правовых, экологических ценностей и культуры ЗОЖ.

В целях повышения качества образования Университет внедряет стандарты в области обеспечения качества, которые включают:

- разработку и утверждение программ;
- студентоцентрированное обучение и оценку успеваемости;
- прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификацию;
- преподавательский состав;
- образовательные ресурсы и систему поддержки обучающихся;
- управление информацией;
- информирование общественности;
- постоянный мониторинг и периодическую оценку образовательных программ
- периодические процедуры внешней гарантии качества.

Реализация Политики проводится в соответствии со стандартами обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG) и направлена на постоянное совершенствование качества образования в Университете и удовлетворенности потребителей (выпускники, работодатели и другие).

Политика может пересматриваться и изменяться в соответствии с изменениями нормативно-правовой базы, стандартов ESG, Академической политики университета.

Университет обеспечивает эффективную реализацию Политики в области обеспечения качества и несет полную ответственность за качество предоставляемых образовательных услуг и их постоянное совершенствование.

В целях реализации системы внутреннего обеспечения качества в Университете создаются и функционируют Комиссии по обеспечению качества.

## **СТАНДАРТЫ В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА**

### **Разработка и утверждение программ**

ЗКИТУ разработал процедуры для создания и утверждения образовательных программ. Программы разработаны с учетом миссии и заявленных целей. Квалификации, получаемые в результате освоения программ четко определены, разъяснены и соответствуют определенному уровню национальной структуры квалификации в высшем образовании.

Реализация образовательных программ является основной миссией Университета.

Образовательные программы ориентированы на получение студентами академических знаний и необходимых умений и навыков, которые направлены на их личностное развитие и могут найти применение в будущей карьере.

При разработке своих программ ЗКИТУ обеспечивает:

- соответствие целей программ институциональной стратегии и наличие ясно обозначенных, ожидаемых результатов обучения;
- участие студентов в разработке программы;
- проведение внешних экспертиз и наличие справочно-информационных ресурсов;
- постоянное продвижение. личностный рост и развитие студента в процессе освоения программы;
- точно определенную нагрузку студентов;
- предоставление места для прохождения производственной практики.

В ЗКИТУ разработаны и приняты следующие документы регламентирующие процедуры и механизмы разработка и утверждение образовательной программы:

1. О порядке разработки и утверждении образовательных программ;
2. Положение о порядке разработки, утверждения и пересмотра плана развития ОП;
3. Положение о порядке и форме проведения процедур внутренней и внешней экспертизы и рецензирования ОП.

План развития образовательной программы является документом, определяющим стратегию и тактику совершенствования ОП, направления развития ОП. Деканатом и заведующими выпускающих кафедр определяются цели и стратегия развития образовательной программы, определяются методы достижения и способы корректировки целей образовательной программы, а также эффективность этих методов.

Для разработки Плана развития и целей ОП проводится анализ потребности рынка образовательных услуг, роли университета на этом рынке, предпочтений абитуриентов и их родителей, данных анкетирования работодателей, ППС и обучающихся, анализ контингента и основных характеристик контингента обучающихся, анализ удовлетворённости обучающихся и ППС.

План развития и цели ОП разрабатываются в соответствии с национальными приоритетами развития, определенными в Послании Первого Президента РК Н.А. Назарбаева народу Казахстана «Стратегия «Казахстан- 2050»: новый политический курс состоявшегося государства», Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы, в соответствии с образовательной политикой Республики Казахстан. Цели ОП ориентированы на удовлетворение потребности государства, заинтересованных лиц и обучающихся в качественных образовательных услугах.

Деятельность по реализации образовательной программы согласовывается со Стратегией и миссией ЗКИТУ.

Профессиональные компетенции разрабатываются по каждой ОП высшего образования (бакалавриат), послевузовского образования (магистратура) на основе профессиональных стандартов с учетом требований работодателей и социального запроса общества.

По всем ОП разработаны модели выпускника, описывающие результаты обучения и личностные качества выпускника.

Внешняя экспертиза содержания ОП и планируемых результатов проводится в отношении: соответствия результатов освоения ОП заявленным целям и планируемым результатам обучения; соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления ОП установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ; способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

Завершающим этапом в механизме реализации плана развития ОП является анализ и оценка степени достижения ожидаемого результата. По итогам обсуждения и оценки полученных результатов принимается коллегиальное решение, направленное на дальнейшее совершенствование образовательной программы.

