

2023-2024 оқу жылында "БҚИТУ оқытушыларына арналған сауалнама" тақырыбында сауалнама нәтижелері туралы есеп

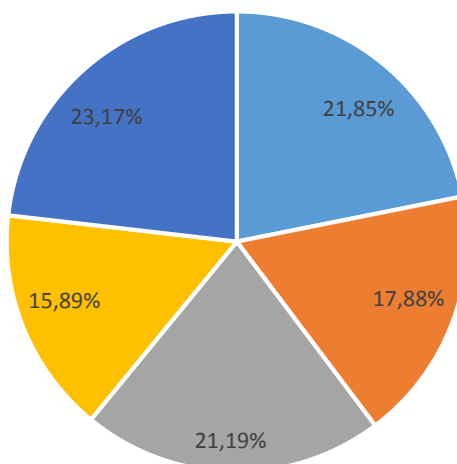
Білім беру сапасын арттыру мақсатында ЖОО оқытушыларына жыл сайын сауалнама жүргізіледі.

Оның мақсаты оқытушылардың еңбек жағдайларына қанағаттану дәрежесін зерттеу болып табылады. Сауалнама арнайы сілтеме арқылы онлайн режимінде жүргізілді https://docs.google.com/forms/d/1ZqIX0i0gtDFObv9jWcnhOsc-wCMT9Np5eOkKdHOVY7E/edit?usp=forms_home&ths=true

Сауалнама 2023 жылдың желтоқсан айында жүргізілді. Оған 148 оқытушы қатысты.

Кафедра:

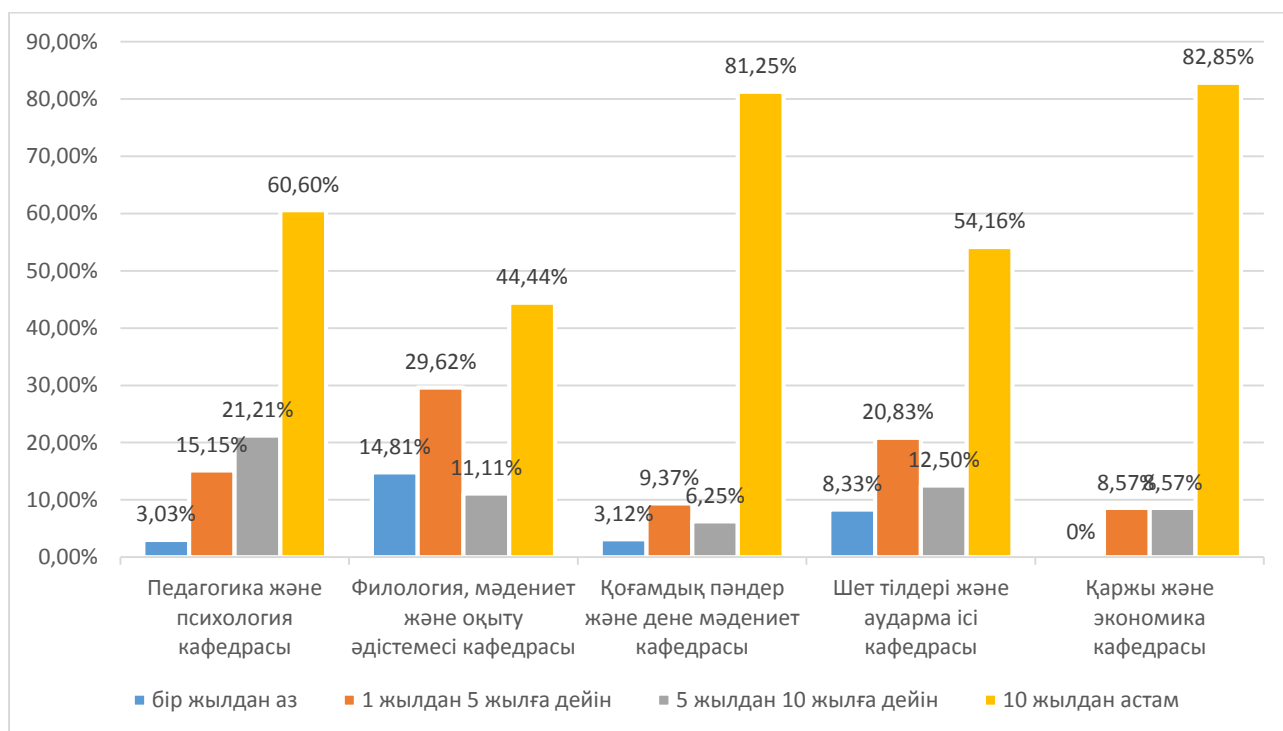
Кафедра атаулары	Сандық көрсеткіш	Пайыздық көрсеткіш
Педагогика және психология кафедрасы	30	21,85 %
Филология, мәдениет және оқыту әдістемесі кафедрасы	27	17,88 %
Қоғамдық пәндер және дене мәдениет кафедрасы	32	21,19 %
Шетел тілдері және аударма ісі кафедрасы	24	15,89 %
Қаржы және экономика кафедрасы	35	23,17 %



- Педагогика және психология кафедрасы
- Филология, мәдениет және оқыту әдістемесі кафедрасы
- Қоғамдық пәндер және дене мәдениет кафедрасы
- Шет тілдері және аударма ісі кафедрасы
- Қаржы және экономика кафедрасы

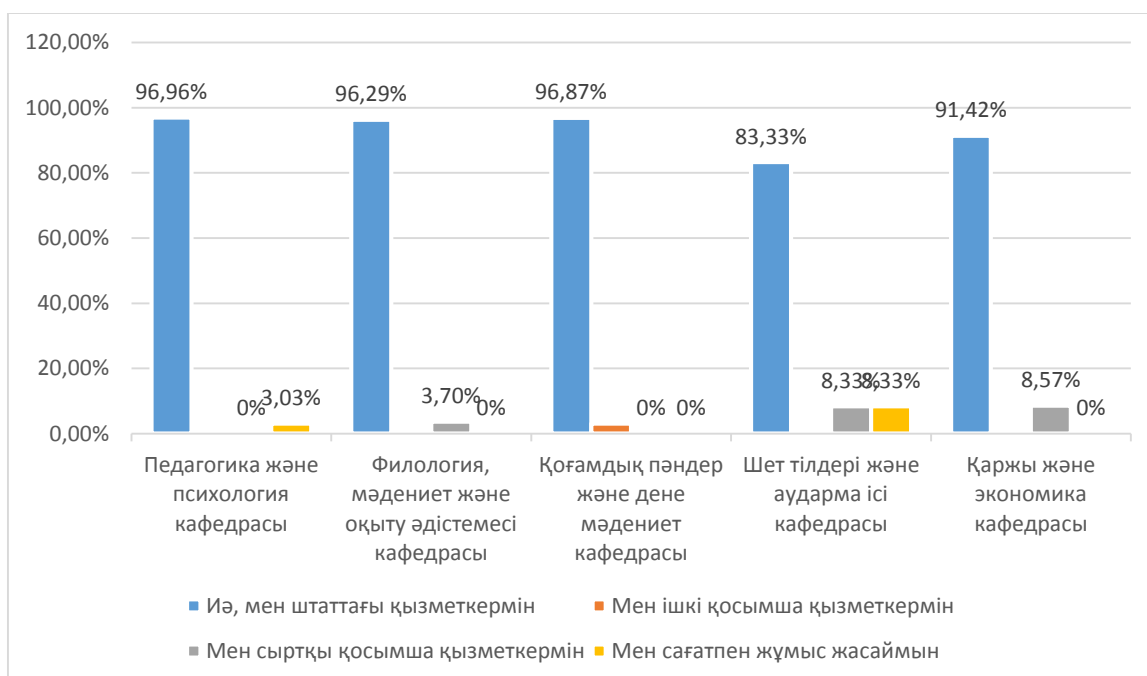
1.Сіздің жұмыс өтіліңіз:

Кафедра атаулары	бір жылдан аз	1 жылдан 5 жылға дейін	5 жылдан 10 жылға дейін	10 жылдан астам
Педагогика және психология кафедрасы	3,03 %	15,15 %	21,21 %	60,60 %
Филология, мәдениет және оқыту әдістемесі кафедрасы	14,81 %	29,62 %	11,11 %	44,44 %
Қоғамдық пәндер және дене мәдениет кафедрасы	3,12 %	9,37 %	6,25 %	81,25 %
Шет тілдері және аударма ісі кафедрасы	8,33 %	20,83 %	12,5 %	54,16 %
Қаржы және экономика кафедрасы	0 %	8,57 %	8,57 %	82,85 %



