

2022-2023 оқу жылы бойынша "БҚИТУ-дағы оқу процесінің сапасы" сауалнамасының нәтижелері туралы есеп

БҚИТУ білім алушылардың оқу процесінің сапасын арттыру мақсатында жыл сайын сауалнама жүргізіледі.

Мониторингтің мақсаты: білім алушылардың пікірінше білім беру бағдарламасының күшті және әлсіз жақтарын анықтау және білім беру процесінің сәйкестігі мен тиімділігін бақылау нәтижесінде оны қайта қарау үшін пайдалану болып табылады.

Сауалнама арнайы сілтеме арқылы онлайн режимінде жүргізілді

<https://docs.google.com/forms/d/1J2b0he4buAQBc47E6GWtMeyPN4F5Y3zr-SR3q0T9xTU/edit>

Сауалнама 2023 жылдың мамыр айында жүргізілді. Оған 658 білім алушы қатысты.

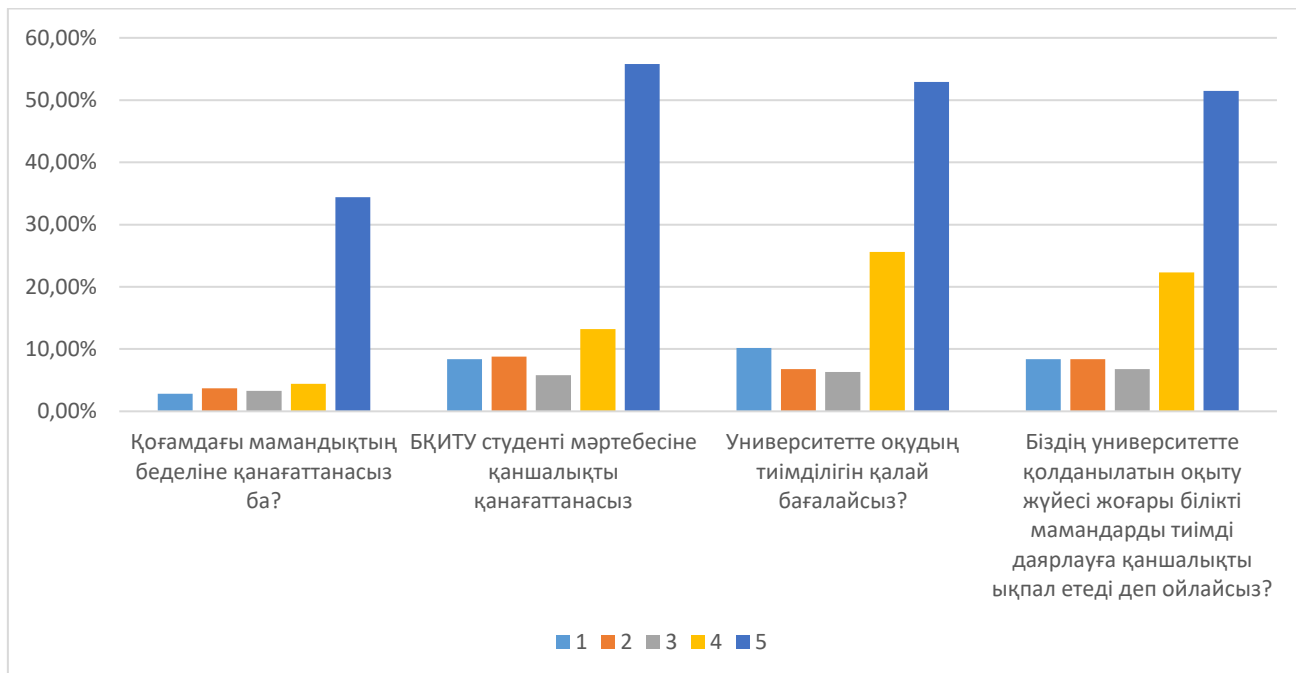
1. Сіз қай факультетте оқисыз?