При формировании плана развития ОП привлекаются представители групп стейкхолдеров, в том числе работодатели, обучающиеся и ППС.

Вопросы разработки и утверждения ОП, анализ содержания и рекомендаций по совершенствованию ОП рассматриваются на Ученом Совете, УМС, Советах факультетов и заседаниях выпускающих кафедр. В состав Ученого Совета и Учебно-методического Совета университета входят студенты и представители работодателей.

Индивидуальность плана развития ОП заключается в учете особенностей запросов обучающихся, работодателей и ППС к личностно-профессиональным качествам и компетенциям выпускника данной ОП.

Уникальность планов развития аккредитуемых ОП заключается в том, что ЗКИТУ ориентирован на подготовку нового поколения социально-ответственных личностей со стратегическим мышлением, осуществляющим изменения в национальной и мировой экономике, генерация новых знаний, инноваций и технологий для региона.

Квалификация, присваиваемая по завершению ОП четко определена, разъяснена (представлена на сайте вуза) и соответствует уровням НСК, QF-EHEA.

Согласованность плана развития ОП с национальными приоритетами обеспечивается разработкой плана развития ОП с учетом требований Государственного общеобязательного стандарта для системы высшего образования, профессиональных стандартов, требованиями Национальной рамки квалификации.

Формирование результатов обучения происходит посредством изучения дисциплин цикла БД и ПД, а также прохождения профессиональных практик.

### **Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

ЗКИТУ обеспечивает внедрение студентоцентрированного обучения при реализации образовательных программ. Для этого используются методики, стимулирующие студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса.

Студентоцентрированное обучение играет важную роль в повышении мотивации, саморефлексии и вовлеченности студентов в учебный процесс. Для внедрения студентоцентрированного обучения кафедры разрабатывают системные подходы к разработке и преподаванию образовательных программ и оценке результатов обучения.

Реализуя принцип студентоцентрированного обучения, вуз обеспечивает:

- уважение и внимание к различным группам студентов и их потребностям, предоставление гибких траекторий обучения:

- использование различных форм преподавания:

- гибкое использование разнообразных педагогических методов:

- регулярную обратную связь о приемах и способах, используемых для оценки корректировки педагогических методов:

- поддержку автономии обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя:

- укрепление взаимного уважения преподавателя и студента:

- наличие процедур реагирования на жалобы студентов.

Процедуры гарантии качества для оценивания предусматривают следующее:

- оценивающие лица владеют методами тестирования и проверки знаний студентов и повышают квалификацию в этой области:

- критерии и методы оценивания заранее публикуются:

- оценивание демонстрирует уровень достижения студентом запланированного результата обучения;

- студент получает обратную связь и при необходимости советы по процессу обучения:

- экзамены проводятся в различных формах:

- правила оценивания включают учет смягчающих обстоятельств:

- оценивание проводится в соответствии с установленными правилами последовательно и объективно по отношению ко всем студентам:



- предусмотрена официальная процедура апелляции.

Студентоцентрированный подход в ЗКИТУ рассматривается как основополагающий принцип болонского процесса в высшем образовании, предполагающий создание атмосферы и условий уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, возможностей для личностного и профессионального роста и акмеологического самосовершенствования в учебном процессе.

Политика руководства вуза, внутренние нормативные акты и документированные процедуры позволяют учитывать потребности обучающихся и предоставлять им поддержку и гибкие траектории обучения.

Для обучающихся, имеющих научные интересы, работают научные студенческие общества и кружки. Для обучающихся, выразивших желание получить дополнительные компетенции и изучить дополнительные кредиты, организуются занятия на базе Центра дополнительного обучения.

Равные возможности обучающихся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальных образовательных траекторий обучающихся и формированию профессиональной компетентности обеспечиваются:

- системой диагностики компетенций обучающихся на входе, диагностика промежуточных результатов и диагностика на выходе;
- возможностью разработки индивидуальной траектории обучения (на основе выбора);
- обратной связью со студентами (тьютерство, служба эдвайзеров, обучение друг друга и др.);
- наличием разработанных критериев оценки успеваемости (прозрачность системы оценивания в курсах, ознакомление с оценками в личных кабинетах студентов и т.д.);
- доступностью на всех языках документов, разъясняющих основную политику вуза, предназначенную для студентов (местоположение информационных материалов: учебно-методические комплексы дисциплин, расписания учебных занятий и др.);
- обеспечением студентов различными видами руководств (справочником-путеводителем, Правилами внутреннего распорядка, режимом работы различных служб, порядком оплаты за обучение; политикой и процедурами оценки учебных достижений студентов; информацией об образовательных программах).