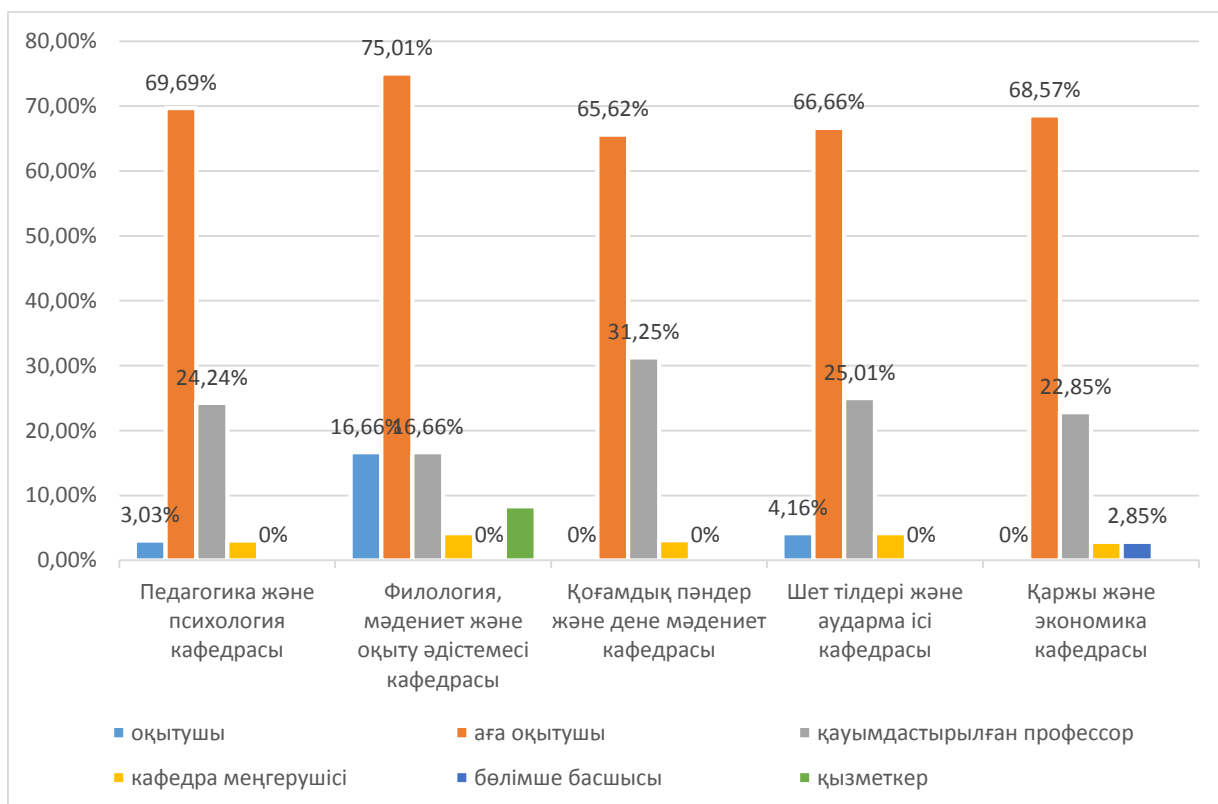
2. Сіз университет штатында жұмыс жасайсыз ба?

Кафедра атаулары	Иә, мен штаттағы қызметкермін	Мен ішкі қосымша қызметкермін	Мен сыртқы қосымша қызметкермін	Мен сағатпен жұмыс жасаймын
Педагогика және психология кафедрасы	96,96 %	0 %	0 %	3,03 %
Филология, мәдениет және оқыту әдістемесі кафедрасы	96,29 %	0 %	3,70 %	0 %
Қоғамдық пәндер және дене мәдениет кафедрасы	96,87 %	3,12 %	0 %	0 %
Шет тілдері және аударма ісі кафедрасы	83,33 %	0 %	8,33 %	8,33 %
Қаржы және экономика кафедрасы	91,42 %	0 %	8,57 %	0 %



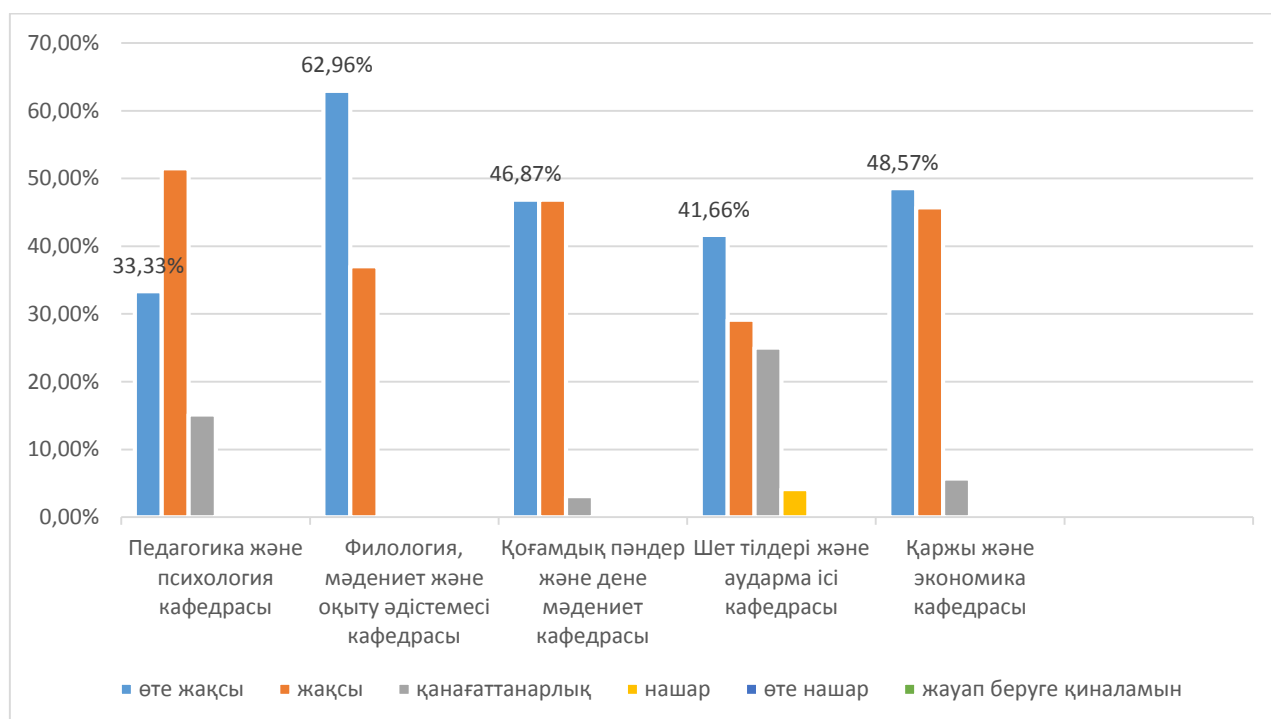
3. Сіздің лауазымыңыз:

Кафедра атаулары	оқытушы	аға оқытушы	қауымдастырылған профессор	кафедра меңгерушісі	бөлімше басшысы	Профессор
Педагогика және психология кафедрасы	3,03 %	69,69 %	24,24 %	3,03 %	0 %	0 %
Филология, мәдениет және оқыту әдістемесі кафедрасы	16,66 %	75,01 %	16,66 %	4,16 %	0 %	8,33 %
Қоғамдық пәндер және дене мәдениет кафедрасы	0 %	65,62 %	31,25 %	3,12 %	0 %	0 %
Шет тілдері және аударма ісі кафедрасы	4,16 %	66,66 %	25,01 %	4,16 %	0 %	0 %
Қаржы және экономика кафедрасы	0 %	68,57 %	22,85 %	2,85 %	2,85%	0 %



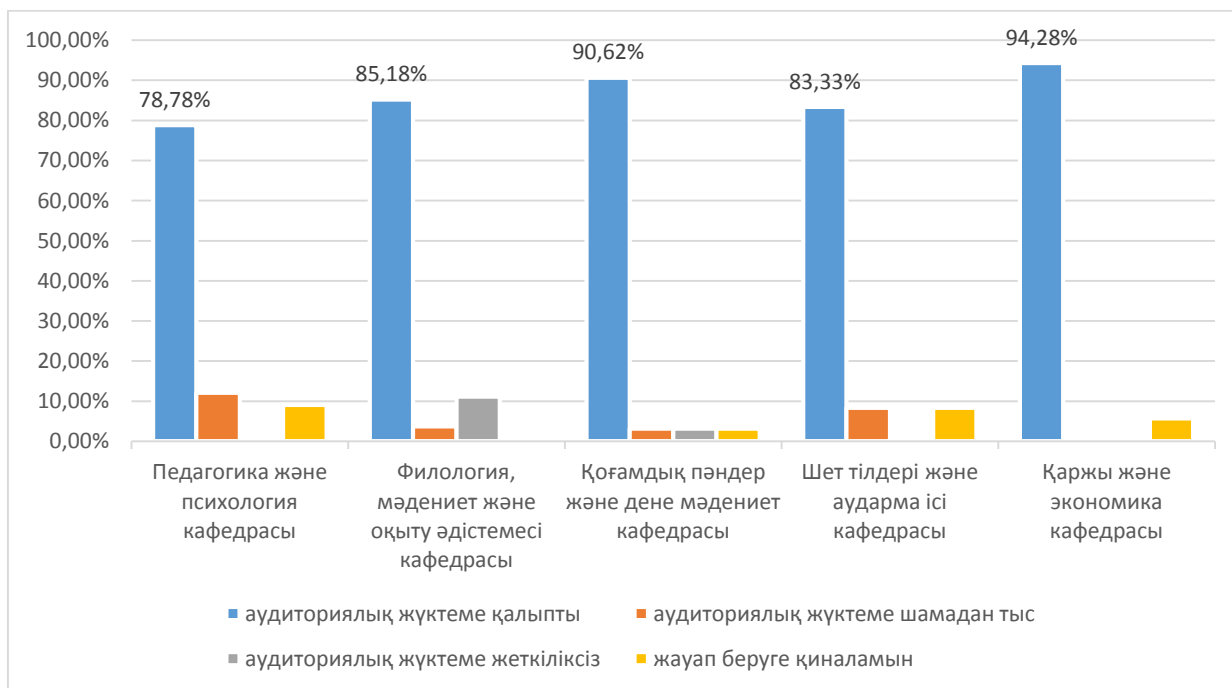
4. Оқу процесінің жалпы ұйымдастырылуын қалай бағалайсыз?