Инженерлік-гуманитарлық факультеті	53,3%
Тілдер және менеджмент факультеті	26,4%
Педагогикалық факультеті	19,5 %

2. Білім беру бағдарламасы

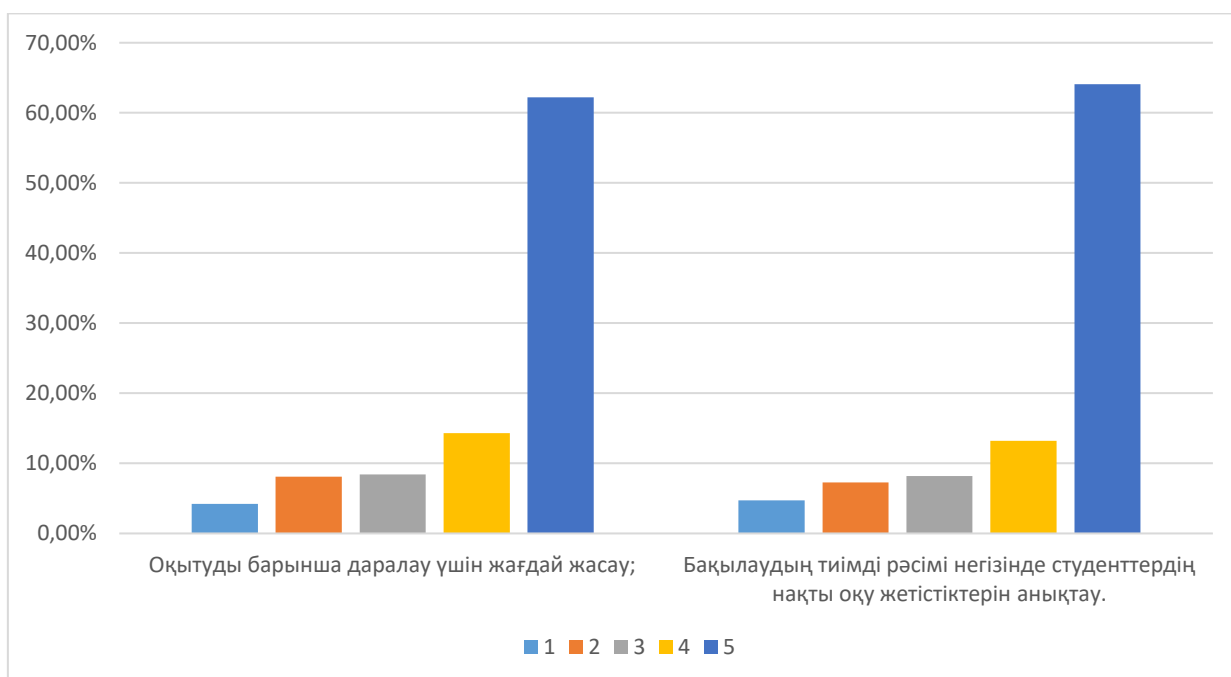
3. Таңдалған мамандыққа қанағаттану дәрежесін қалай бағалайсыз?

Сұрақтары	1	2	3	4	5
Қоғамдағы мамандықтың беделіне қанағаттанасыз ба?	2,8%	3,7%	3,3%	4,4%	34,4%
БҚИТУ білім алушының мәртебесіне қаншалықты қанағаттанасыз	8,4%	8,8%	5,8%	13,2%	55,8%
Университетте оқудың тиімділігін қалай бағалайсыз?	10,2%	6,8%	6,3%	25,6%	52,9%
Біздің университетте қолданылатын оқыту жүйесі жоғары білікті мамандарды тиімді даярлауға қаншалықты ықпал етеді деп ойлайсыз?	8,4%	8,4%	6,8%	22,3%	51,5%