По каждой образовательной программе университет предлагает несколько траекторий обучения, и студент имеет возможность выбрать профиль, соответствующий его интересам, перспективам трудоустройства, профессионального роста и т.п. Консультирование и помощь студентам при выборе образовательной траектории оказывают эдвайзеры.

Офис Регистратора ЗКИТУ осуществляет регистрацию обучающихся по дисциплинам и формирует их индивидуальные учебные планы.

В качестве системы обратной связи по использованию различных методик преподавания используется анкетирование студентов «Преподаватель глазами студентов» и «Анкета об эффективности учебного процесса».

Оценка результатов обучения обучающихся в ЗКИТУ осуществляется в соответствии с утвержденным положением «О порядке оценивания знаний обучающихся» и разработанными критериями оценки аудиторной работы, самостоятельной работы, итоговой оценки.

Алгоритм диагностики профессиональных и общекультурных компетенций студентов включает в себя: определение профессиональных и общекультурных компетенций и их структуры по направлению обучения; определение методов формирования профессиональных и общекультурных компетенций для каждой учебной дисциплины; формирование базы контрольно-оценочных средств диагностики профессиональных и общекультурных компетенций для каждой учебной дисциплины; формирование образовательной траектории студента вуза, включающего интегрированную

оценку всех профессиональных и общекультурных компетенций; анализ результатов диагностики профессиональных и общекультурных компетенций с позиций студента, преподавателя, руководителей ОП.

В УМКД каждой дисциплины включены различные компоненты, ориентированные на формирование личностного развития студентов, их творческих способностей и социальных компетенции, направленных на воспитание гражданственности, нетерпимости к любому насилию, уважение к истории своего государства, народа и всего человечества. Важным компонентом ожидаемых результатов обучения является формирование качества академической честности обучающегося.

В качестве цифровой платформы для студентов используются личные кабинеты студентов в АИС «Платонус», образовательном портале университета - **wkitu-portal.tk**.

Содержание ОП, в том числе содержание КЭД, в рамках студентоцентрированного обучения в ЗКИТУ ориентированно на формирование важных профессионально-значимых компетенций.

Объективность оценивания достижений каждым обучающимся целей обучения по ОП обеспечивается:

- наличием и эффективностью системы внутривузовского контроля качества обучения, включающей текущий контроль успеваемости студентов, в том числе рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестацию студентов;
- наличие критериев и методов оценивания, доступных для студентов (публикация на сайте или в справочнике-путеводителе);
- соответствием системы оценки знаний студентов принципам четких общепринятых критериев оценивания, объективности и прозрачности;
- наличием утвержденных вузом стандартизированных тестов и экзаменационных билетов по дисциплинам образовательных программ;
- отработанной процедурой компьютерного тестирования, экзаменов, защита рефератов, курсовых работ и других форм оценивания проводимая несколькими экзаменаторами;
- включением в порядок оценивания учета смягчающих обстоятельств (болезнь студента, отсутствие по уважительной причине и т.д.);
- наличием официальной процедуры апелляции результатов экзамена;
- наличием образцов студенческих работ (рефератов, курсовых работ, дипломных работ (проектов), с различным уровнем их выполнения), доступных студентам для самооценивания.

Анкетирование работодателей и заинтересованных сторон проводится для оценки качества профессиональной подготовки выпускников. Вопросы касаются как достоинств, так и недостатков в уровне сформированности профессиональных компетентностей. Все это обязательно учитывается при составлении каталога элективных дисциплин и в процессе преподавания специальных дисциплин.

Количественные и качественные результаты процедуры оценивания систематизируются, анализируются и обсуждаются на заседании кафедры, на Совете факультета, Ученом Совете университета. Принятые решения по итогам анализа оформляются в виде распоряжений, приказов и отдельных рекомендаций для ППС.