Кафедра атаулары	өте жақсы	жақсы	қанағаттанарлық	нашар	өте нашар	жауап беруге қиналамын
Педагогика және психология кафедрасы	33,33 %	51,51 %	15,15 %	0%	0%	0 %
Филология, мәдениет және оқыту әдістемесі кафедрасы	62,96 %	37,03 %	0%	0%	0%	0 %
Қоғамдық пәндер және дене мәдениет кафедрасы	46,87 %	46,87 %	3,12 %	0%	0%	0 %
Шет тілдері және аударма ісі кафедрасы	41,66 %	29,16 %	25,01 %	4,16 %	0%	0 %
Қаржы және экономика кафедрасы	48,57 %	45,71 %	5,71 %	0%	0%	0 %



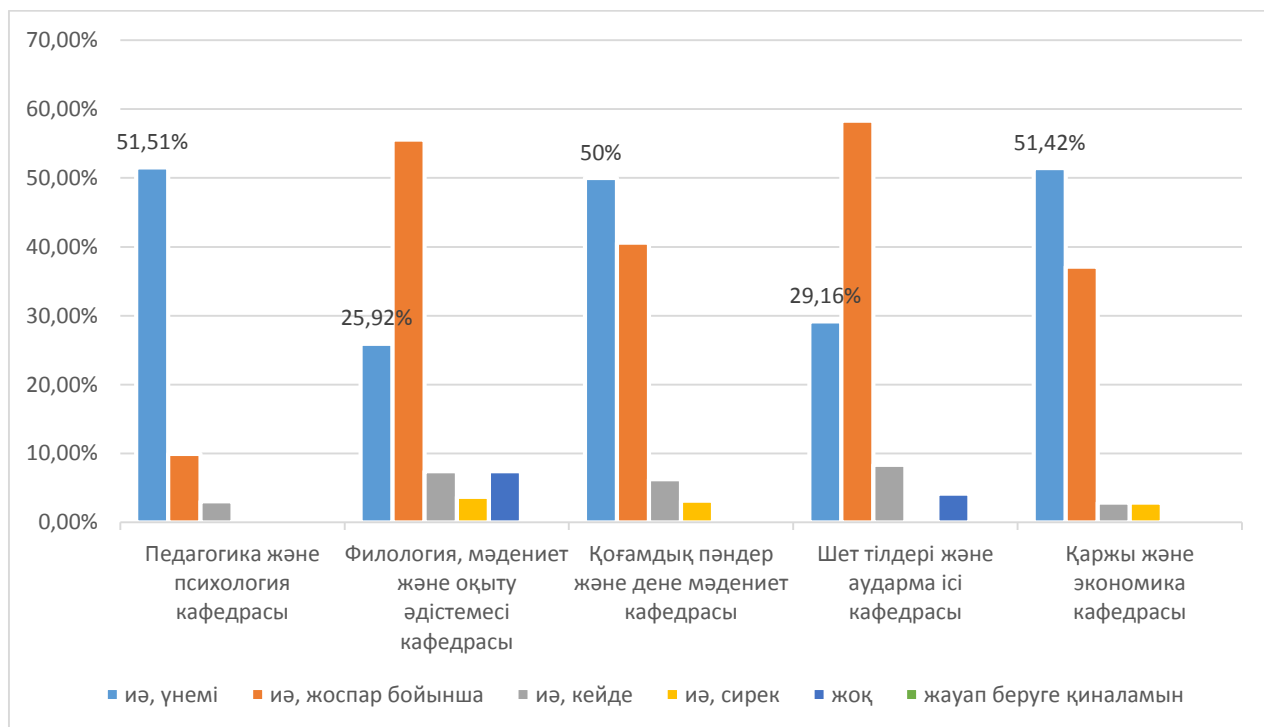
5. Аудиториялық жүктемеңізді қалай бағалайсыз?

Кафедра атаулары	аудиториялық жүктеме қалыпты	аудиториялық жүктеме шамадан тыс	аудиториялық жүктеме жеткіліксіз	жауап беруге қиналамын
Педагогика және психология кафедрасы	78,78 %	12,12 %	0%	9,09 %
Филология, мәдениет және оқыту әдістемесі кафедрасы	85,18 %	3,70 %	11,11 %	0%
Қоғамдық пәндер және дене мәдениет кафедрасы	90,62 %	3,12 %	3,12 %	3,12 %
Шет тілдері және аударма ісі кафедрасы	83,33 %	8,33 %	0 %	8,33 %
Қаржы және экономика кафедрасы	94,28 %	0 %	0 %	5,71 %



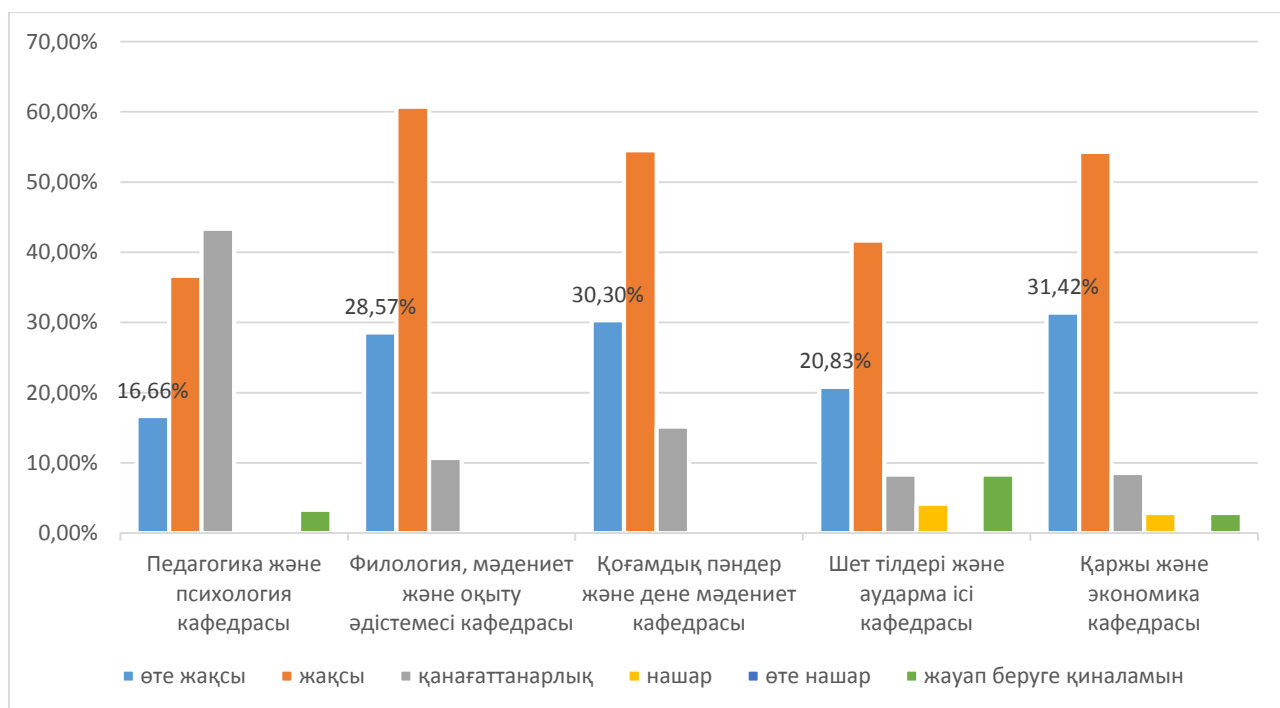
6. Сіз ғылыми-зерттеу жұмысымен айналысасыз ба?