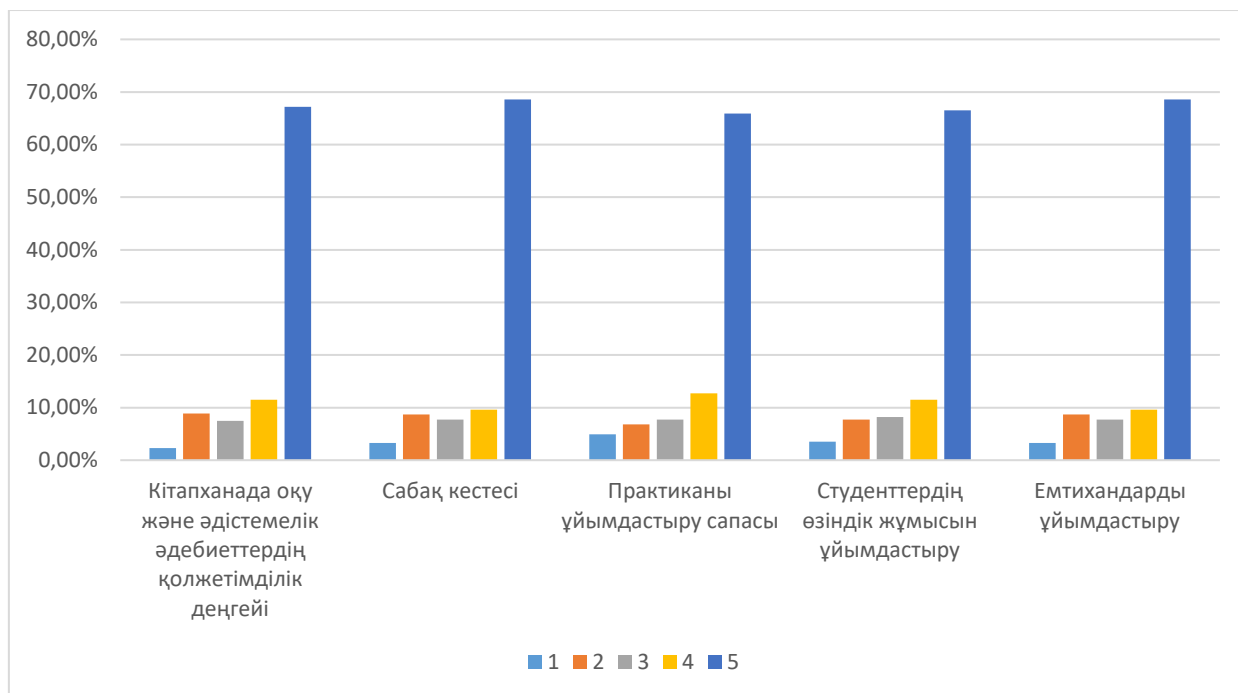
4. Біздің университетте оқу процесін ұйымдастырудың төмендегі міндеттері қалай шешілетінін бағалаңыз:

Сұрақтары	1	2	3	4	5
Оқытуды барынша даралау үшін жағдай жасау;	4,2%	8,1%	8,4%	14,3%	62,2%
Бақылаудың тиімді рәсімі негізінде студенттердің нақты оқу жетістіктерін анықтау.	4,7%	7,3%	8,2%	13,2%	64,1%