Прозрачность критериев и инструментов оценки достигается открытостью экзаменационных требований, доступностью экзаменационных заданий, транспарентностью критериев и процедуры экзаменационной оценки, проведением экзамена с помощью компьютерного тестирования.

Соответствие процедур оценки уровня знаний студентов планируемому результатам обучения и целям программы по установленным критериям и методам оценки обеспечивается единой системой целеполагания, планирования и реализации образовательной программы.

Механизм оценки результатов обучения включает процедуру апелляции. Обучающиеся могут подать апелляцию по итогам выставления рубежного и итогового рейтинга, по результатам сдачи экзаменов.

### **Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация**

Процедура приема ЗКИТУ основывается на принципах открытости и прозрачности.

Формирование контингента, правила и порядок приема, вступительные требования регламентируются в соответствии с подпунктом 11) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании», Приказа МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», Положением о приеме на обучение в ЗКИТУ (ДСК 08.ПД.39), а также другими внутренними документами, решениями Ученого совета университета.

Прием обучающихся по направлениям подготовки и уровням образования в ЗКИТУ осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа (образовательных грантов), а также оплаты обучения за счет собственных средств обучающихся и иных источников.

На программы бакалавриата принимаются лица, имеющие общее среднее, техническое и профессиональное, послесреднее, высшее образование.

В магистратуру принимаются лица, освоившие образовательные программы высшего образования.

Прием лиц, поступающих в Университет, осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа (образовательные гранты), а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан, заказа сторонних организаций и прочих источников.

Форма проведения специального и (или) творческого экзаменов определяется Правилами приема в ЗКИТУ.

Прием иностранных граждан на обучение в ЗКИТУ на платной основе осуществляется по результатам собеседования, проводимого приемной комиссией ЗКИТУ.

Текущий контроль успеваемости обучающихся проводится по каждой теме учебной дисциплины или определенному блоку тем и включает контроль знаний на аудиторных и внеаудиторных занятиях.

Университет определяет, что внутрисеместровый контроль проводится: 2 раза в академический период для всех форм и уровней обучения. Сроки проведения регламентируются академическим календарем на учебный год. В отдельных случаях может быть составлен индивидуальный график проведения ВСК в зависимости от специфики преподавания отдельных дисциплин или междисциплинарных модулей. При этом данный график также выносится на утверждение Ученого Совета Университета; форма и порядок проведения ВСК определяются силлабусом дисциплины.

Промежуточная аттестация обучающихся в ЗКИТУ осуществляется в соответствии с академическим календарем, рабочим учебным планом и учебными программами, разработанными на основе ГОСО высшего и послевузовского образования и учебных программ (силлабусов) дисциплин.

Форма экзамена утверждается Ученым Советом Университета на основании представлений деканов.

Экзамены проводятся согласно расписанию и служат формой проверки учебных достижений обучающихся по всей учебной программе дисциплины и преследуют цель оценить учебные достижения за академический период.

В Университете для обучающихся проводятся зимняя, весенняя экзаменационные сессии, а также экзаменационная сессия летнего семестра.

Периодичность и продолжительность экзаменационных сессий для всех форм

обучения в Университете определяются академическим календарем.

Целью проведения итогового экзамена является контроль учебных достижений обучающихся. Основной целью итогового экзамена является оценка уровня освоения обучающимися программ учебных дисциплин. В случае если дисциплина изучается на протяжении нескольких академических периодов, итоговый контроль проводится по той части дисциплины, которая изучалась в конкретном академическом периоде.

Учебные достижения обучающихся по всем видам учебных заданий оцениваются по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся определяются ЗКИТУ, в соответствии с его академической политикой и политикой оценивания и утверждается на Ученом совете.

По решению вуза промежуточная аттестация может приниматься с использованием дистанционных образовательных технологий. Университет обеспечивает проведение промежуточной аттестации обучающихся посредством LMS (АИС Platonus, Образовательный портал ЗКИТУ) и других применяемых дистанционных образовательных технологий в целях оценки достижения обучающимися результатов обучения в рамках конкретной дисциплины.

Для проведения апелляции приказом ректора создается апелляционная комиссия, состоящая из нечетного количества членов.

Обучающиеся имеют право подать в ЦОО апелляционное заявление на имя председателя Апелляционной комиссии.

Правила рассмотрения апелляции определены Положением о порядке оценивания знаний обучающихся.