Кафедра атаулары	иә, үнемі	иә, жоспар бойынша	иә, кейде	иә, сирек	жоқ	жауап беруге қиналамын
Педагогика және психология кафедрасы	51,51 %	9,92 %	3,03 %	0 %	0 %	0 %
Филология, мәдениет және оқыту әдістемесі кафедрасы	25,92 %	55,55 %	7,40 %	3,70 %	7,40 %	0 %
Қоғамдық пәндер және дене мәдениет кафедрасы	50 %	40,62 %	6,25 %	3,12 %	0 %	0 %
Шет тілдері және аударма ісі кафедрасы	29,16 %	58,33 %	8,33 %	0 %	4,16 %	0 %
Қаржы және экономика кафедрасы	51,42 %	37,14 %	2,85 %	2,85 %	0 %	0 %



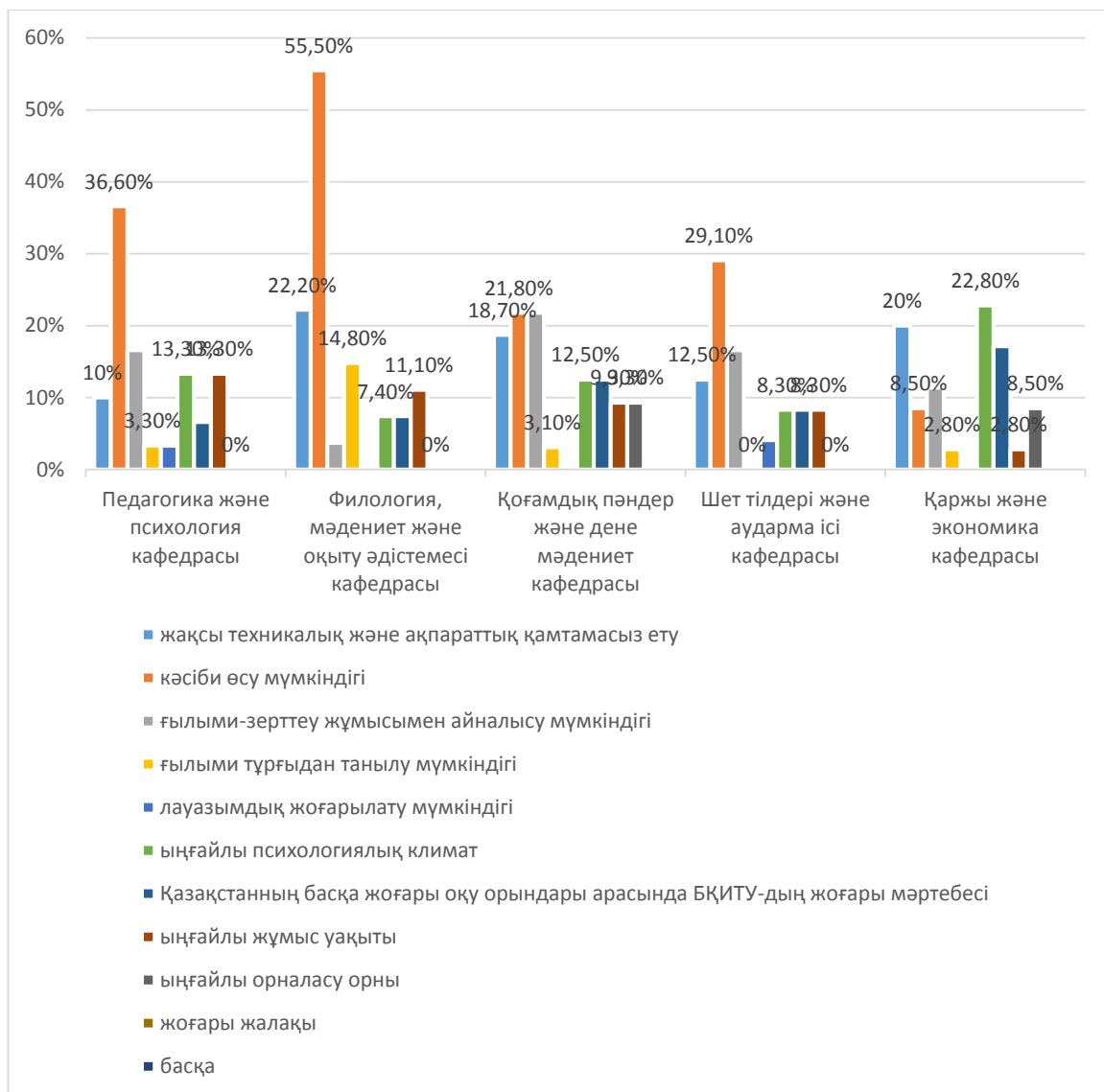
7. Университетте студенттердің оқу сапасын қалай бағалайсыз?

Кафедра атаулары	өте жақсы	жақсы	қанағаттанарлық	нашар	өте нашар	жауап беруге қиналамын
Педагогика және психология кафедрасы	16,66 %	36,66 %	43,33 %	0 %	0 %	3,33 %
Филология, мәдениет және оқыту әдістемесі кафедрасы	28,57 %	60,71 %	10,71 %	0 %	0 %	0 %
Қоғамдық пәндер және дене мәдениет кафедрасы	30,30 %	54,54 %	15,15 %	0 %	0 %	0 %
Шет тілдері және аударма ісі кафедрасы	20,83 %	41,66 %	8,33 %	4,16 %	0 %	8,33 %
Қаржы және экономика кафедрасы	31,42 %	54,28 %	8,57 %	2,85 %	0 %	2,85 %



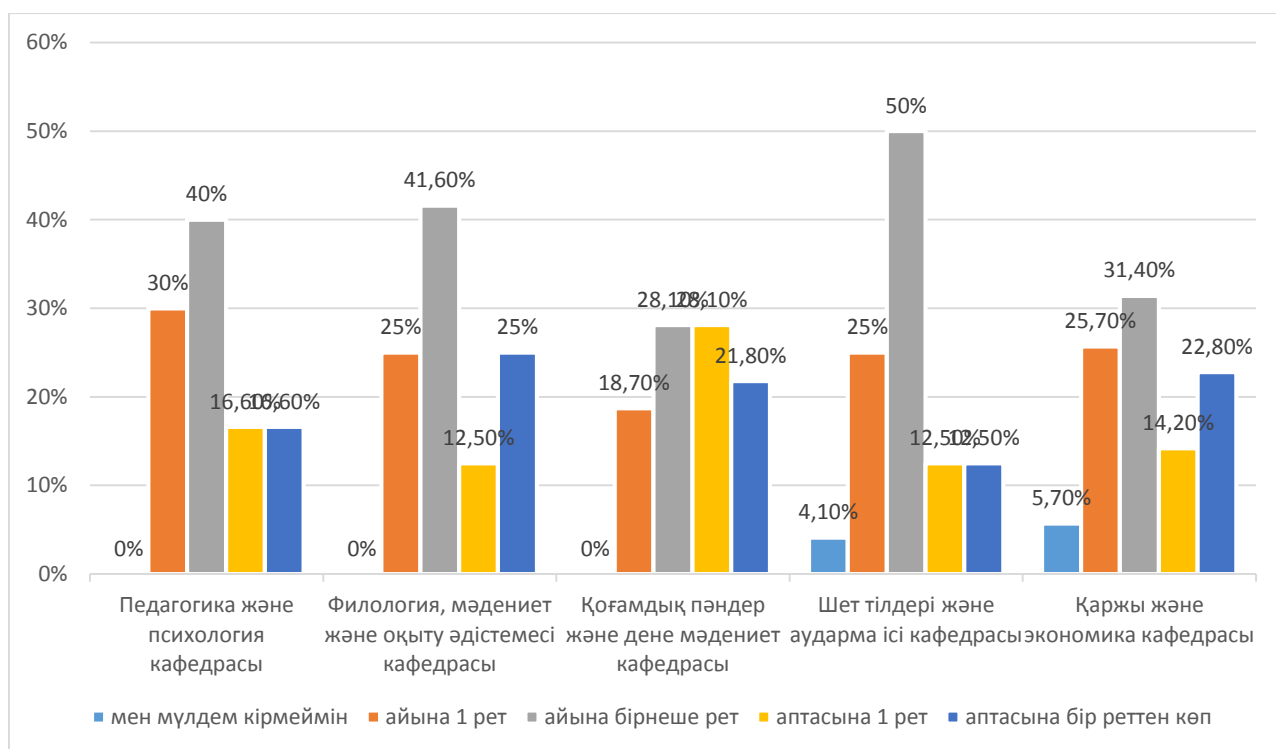
8. Сіз БҚИТУ-да қандай себептермен жұмыс істейсіз? (бірнеше нұсқаны таңдауға болады)

Кафедра атаулары	жақсы техникалық және ақпараттық қамтамасыз ету	кәсіби өсу мүмкіндігі	ғылыми-зерттеу жұмысымен айналысу мүмкіндігі	ғылыми тұрғыдан танылу мүмкіндігі	лауазымдық жоғарылату мүмкіндігі	ыңғайлы психологиялық климат	Қазақстанның басқа жоғары оқу орындары арасында БҚИТУ-дың жоғары мәртебесі	ыңғайлы жұмыс уақыты	ыңғайлы орналасу орны	жоғары жалақы	басқа
Педагогика және психология кафедрасы	10 %	36,6%	16,6%	3,3%	3,3%	13,3%	6,6%	13,3%	0%	0%	0%
Филология, мәдениет және оқыту әдістемесі кафедрасы	22,2%	55,5%	3,7%	14,8%	0%	7,4%	7,4%	11,1%	0%	0%	0%
Қоғамдық пәндер және дене мәдениет кафедрасы	18,7%	21,8%	21,8%	3,1%	0%	12,5%	12,5%	9,3%	9,3%	0%	0%
Шет тілдері және аударма ісі кафедрасы	12,5%	29,1%	16,6%	0%	4,1%	8,3%	8,3%	8,3%	0%	0%	0%
Қаржы және экономика кафедрасы	20%	8,5%	11,4%	2,8%	0%	22,8%	17,14%	2,8%	8,5%	0%	0%