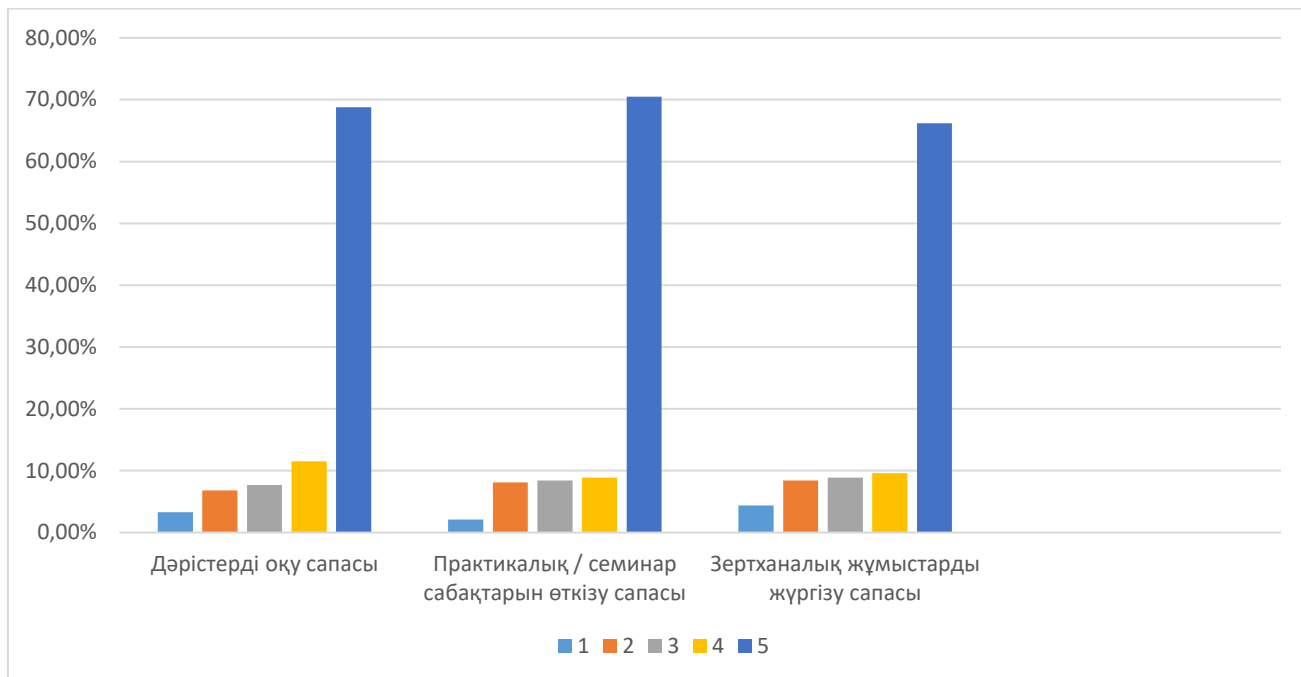
5. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасын бағалаңыз:

Сұрақтары	1	2	3	4	5
Кітапханада оқу және әдістемелік әдебиеттердің қолжетімділік деңгейі	2,3%	8,9%	7,5%	11,5%	67,2%
Сабақ кестесі	3,3%	8,7%	7,7%	9,6%	68,6%
Практиканы ұйымдастыру сапасы	4,9%	6,8%	7,7%	12,7%	65,9%
Студенттердің өзіндік жұмысын ұйымдастыру	3,5%	7,7%	8,2%	11,5%	66,5%
Емтихандарды ұйымдастыру	3,3%	8,7%	7,7%	9,6%	68,6%



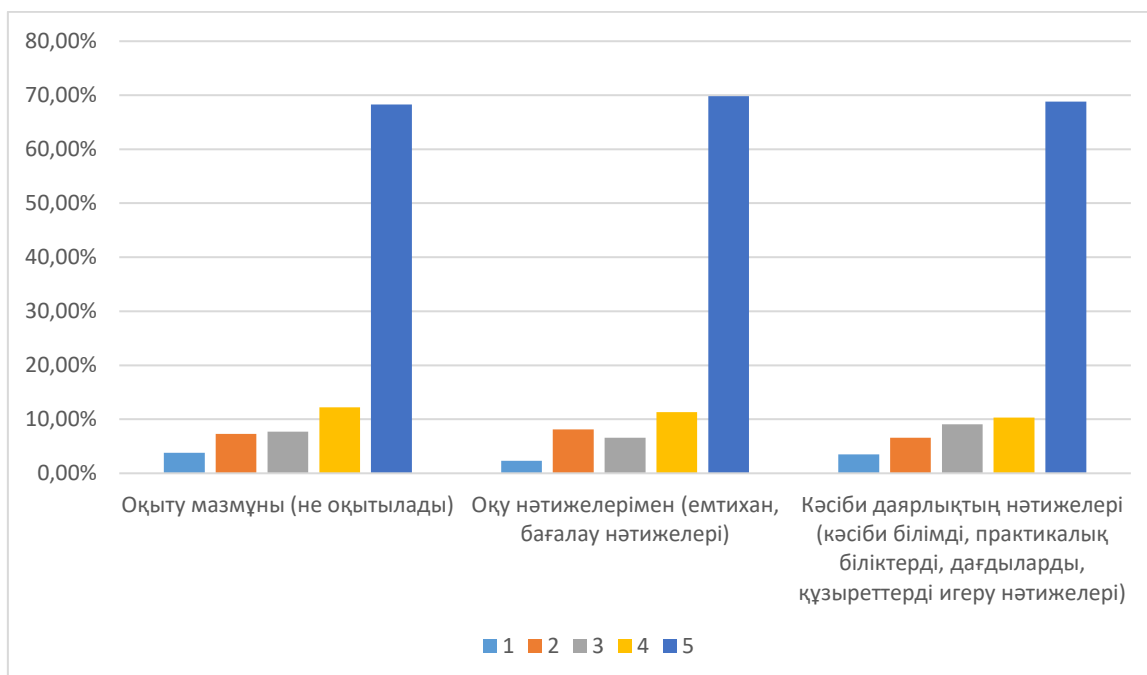
6. Оқу процесінің сапасын бағалаңыз:

Сұрақтар	1	2	3	4	5
Дәрістерді оқу сапасы	3,3%	6,8%	7,7%	11,5%	68,8%
Практикалық / семинар сабақтарын өткізу сапасы	2,1%	8,1%	8,4%	8,9%	70,5%
Зертханалық жұмыстарды жүргізу сапасы	4,4%	8,4%	8,9%	9,6%	66,2%



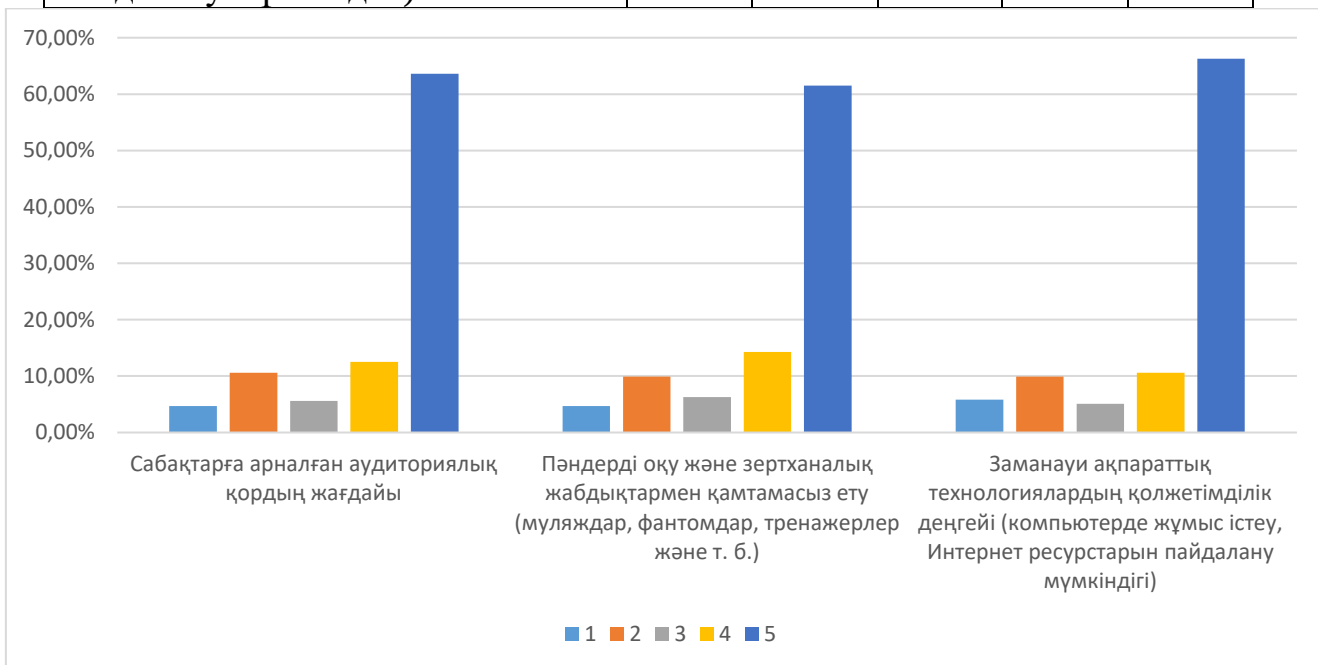
7. Оқу нәтижелері мен мазмұнына қанағаттануды бағалаңыз:

Сұрақтары	1	2	3	4	5
Оқыту мазмұны (не оқытылады)	3,8%	7,3%	7,7%	12,2%	68,3%
Оқу нәтижелерімен (емтихан, бағалау нәтижелері)	2,3%	8,1%	6,6%	11,3%	69,8%
Кәсіби даярлықтың нәтижелері (кәсіби білімді, практикалық біліктерді, дағдыларды, құзыреттерді игеру нәтижелері)	3,5%	6,6%	9,1%	10,3%	68,8%



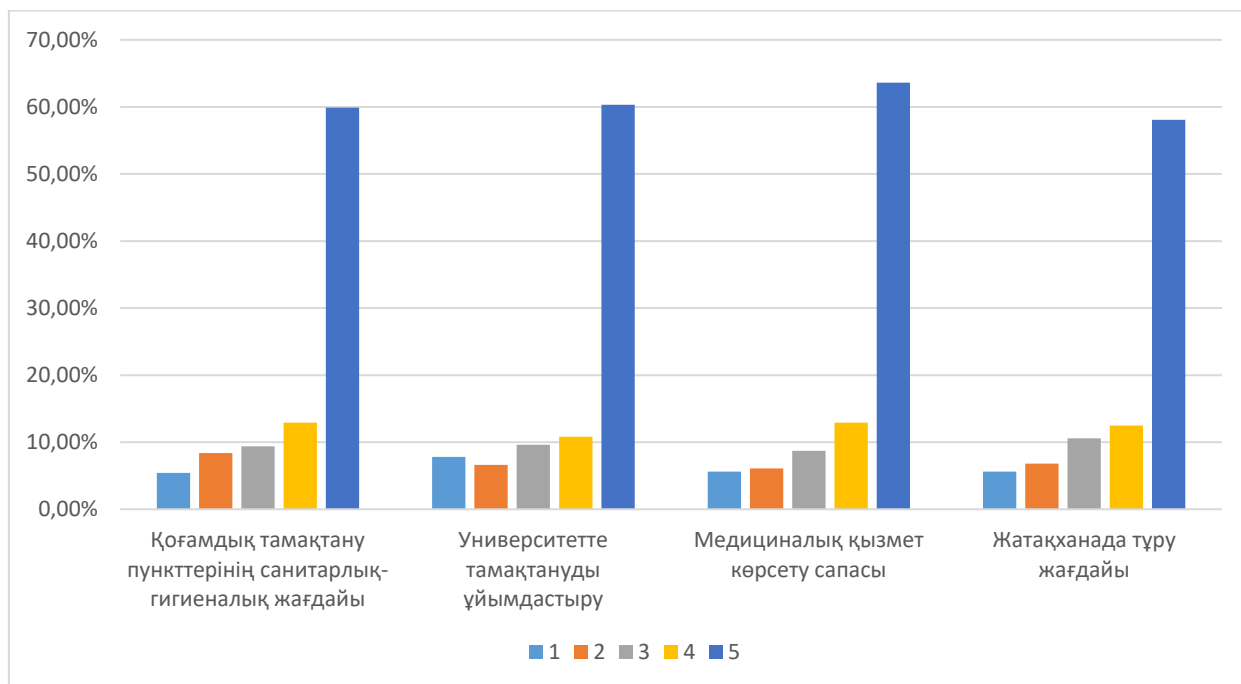
8. Оқу процесінің материалдық - техникалық базасының сапасын бағалаңыз

Сұрақтары	1	2	3	4	5
Сабақтарға арналған аудиториялық қордың жағдайы	4,7%	10,6%	5,6%	12,5%	63,6%
Пәндерді оқу және зертханалық жабдықтармен қамтамасыз ету (муляждар, фантомдар, тренажерлер және т. б.)	4,7%	9,9%	6,3%	14,3%	61,5%
Заманауи ақпараттық технологиялардың қолжетімділік деңгейі (компьютерде жұмыс істеу, Интернет ресурстарын пайдалану мүмкіндігі)	5,8%	9,9%	5,1%	10,6%	66,3%