Перевод и восстановление обучающихся в Западно-Казахстанском инновационно-технологическом университете осуществляется на основании внутреннего нормативного документа «Положение о переводе и восстановлении обучающихся» (ДСК.07.ПД.42).

Обучающийся имеет право на перевод и восстановление с одной образовательной программы на другую, с одной формы обучения на другую, с одного языкового отделения на другое как в Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет из другого вуза, так и из Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета в другой вуз, а также внутри Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета.

Обучающийся переводится или восстанавливается в ЗКИТУ независимо от сроков отчисления при восстановлении. Перевод и восстановление обучающихся осуществляются в период летних и зимних каникул.

Восстановление оформляется приказом ректора университета на основании заявления обучающегося в соответствии с визами декана факультета, офис-регистратора, бухгалтера, проректора по УМР.

При переводе и восстановлении обучающихся определяется академическая разница в дисциплинах учебных планов, изученных ими за предыдущие академические периоды.

При перезачете освоенных дисциплин различие в формах итогового контроля и в количестве кредитов не учитывается.

Для перезачета освоенных дисциплин предыдущего уровня образования, отраженных в транскрипте или в справке, выдаваемой гражданам, не завершившим образование, создается комиссия, принимающая решение о возможности перезачета дисциплин. По итогам работы комиссии составляется протокол перезачета дисциплин.

При переводе и восстановлении обучающегося осуществляется перезачёт освоенных им ранее кредитов.

При переводе и восстановлении обучающегося в ЗКИТУ из другого вуза, а также при переводе и восстановлении внутри вуза, освоение дисциплин академической разницы и их пререквизитов осуществляется на платной основе как в течение академического периода, так и в летний семестр.

Обязательным условием восстановления является завершение обучающимся первого академического периода в соответствии с индивидуальным учебным планом или учебным планом ОП, а также наличие в момент восстановления действующей образовательной программы, формы обучения, на которую желает восстановиться обучающийся.

Для обеспечения объективного признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, в том числе признание неформального образования, ЗКИТУ:

- обеспечивает соответствие действий Лиссабонской конвенции о признании;
- реализует программы академической мобильности и процедуры признания учебных достижений, приобретенных в других учебных заведениях согласно принципам Болонского процесса.

### **Преподавательский состав**

Высококвалифицированный ППС является ключевым ресурсом Университета.

Политика Университета в области управления человеческими ресурсами, в том числе ППС определяется Кадровой политикой.

Основой Кадровой политики Университета является соблюдение принципов развития человеческих ресурсов, меритократии, включающих рекрутинг, подготовку и повышение квалификации ППС, определение основных направлений работы по управлению персоналом.

Кадровая политика Университета основывается на принципах строгого соблюдения норм Конституции Республики Казахстан, законов Республики Казахстан, в том числе трудового законодательства, внутренних положений Университета в части кадровых вопросов.

В ЗКИТУ действуют беспристрастные и прозрачные процедуры для найма, профессионального роста и развития всего профессорско-преподавательского состава, которые позволяют гарантировать компетентность преподавателей.

Роль преподавателя является главной при реализации студентоцентрированного подхода, направленного на высококачественное обучение и приобретение знаний, умений и навыков, при обязательной ориентации на результаты обучения.

Университет несет ответственность за качество подготовки своих сотрудников и создание благоприятных условий для эффективной работы.

Университет реализует на практике важнейшие принципы формирования преподавательского состава вуза;

- имеет разработанные и утвержденные ясные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения;

- предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития профессорско-преподавательскому составу;

- обеспечивает поддержку научно-исследовательской деятельности для укрепления связи между обучением и научными исследованиями;

- создает условия для внедрения инновационных методов преподавания и использования передовых технологий.

Университет осуществляет привлечение ППС к образовательному процессу как на условиях трудового договора с работником университета, так и по договору на оказание образовательных услуг на условиях почасовой оплаты.

Прием ППС на работу по трудовому договору осуществляется в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников.

Университет устанавливает и обеспечивает соблюдение требований к кандидатурам ППС при приеме на работу путем определения квалификационных характеристик должностей работников.

Университет привлекает к образовательной и научно-исследовательской деятельности опытных специалистов, имеющих стаж практической работы по профилю подготовки кадров.

Университет планирует и организует повышение квалификации профессорско-преподавательского состава.