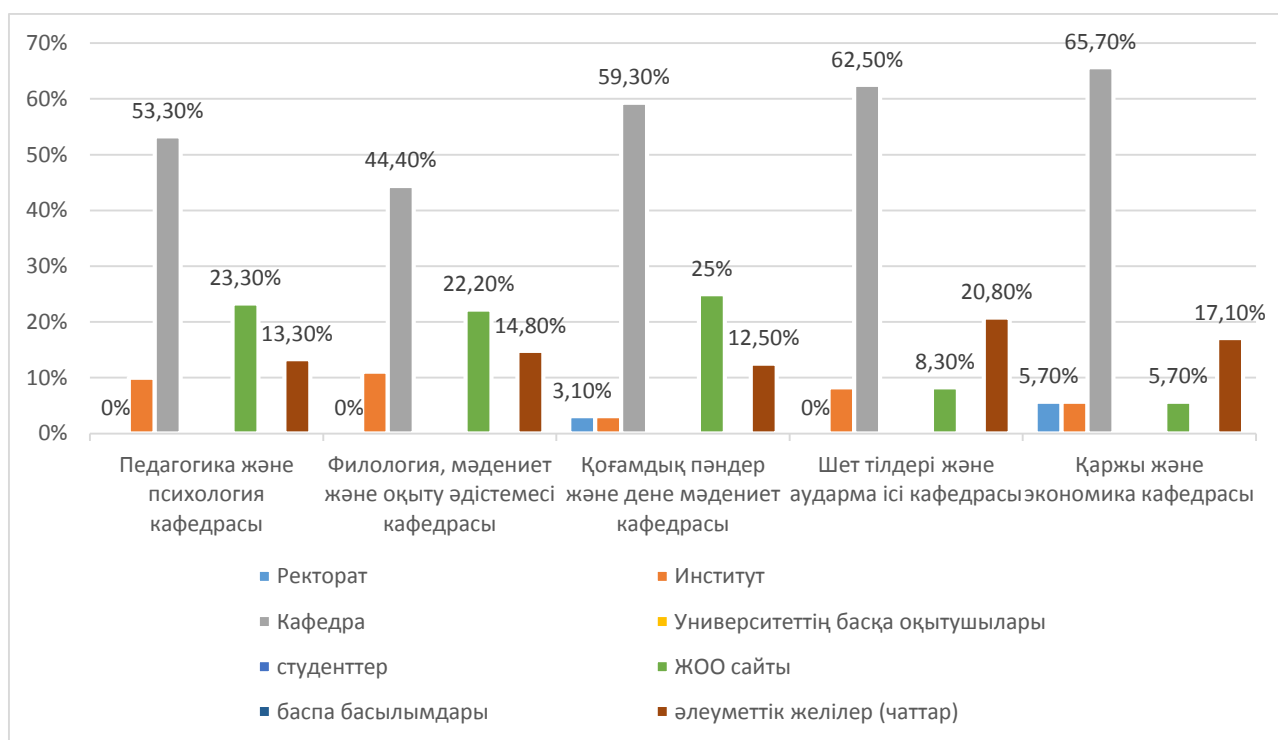
9. Университеттің ресми сайтына қаншалықты жиі кіресіз?

Кафедра атаулары	мен мүлдем кірмеймін	айына 1 рет	айына бірнеше рет	аптасына 1 рет	аптасына бір реттен көп
Педагогика және психология кафедрасы	0%	30%	40%	16,6%	16,6%
Филология, мәдениет және оқыту әдістемесі кафедрасы	0%	25%	41,6%	12,5%	25%
Қоғамдық пәндер және дене мәдениет кафедрасы	0%	18,7%	28,1%	28,1%	21,8%
Шет тілдері және аударма ісі кафедрасы	4,1%	25%	50%	12,5%	12,5%
Қаржы экономика кафедрасы	5,7%	25,7%	31,4%	14,2%	22,8%



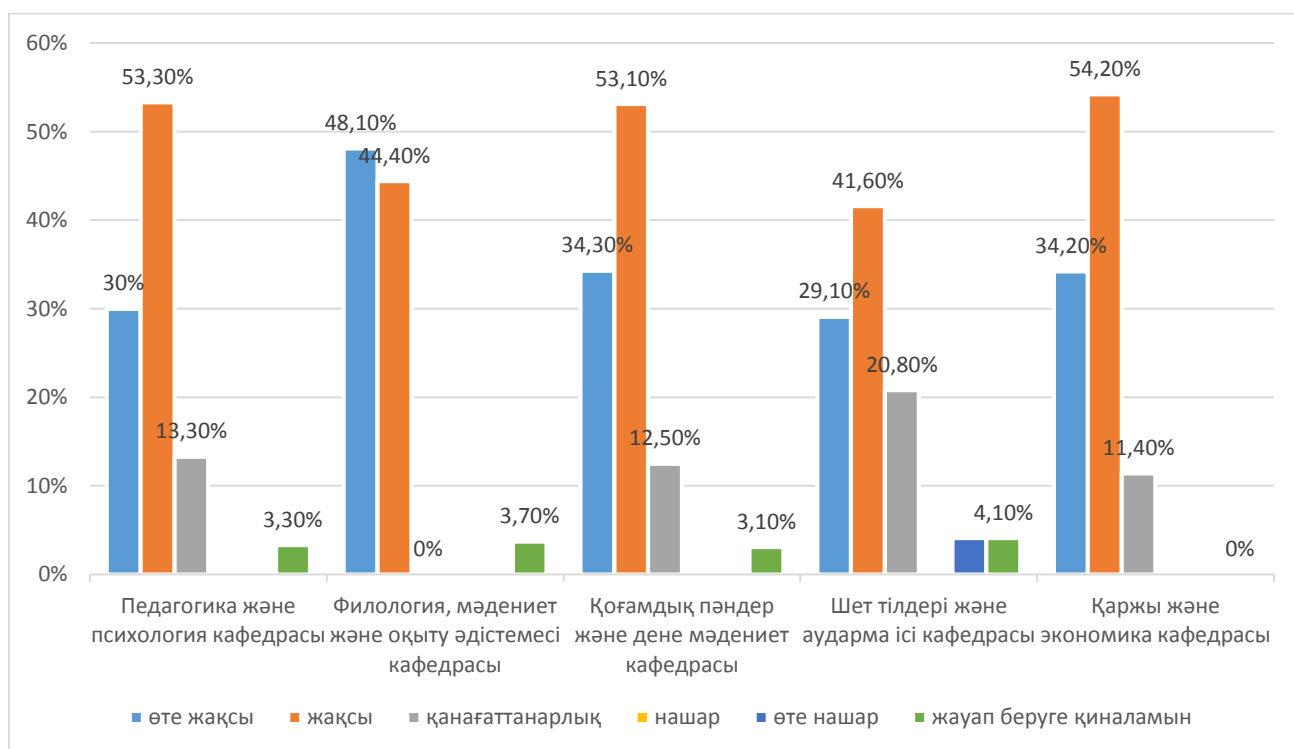
10. БҚИТУ жаңалықтары мен оқиғалары туралы ақпаратты қай көздерден жиі аласыз?

Кафедра атаулары	Ректорат	Институт	Кафедра	Университеттің басқа оқытушылары	студенттер	ЖОО сайты	баспа басылымдары	әлеуметтік желілер (чаттар)
Педагогика және психология кафедрасы	0%	10%	53,3%	0%	0%	23,3%	0%	13,3%
Филология, мәдениет және оқыту әдістемесі кафедрасы	0%	11,1%	44,4%	0%	0%	22,2%	0%	14,8%
Қоғамдық пәндер және дене мәдениет кафедрасы	3,1%	3,1%	59,3%	0%	0%	25%	0%	12,5%
Шет тілдері және аударма ісі кафедрасы	0%	8,3%	62,5%	0%	0%	8,3%	0%	20,8%
Қаржы және экономика кафедрасы	5,7%	5,7%	65,7%	0%	0%	5,7%	0%	17,1%



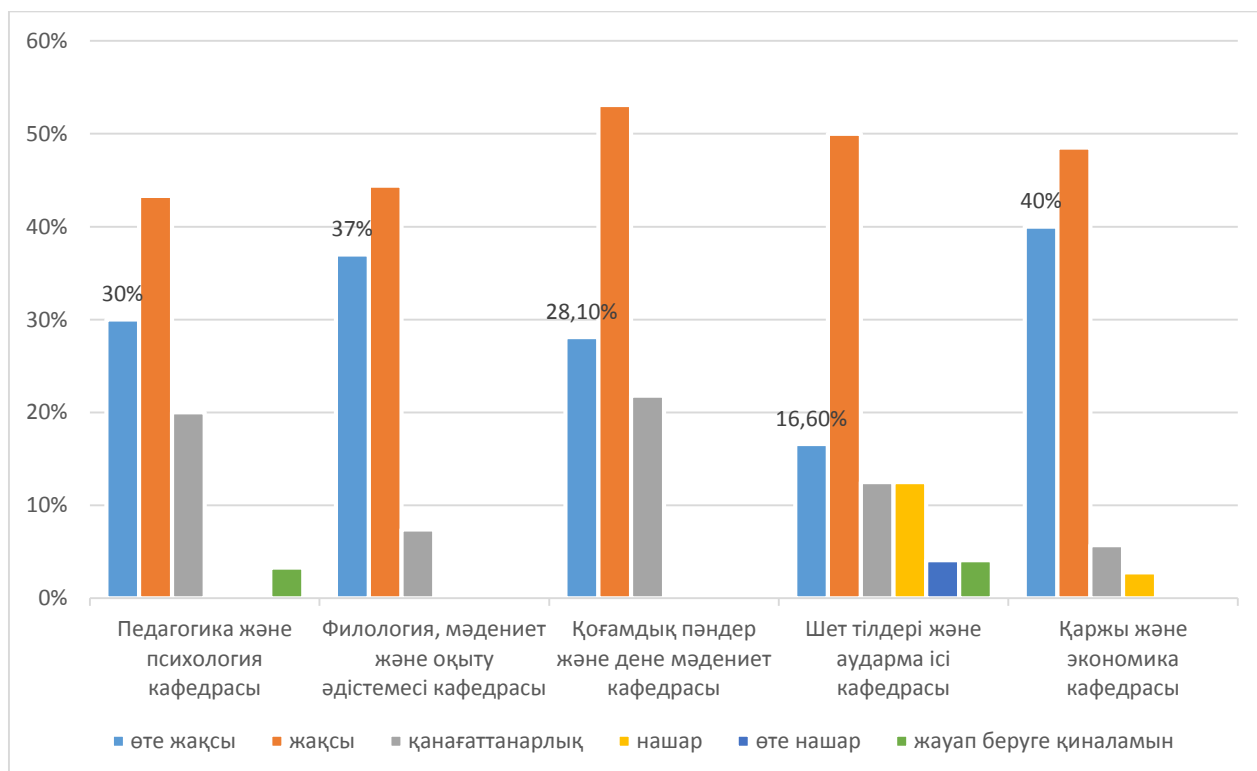
11. Университет студенттерінің оқу процесін қалай бағалайсыз?

Кафедра атаулары	өте жақсы	жақсы	қанағаттанарлық	нашар	өте нашар	жауап беруге қиналамын
Педагогика және психология кафедрасы	30%	53,3%	13,3%	0%	0%	3,3%
Филология, мәдениет және оқыту әдістемесі кафедрасы	48,1%	44,4%	0%	0%	0%	3,7%
Қоғамдық пәндер және дене мәдениет кафедрасы	34,3%	53,1%	12,5%	0%	0%	3,1%
Шет тілдері және аударма ісі кафедрасы	29,1%	41,6%	20,8%	0%	4,1%	4,1%
Қаржы және экономика кафедрасы	34,2%	54,2%	11,4%	0%	0%	0%



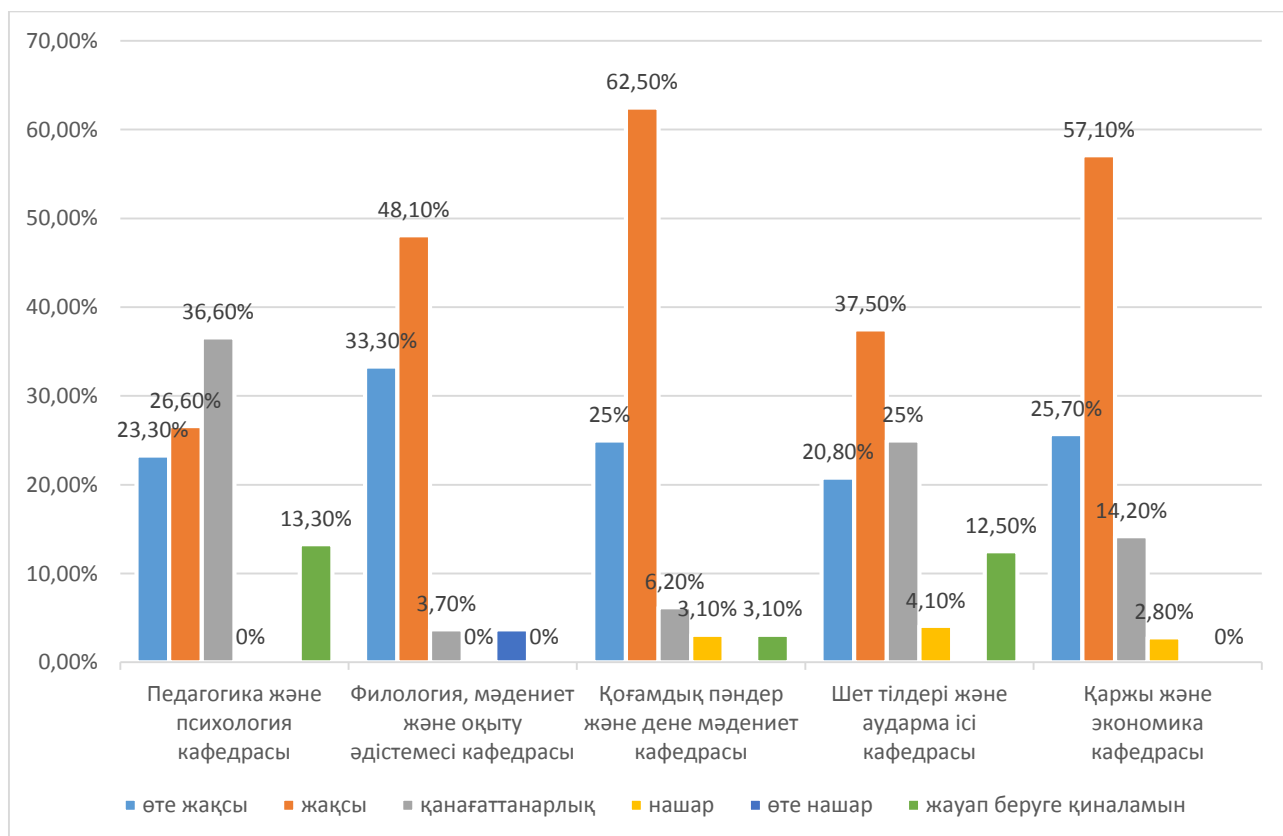
12. Университеттің материалдық-техникалық қамтамасыз етілуін қалай бағалайсыз?

Кафедра атаулары	өте жақсы	жақсы	қанағаттанарлық	нашар	өте нашар	жауап беруге қиналамын
Педагогика және психология кафедрасы	30%	43,3%	20%	0%	0%	3,3%
Филология, мәдениет және оқыту әдістемесі кафедрасы	37%	44,4%	7,4%	0%	0%	0%
Қоғамдық пәндер және дене мәдениет кафедрасы	28,1%	53,1%	21,8%	0%	0%	0%
Шет тілдері және аударма ісі кафедрасы	16,6%	50%	12,5%	12,5%	4,1%	4,1%
Қаржы және экономика кафедрасы	40%	48,5%	5,7%	2,8%	0%	0%



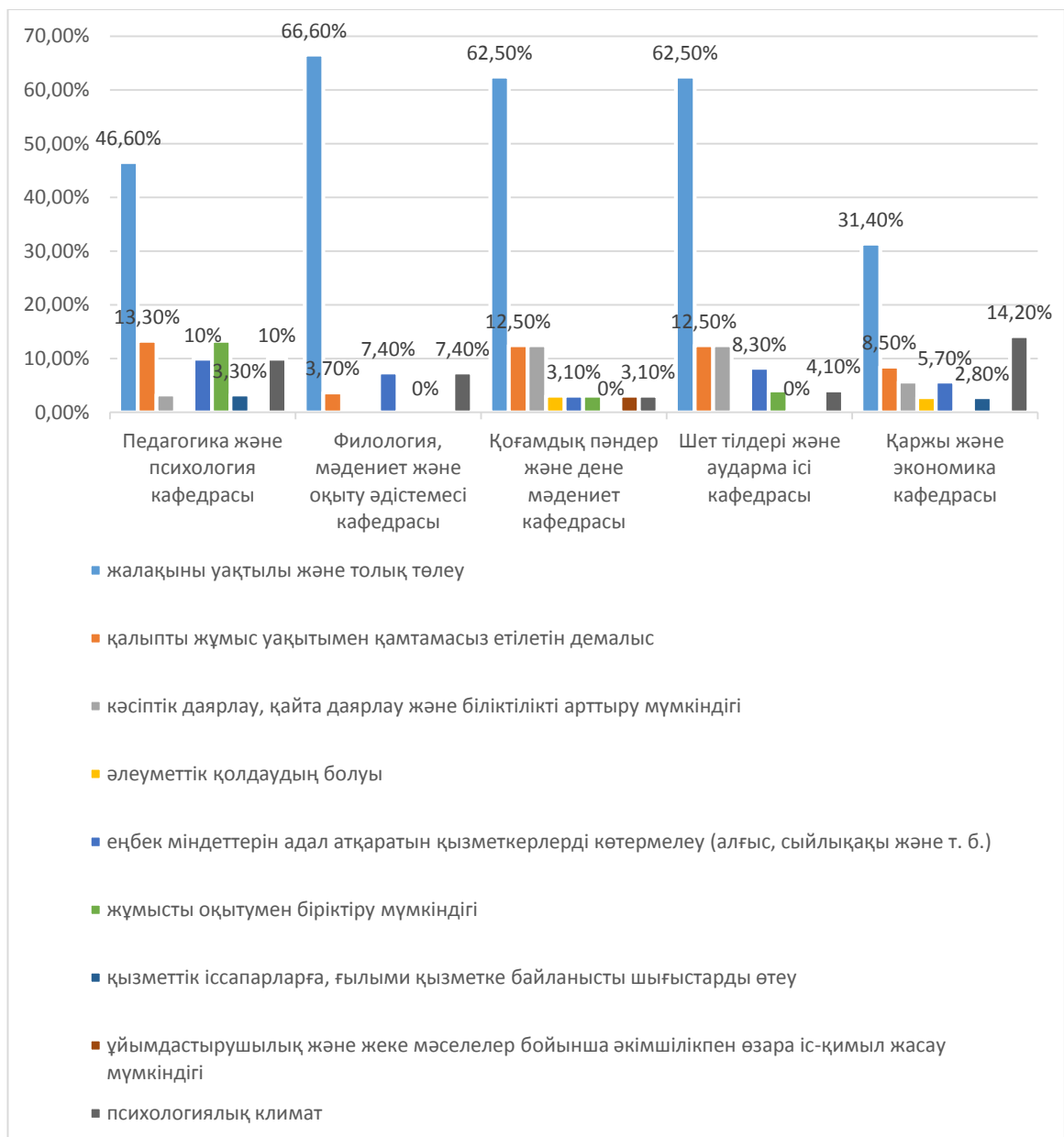
13. Университеттегі материалдық және моральдық ынталандыру мен қолдау жүйесін қалай бағалайсыз?