Университет создает условия для самореализации, полного раскрытия профессиональных возможностей ППС, создает моральные и материальные стимулы для профессионального роста.

Университет несет полную ответственность за профессионализм, компетентность ППС и предоставляет благоприятные условия для их эффективной работы.

Университет осуществляет анализ и мониторинг показателей эффективности и качества учебной, научной деятельности ППС.

ППС принимает непосредственное участие в жизни обучающихся, вследствие чего преподаватель должен обладать не только знаниями в профессиональной области, но также мотивировать обучающихся к личностному развитию и способствовать формированию картины мира, гражданско-правовой позиции, нравственно-этических принципов.

ППС обязаны соблюдать условия трудового договора, Академическую политику Университета, в том числе Правила внутреннего распорядка, Правила академической честности, иную внутреннюю нормативную документацию и акты руководства Университета.

Университет обеспечивает ППС достойным уровнем заработной платы, создает условия для стимулирования достижений преподавателей в преподавательской, издательской и научной деятельности, что закреплено действующей внутренней нормативной документацией.

### **Образовательные ресурсы и система поддержки обучающихся**

В целях обеспечения качественного и эффективного образовательного процесса Университет обеспечивает обучающихся следующими учебными ресурсами:

- учебная, учебно-методическая литература, в том числе в электронном формате;
- ресурсы республиканских и иных научных библиотек;
- учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, спортивные и актовые залы;
- лабораторное оборудование;
- компьютерная техника и программное обеспечение;
- рабочие учебные программы (силлабусы) дисциплин, цифровые образовательные ресурсы.

ЗКИТУ гарантирует наличие достаточных, доступных и соответствующих целям эффективного образовательного процесса учебных ресурсов и служб поддержки студентов.

Деятельность служб поддержки направлена на стимулирование мобильности студентов как внутри образовательной системы (образовательные траектории), так и между различными системами высшего образования (академическая мобильность).

При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов службы поддержки ЗКИТУ действуют на основе принципа студентоцентрированного обучения и учитывают потребности различных групп студентов (взрослых, работающих, иностранных студентов, а также студентов с ограниченными возможностями).

Профессиональный уровень сотрудников администрации и специализированных подразделений и повышение их квалификации является залогом успешного

функционирования служб поддержки, в том числе предоставления дополнительных услуг обучающимся.

Университет обеспечивает доступ к человеческим ресурсам: наставники (кураторы, эдвайзеры, тьюторы), ППС, сотрудники администрации, ЦОО.

Университет признает культурное многообразие и надлежащий учет индивидуальных особенностей каждого обучающегося, предоставляет равные возможности всем обучающимся и не допускает дискриминации в отношении обучающихся по расовым, национальным, этническим, религиозным, половым признакам, социальному статусу, семейному положению, физическим возможностям и другим признакам.

В целях поддержки и продвижения интересов обучающихся с особыми образовательными потребностями Университет реализует инклюзивное образование.

Инклюзивное образование в Университете направлено на повышение уровня доступности и вовлеченности всех обучающихся в образовательный процесс.

Университет создает адаптивную образовательную среду, способствующую интеграции обучающихся с особыми образовательными потребностями в академический процесс Университета.

Университет обеспечивает обучающихся учебными корпусами, внутренними помещениями, аудиториями, общежитием, спортивными залами, учебными лабораториями, специализированными кабинетами, кабинетами медицинского обслуживания.

Университет создает условия для профессионального и личностного развития обучающихся реализуя кредитную технологию обучения, элементы дуального обучения

Университет развивает академическую мобильность обучающихся и предоставляет обучающимся возможность принятия участия в программах академической мобильности.

Обучающиеся Университета в рамках академической мобильности имеют право на организацию обучения, профессиональных практик, стажировок в зарубежных и казахстанских вузах.

Финансирование академической мобильности может осуществляться за счет внебюджетных средств Университета, грантов национальных компаний, социальных партнеров, международных фондов, собственных средств участников академической мобильности и др.

## **Управление информацией**

В целях обеспечения качества и определения эффективности и результативности деятельности Университета, эффективного управления образовательными программами и другими направлениями его деятельности в университете систематически собирается, анализируется и используется для принятия решений информация о внутренней и внешней среде функционирования.

Под результативностью понимается степень реализации запланированной деятельности университета, уровень достижения критериев и индикаторов развития на соответствующий период (выполнение годового плана вуза).