Кафедра атаулары	өте жақсы	жақсы	қанағаттанарлық	нашар	өте нашар	жауап беруге қиналамын
Педагогика және психология кафедрасы	23,3%	26,6%	36,6%	0%	0%	13,3%
Филология, мәдениет және оқыту әдістемесі кафедрасы	33,3%	48,1%	3,7%	0%	3,7%	0%
Қоғамдық пәндер және дене мәдениет кафедрасы	25%	62,5%	6,2%	3,1%	0%	3,1%
Шет тілдері және аударма ісі кафедрасы	20,8%	37,5%	25%	4,1%	0%	12,5%
Қаржы және экономика кафедрасы	25,7%	57,1%	14,2%	2,8%	0%	0%



14. Университеттегі жұмысыңыздың келесі жағдайларын бағалаңыз (бірнеше нұсқаны таңдауға болады)

Кафедра атаулары	жалақыны уақтылы және толық төлеу	қалыпты жұмыс уақытымен камтамасыз етілетін демалыс	кәсіптік даярлау, қайта даярлау және біліктілікті арттыру мүмкіндігі	әлеуметтік қолдаудың болуы	еңбек міндеттерін адал атқаратын қызметкерлерді көтермелеу (алғыс, сыйлықақы және т.б.)	жұмысты оқытумен біріктіру мүмкіндігі	қызметтік іссапарларға, ғылыми қызметке байланысты шығыстарды өтеу	ұйымдастырушылық және жеке мәселелер бойынша әкімшілікпен өзара іс-қимыл жасау мүмкіндігі	психологиялық климат
Педагогика және психология кафедрасы	46,6%	13,3%	3,3%	0%	10%	13,3%	3,3%	0%	10%
Филология, мәдениет және оқыту әдістемесі кафедрасы	66,6%	3,7%	0%	0%	7,4%	0%	0%	0%	7,4%
Қоғамдық пәндер және дене мәдениет кафедрасы	62,5%	12,5%	12,5%	3,1%	3,1%	3,1%	0%	3,1%	3,1%
Шет тілдері және аударма ісі кафедрасы	62,5%	12,5%	12,5%	0%	8,3%	4,1%	0%	0%	4,1%
Қаржы және экономика кафедрасы	31,4%	8,5%	5,7%	2,8%	5,7%	0%	2,8%	0%	14,2%



15. Университеттің, факультеттің, кафедраның дамуына қатысты Сіздің тілектеріңіз:

Кафедра атаулары	Ұсыныстар
Педагогика және психология кафедрасы	Оқытушы-профессорлық құрамның тағылымдамадан өту жағын, жас оқытушылардың ғылыммен айналысуын мотивациялау мәселесін айтар едім; біліктілікті арттыру курстарына жіберу; Ақшалай стимул жоғарыласса, кәсіби біліктілікті көтеруге офлайн жиі шығып тұрсақ; Жастар ғылыми дәрежелерін көтеруге ынталы болғанын қалаймын; Университет гүлдену берсін; Оқытушыларды қолдау керек, оқуға жіберу керек, оқу орны қаражатынан; Мамандар даярлауда жоғары нәтижелер, жетістіктер, жоғары білікті мамандар тілеймін; Әлі де атқарылатын жұмыс баршылық; Әлеуметтік қолдау студенттерге де, оқытушыларға да жақсартылса; Қосымша тәжірибелер қажет; Университет мәртебесін сақтау және арттыру; Біліктілікті арттыру, оқыту, қайта даярлау кезіндегі материалдық көмек, бәрі жақсы; Біздің білім және менеджмент институтын одан әрі дамыту Қосымша біліктілік курстары, докторантураға дайындық курстары (анг.); Білім алушылар контингентін кеңейту; әдебиеттің сипаттамасы және қызметкерлердің мінез-құлқы Барлық аудиторияларда Интернет желісінің болуы; Тілектер жоқ; Оқыту және біліктілікті арттыру процесінде оқытушыларды қолдаудың болмауы, жалақыны арттыру. Батыл шешімдер мен ашық жолдар "1.Енді мамандардың назарын аударудың қажеті жоқ, оның ішінде мектеп оқушыларымен масштабтық іс-шараларды ұйымдастыру арқылы. 2.Қала және облыс мектептерінің мұғалімдері үшін конкурс және іс-шаралар ұйымдастыру. 3.Гуманитарлық және техникалық бағыттағы Ішкі сот басшылығы арқылы ғылыми және шығармашылық жұмысты шығару 4.Жақын шет елдердің жоғары оқу орындарымен және ұйымдарымен қарыздар жолға қою қажет 5.меңгерушімен бірге өткізіңіз.6.ПОҚ ғылыми-шығармашылық әлеуетін ынталандыру және ынталандыру жүйесін жетілдіру" Университет қызметкерлерге жалақының төмен деңгейін оларға деген адал көзқараспен (олардың басқа Жұмыспен қамту мүмкіндіктері) жақсы өтейді. Моральдық-психологиялық климат оқу процесіне, ғылыми-әдістемелік жұмыстың сапасына, мамандарды даярлауға жағымды әсер етеді. Менің ойымша, студенттерді оқыту мен тәрбиелеу деңгейі де талаптарға сай келеді.
Филология, мәдениет және оқыту әдістемесі кафедрасы	Өркендей беруін қалаймын; Сәттілік; Жок; Әрі қарай даму; Ғылыммен айналысатын жас оқытушыларға материалдық көмек көрсету қажет; Кітапхана қызметкерлері үшін біліктілікті арттыру жүйесін ұйымдастыру; Мен үлкен жетістіктерге жеткім келеді; БҚИТУ алға қарай дами берсін, одан әрі табыс тілеймін! Барлық әріптестеріңізге шығармашылық табыс тілеймін! Жок; Қосымша біліктілікті арттыру курстарын ұйымдастыру;

	Шығармашылық табыстар.
Қоғамдық пәндер және дене мәдениет кафедрасы	Блім беру гранттары мен шәкіртақылар берілсе; Ақпараттық техникалық базаны күшейту қажет деп санаймын; Өсе берсін, өркендей берсін; Университет материалдық базасын жақсартуға тілектеспін; Студент контингенті өсуі; Ең жақсы деген 10 университет қатарынан табылсын; Ең жоғарғы оқу орнының қатарына кірсін; Оқу озаттары көп болсын студенттері биіктерден көрінсін; Оқу орнына түлектері көп болсын ең жоғарғы оқу орны болсын; Сәттілік; Өрлеп, жоғарыдан көріне берсін Өркендей берсін; Жоғары оқу орнынан орын алуына тілекшімін; біліктілікті арттыру курстарына, тәжірибе алмасу мақсатымен басқа ЖОО на іссапарға бару; Оқытушылардың кәсіби дамуын үнемі қолдау; Өркендеу тілеймін; Жалақыны көтеру; Университетке одан әрі жемісті жұмыс; Бәрі жақсы болды; Сізге өркендеу мен үлкен жетістіктер тілеймін ; Болашақта біздің университет еліміздегі ең мықты жоғары оқу орындарының бірі болды; Университеттің таңдалған даму бағыты бойынша жұмысты жалғастыру; ПОҚ біліктілігін арттыруды одан әрі жандандыру; Тілек жок; Scopus, WOS индекстелетін журналдардағы жарияланымдар үшін ПОҚ-ны материалдық ынталандыру; Біздің ЖОО-ның өркендеуі мен жоғары мәртебесі; Грант бойынша қабылдауды ұлғайту.
Шет тілдері және аударма ісі кафедрасы	Барлығы қанағаттандырады; Материалдық базасын жетілдіру керек және жалақыны көбейту керек; жақсы; Шығармашылық табыс; Университетіміз көркейе берсін; Өте жақсы университет, шығармашылық табыс тілеймін ; Сәттілік! Барі жақсы; Кафедрада ғылыми семинар құру; Университетке сәттілік пен өркендеу; "кафедраның үздік оқытушысы" сыйлығын өткізу; материалдық-техникалық база, интернет; оқытушылар мен студенттердің ғылыми-зерттеу жұмысындағы уәждемесін арттыру, біліктілігін арттыру; Мен семестрдің басында алдағы бірнеше айға тұрақты кесте алғым келеді; Дұрыс климат пен өнімді жұмыс үшін жағдай жасағаныңыз үшін рахмет! Бұл ретте біздің басшымыздың да рөлін атап өткім келеді Кусаинова Д.; Ұжымда берік және берік корпоративтік рух тілеймін; Оқу үдерісін ұйымдастыру мен техникалық қамтамасыз етуді жақсарту және кесте құруда тұрақтылықты қамтамасыз ету, оның ішінде кесте құрумен және өзгертумен айналысатын қызметкерлерге неғұрлым қолайлы еңбек жағдайларын ұсыну қажет; Өз саласының көшбасшысы болуға ұмтылуды жалғастыру.
Қаржы және экономика кафедрасы	Рахмет; Мен бәріне ризамын; Интернет пен толық қамтамасыз етілуі; Нақты біліктілікті арттыруға көбірек көңіл бөлу; Материалдық стимулды нығайту; Бәрі жақсы; Рақмет; Қазақстандағы рейтингі жоғары университет болсын ; Практикаға бағытталған пәндер, білім бағдарламасы толық қамтылған ; "Кәсіби біліктілік арттыру үшін жиі басқа оқу орындарымен тәжірибе алмасу; Тәжірибеге бағытталған пәндер объектіде өтуі ұнайды ; Әрі қарай дами берсін; Жақсы