Свойства и характеристики собираемой в университете информации определяются на основе её соответствия следующим принципам:

- полнота,
- системность и достоверность данных;
- непрерывность и периодичность сбора информации;
- оперативность получения сведений и их систематическая актуализация;
- сопоставимость получаемых данных путём использования единой системы критериев их сбора и анализа;
- сочетание обобщающих и дифференцированных оценок и выводов.

Университет организует сбор и анализ информации через следующие методы:

- анализ внешней и внутренней среды университета;

- анализ планирования и отчетности;
- разработка, внедрение и использование информационных систем;
- определение требований заинтересованных сторон к результатам деятельности;
- проведение оценки удовлетворенности заинтересованных сторон;
- проведение внутренних аудитов.
- анализ результатов анкетирования стейкхолдеров (обучающиеся, ППС, работодатели, выпускники и т.д.)

Университет имеет процедуры для сбора и анализа информации о своих программах и своей деятельности и использует полученные сведения в работе внутренней системы гарантии качества.

Основной информацией для принятия решений ЗКИТУ являются:

- сведения о контингенте студентов:
- уровень успеваемости, достижения студентов:
- удовлетворенность студентов реализацией программ:
- доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов:
- трудоустройство выпускников:
- ключевые показатели деятельности вуза.

Регулярное участие университета в различных рейтингах, проводимое сравнение университета с другими организациями высшего и послевузовского образования позволяет повысить уровень самоанализа и совершенствовать свою деятельность.

Ключевыми показателями эффективности для сбора и управления информацией являются:

- Наличие системы сбора информации о деятельности университета.
- Наличие документов, регламентирующих сбор и анализ информации о деятельности университета.
- Наличие доступных баз данных по контингенту обучающихся, их текущей, промежуточной и итоговой успеваемости, штату ППС, трудоустройству выпускников, результатах деятельности преподавателей, результатах научно-исследовательских работ обучающихся.
- Мониторинг реализации операционных планов университета и факультетов и обеспечение доступности результатов мониторинга.
- Анализ результатов внутренних аудитов и доказательство результативности корректирующих действий.
- Доказательство вовлечения обучающихся, ППС и сотрудников в деятельность коллегиальных органов управления и принятие решений на основе достоверной информации.
- Мониторинг выполнения решений, принятых коллегиальными органами управления.

### **Информирование общественности**

Университет, следуя принципам прозрачности и доступности для общественности, открыто размещает информацию о своей миссии, целях, задачах и деятельности всех структурных подразделений на официальном веб-сайте университета, на своих страницах в социальных сетях.

ЗКИТУ публикует и предоставляет объективную, актуальную и доступную информацию о своей деятельности, включая реализуемые программы, информацию об ожидаемых результатах обучения по образовательным программам, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

Порядок информирования о деятельности вуза определен в Руководстве по качеству университета.

Информирование общественности направлено на предоставление вузом всем заинтересованным сторонам - образовательным и общественным организациям, органам власти, информационным агентствам, печатным и электронным СМИ, научно-педагогическому



сообществу, работодателям, партнерам вуза, сотрудникам и студентам, потенциальным абитуриентам и их родителям – своевременной, полной, достоверной и объективной информации.

В целях информирования общественности о деятельности университета функционирует сайт Университета, созданы страницы университета в социальных сетях.

Официальный сайт Университета функционирует на трех языках (казахский, русский, английский).

На официальном сайте Университета размещается информация

- 1) о порядке приема на образовательные программы бакалавриата и магистратуры;
- 2) об образовательных программах;
- 3) о профессорско-преподавательском составе;
- 4) о материальной базе и учебно-методической обеспеченности университета;
- 5) о проводимой научно-исследовательской работе;
- 6) о внеучебной деятельности и текущей жизни обучающихся;
- 7) о социальной поддержке обучающихся;
- 8) о процедурах оценки результатов обучения.
- 9) о решениях коллегиальных органов университета

На сайте Университета также размещается внутренняя нормативная документация, обязательная для ознакомления обучающихся и ППС.