	БҚИТУ жасай берсің! Оқытушылардың білімін арттыру; Өркендеу; Көп рахмет; Аспирантурада оқытындар үшін шығармашылық күн бөлу; Университет процесі Ғылыммен айналысу үшін аптаның 1 күнін жұмыстан шығарып, оны ғылыми күн деп белгілеген жақсы болар еді; Ананың техникалық базасын жақсарту; Өркендеу; Кафедраның, университеттің дамуына сәттілік тілеймін; Біздің жоо-ға үдеріс.
--	--

Жүргізілген зерттеу жұмысының нәтижесі бойынша келесі қорытынды жасауға болады:

- барлық кафедра бойынша оқытушылар белсенді қатынасты;

- жұмыс өтіліңіз бойынша барлық барлық кафедра оқытушылар 5-10 жылдан жоғары тәжірибелі оқытушылар жұмыс жасайды, алайда бір жылдан аз өтіліміз бар оқытушылар пайызы Филология, мәдениет және оқыту әдістемесі кафедрасы, 1 жылдан 5 жылға дейін аралықты қамтитын оқытушылар Филология, мәдениет және оқыту әдістемесі кафедрасы, Шет тілдері және аударма ісі кафедрасы және Педагогика және психология кафедрасы құрап отыр;

- университет штатында жұмыс жасауына байланысты 80 % жоғары пайызы штаттық режимде қызмет атқарады екен, тек сыртқы қосымша қызметкерлер және сағатпен жұмыс жасайтындар қатарына Филология, мәдениет және оқыту әдістемесі кафедрасы, Педагогика және психология кафедрасы, Шет тілдері және аударма ісі кафедрасында қызмет атқарады;

- лауазымдық көрсеткіш бойынша барлық кафедралармен салыстырмалы түрде Қоғамдық пәндер және дене мәдениет кафедрасы ғылым кандидаттары басым 31,25 %, ғылым докторлары тек Филология, мәдениет және оқыту әдістемесі кафедрасында 8,33 % жеткілікті деңгейде, тек жас оқытушылар қатары Педагогика және психология кафедрасы 3,03 %, Филология, мәдениет және оқыту әдістемесі кафедрасы 16,66 % және Шет тілдері және аударма ісі кафедрасы 4,16 % құрап отыр;

- Оқу процесінің жалпы ұйымдастырылуын бағалау бойынша барлық кафедра оқытушылары өте жаұсы және жақсы деп жауап берген, алайда қанағаттанарлық Педагогика және психология кафедрасы 15,15 %, Қоғамдық пәндер және дене мәдениет кафедрасы 3,12 %, Шет тілдері және аударма ісі кафедрасы 25,01 %, Қаржы және экономика кафедрасы 5,71 % пайызды құрап отыр, нашар деген нұсқасын Шет тілдері және аударма ісі кафедрасы 4,16 % құрап отыр;

- Аудиториялық жүктемеңізді бағалауға байланысты барлық кафедра бойынша көп бөлігі қалыпты жүктемені және жауап беруге қиналамын деген нұсқаны таңдап отыр, алайда аудиториялық жүктеменің шамадан тыс деген нұсқасын Педагогика және психология кафедрасы 12,12 %, Филология, мәдениет және оқыту әдістемесі кафедрасы 3,70 %, Қоғамдық пәндер және дене мәдениет кафедрасы 3,12 %, Шет тілдері және аударма ісі кафедрасы 8,33 % таңдаған, аудиториялық жүктеменің жеткіліксіз болуы Филология, мәдениет және оқыту әдістемесі кафедрасы 11,11 %, Қоғамдық пәндер және дене мәдениет кафедрасы 3,12 % көрсеткішті беріп отыр;

- ғылыми-зерттеу жұмысымен айналысатын деңгейі бойынша барлығы тұтастай ғылыми –зерттеу жұмысымен айналысады, алайда сирек Филология, мәдениет және оқыту әдістемесі кафедрасы 3,70 %, Қоғамдық пәндер және дене мәдениет кафедрасы 3,12 %, Қаржы және экономика кафедрасы 2,85 % және мүлдем айналыспаймын деген нұсқаны таңдағандар қатарына Филология, мәдениет және оқыту әдістемесі кафедрасы 7,40 %, Шет тілдері және аударма ісі кафедрасы 4,16 % жатады;

- Университетте студенттердің оқу сапасын бағалауы бойынша барлығы өте жақсы және жақсы пайызды жинап отыр, дегенменде нашар деген Шет тілдері және аударма ісі кафедрасы 4,16 %, Қаржы және экономика кафедрасы 2,85 % деген нұсқасын таңдап отыр;

- БҚИТУ-да жұмыс істеу себептеріңіз деген сұраққа кәсіби өсу мүмкіндігі, ғылыми-зерттеу жұмысымен айналысу мүмкіндігі, жақсы техникалық және ақпараттық қамтамасыз ету, ыңғайлы психологиялық климат нұсқасын көбірек таңдаған;

- Университеттің ресми сайтына қаншалықты жиі кіресіз деген сұраққа барлық кафедра оқытушылары толықтай кнрнп, ақпаратпен танысып отыратындығын көрсетті, алайда Шет тілдері және аударма ісі кафедрасы 4,1%, Қаржы және экономика кафедрасы 5,7% оқытушылары ммүлдем кірмейтіндігін көретіп отыр;

- БҚИТУ жаңалықтары мен оқиғалары туралы ақпарат көздерін атауы бойыша 40% жоғары кафедрадан, 3 % институттан және ректораттан алатындығын және ЖОО сайты мен әлеуметтік желілерінен алатындығын 5 % көрсеткішті таңдап отыр;

- Университет студенттерінің оқу процесін бағалауы бойынша барлық кафедра оқытушылары өте жақсы және жақсы нұсқасын тағдап отыр, алайда өте нашар нұсқасын Шет тілдері және аударма ісі кафедрасы 4,1% тағдап отыр, сондай ақ барлық кафедра оқытушыларының арасында 3% жоғарысы жауап беруге қиналамын деген нұсқасын таңдаған;

- Университеттің материалдық-техникалық қамтамасыз етілуін бағалау бойынша барлық кафедра оқытушылары өте жақсы және жақсы деп жауап берген, алайда Шет тілдері және аударма ісі кафедрасы 12,5% және Қаржы және экономика кафедрасы 2,8% оқытушылары нашар деген жауап нұсқасын таңдаған;

- Университеттегі материалдық және моральдық ынталандыру мен қолдау жүйесін бағалау бойынша барлық кафедра оқытушылары өте жақсы және жақсы деп жауап берген, алайда нашар және өте нашар деп таңдаған Филология, мәдениет және оқыту әдістемесі кафедрасы 3,7%, Қоғамдық пәндер және дене мәдениет кафедрасы 3,1%, Шет тілдері және аударма ісі кафедрасы 4,1%, Қаржы және экономика кафедрасы 2,8% және жауап беруге қиналамын деп Педагогика және психология кафедрасы 13,3% таңдаған;

- Университеттегі жұмысыңыздың жағдайларын бағалау бойынша басым бөлігі жалақыны уақтылы және толық төлеу, қалыпты жұмыс уақытымен қамтамасыз етілетін демалыс, кәсіптік даярлау, қайта даярлау және біліктілікті арттыру мүмкіндігі, еңбек міндеттерін адал атқаратын қызметкерлерді көтермелеу (алғыс, сыйлықақы және т. б.), жұмысты оқытумен біріктіру мүмкіндігі нұсқасын таңдаған.

Ұсыныстар:

1) барлық процестердің қызметіне талдау жүргізу, жұмыстардың тиімсіз бөлігін анықтау;

2) оқытушылардың материалдық-техникалық қамтамасыз ету, материалдық және моральдық ынталандыру мен қолдау жүйесін қарастыру;

3) университет студенттерінің оқу процесін тиімді ұйымдастыру жолдарын қарастыру;

4) университеттің ресми сайтына кіру және ғылыми зерттеу жұмысымен айналысуға итермелейтін жүйес ұйымдастырылу керек;

5) барлық жұмыстардың орындалу жүйесін тиімді пайдалану мақсатында тексеру, реттеу және оңтайландыру.



Ішкі аудит және мониторинг бөлімінің жетекші маманы:

Халикова Б. Т.