Информирование основных стейкхолдеров о решениях коллегиальных органов (заинтересованных сторон) (работодателей, преподавателей и сотрудников, обучающихся, родителей обучающихся, выпускников) производится также через структурные подразделения (деканаты факультетов, кафедры) в следующем порядке:

- 1) Информация о принятом решении передается в соответствующие структурные подразделения (деканаты факультетов, кафедры)
- 2) Структурные подразделения (деканаты факультетов, кафедры) далее доводят информацию непосредственно до адресата (работодателей, преподавателей и сотрудников, обучающихся, родителей обучающихся) через соответствующие каналы коммуникации: заседания, собрания, социальные сети и мессенджеры (ватсап, инстаграмм, фейсбук).
- 3) При наличии обратной связи (вопросы, предложения, рекомендации) структурные подразделения (деканаты факультетов, кафедры) информируют об этом руководство университета/факультета/кафедры.
- 4) Руководство университета/факультета/кафедры рассматривает поступившие от стейкхолдеров вопросы, предложения, рекомендации по решениям коллегиальных органов, и принимает необходимые меры по удовлетворению запросов стейкхолдеров.

Ежегодно ректор Университета выступает перед общественностью с отчетом о результатах деятельности за учебный год.

### **Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ**

ЗКИТУ проводит мониторинг и периодическую оценку программ для гарантирования выполнения миссии вуза и соответствия потребностям студентов и общества.

В Университете разработан и внедрен механизм мониторинга и оценки образовательных программ бакалавриата и магистратуры, с учетом миссии, требуемых конечных результатов обучения, содержания образовательной программы, оценки знаний и навыков, образовательных ресурсов (Положение «О порядке разработки, утверждения и мониторинга образовательных программ»).

Целью мониторинга является непрерывное совершенствование образовательных программ. По итогам периодической оценки осуществляется пересмотр образовательных программ для создания благоприятной среды обучения для студентов.

Основной задачей системы мониторинга и оценки в ЗКИТУ является:

- подтверждение актуальности и востребованности ОП и согласованности с миссией вуза;

- оценка степени достижения обучающимися результатов обучения по ОП;
- оценка актуальности учебного плана и эффективности методов оценивания обучающихся в достижении результатов обучения по ОП;
- демонстрация достижения целей ОП;
- подтверждение устранения выявленных ранее недостатков ОП в соответствии с данными рекомендациями.

В процессе мониторинга оцениваются:

- соответствие программы запросам общества;
- кадровое и ресурсное обеспечение ОП (учебно-методическое, информационное, материально-техническое обеспечение);
- инновационная направленность методик и технологий обучения;
- результативность и перспективы совершенствования ОП.

Мониторинг ОП включает в себя сбор и анализ следующей документально подтвержденной информации:

- результаты анкетирования обучающихся и преподавателей;
- отзывы выпускников и их работодателей;
- успеваемость и прогресс обучающихся;
- результаты итоговой государственной аттестации и сертификации;
- информационное обеспечение обучающихся, материально-техническая база ОП, оценка эффективности услуг по поддержке обучающихся;
- оценка результативности системы оценивания обучающихся;
- оценка уровня компетентности ППС;
- степень соответствия ОП требованиям ГОСО РК, «Руководству по качеству» и «Академической политике» ЗКИТУ.

Результаты внутреннего мониторинга и оценки качества ОП используются для повышения эффективности и качества образовательной программы, совершенствования управления ОП, повышения квалификации преподавателей.

### **Периодические процедуры внешней гарантии качества**

ЗКИТУ на регулярной основе проходит внешние процедуры гарантии качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями. Внешняя оценка качества осуществляется в различных формах и на разных уровнях (образовательная программа, кафедра, деканат, университет).

Внешнее обеспечение качества включает систематическое прохождение Университетом процедуры институциональной и специализированной аккредитации в национальных или зарубежных аккредитационных агентствах.

Внешние процедуры гарантии качества в различных формах позволяют оценить эффективность внутривузовских процессов гарантии качества. Заключение и рекомендации по итогам внешней оценки являются для университета катализаторами развития и реализации новых возможностей.

Выводы по итогам внешней оценки являются важнейшим источником информирования общественности о качестве деятельности.

Процедуры внешней гарантии качества - это непрерывный процесс, осуществляемый с определенной периодичностью, который включает подготовку отчета по самооценке, получение внешнего отзыва, выполнение рекомендаций.

### **ССЫЛКИ**

1. Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» (с изменениями и дополнениями).
2. Стандарты и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG)
3. Нормативные документы ЗКИТУ