9. Оқу іс-әрекетіне жасалған жағдайдың сапасын бағалаңыз

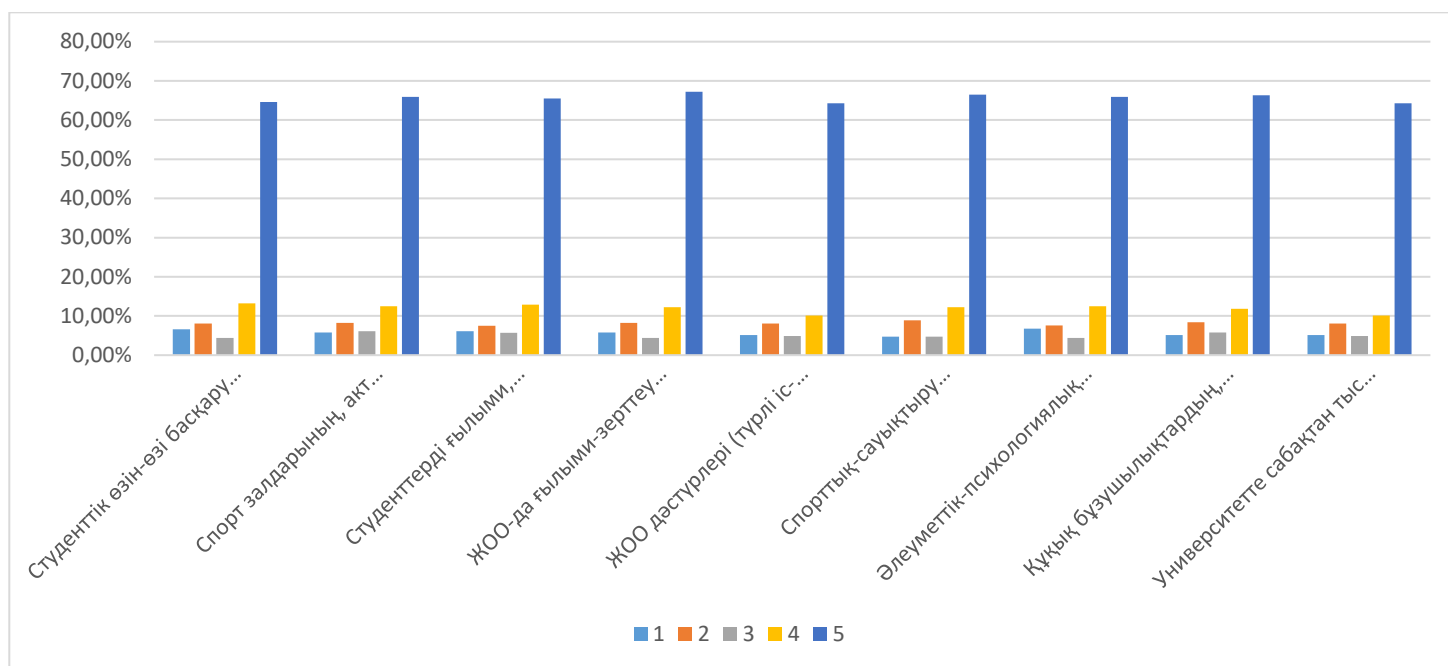
Сұрақтары	1	2	3	4	5
Қоғамдық тамақтану пункттерінің санитарлық-гигиеналық жағдайы	5,4%	8,4%	9,4%	12,9%	59,9%
Университетте тамақтануды ұйымдастыру	7,8%	6,6%	9,6%	10,8%	60,3%
Медициналық қызмет көрсету сапасы	5,6%	6,1%	8,7%	12,9%	63,6%
Жатақханада тұру жағдайы	5,6%	6,8%	10,6%	12,5%	58,1%



10. Сыныптан тыс жұмыстарға жасалған жағдайдың сапасын бағалаңыз

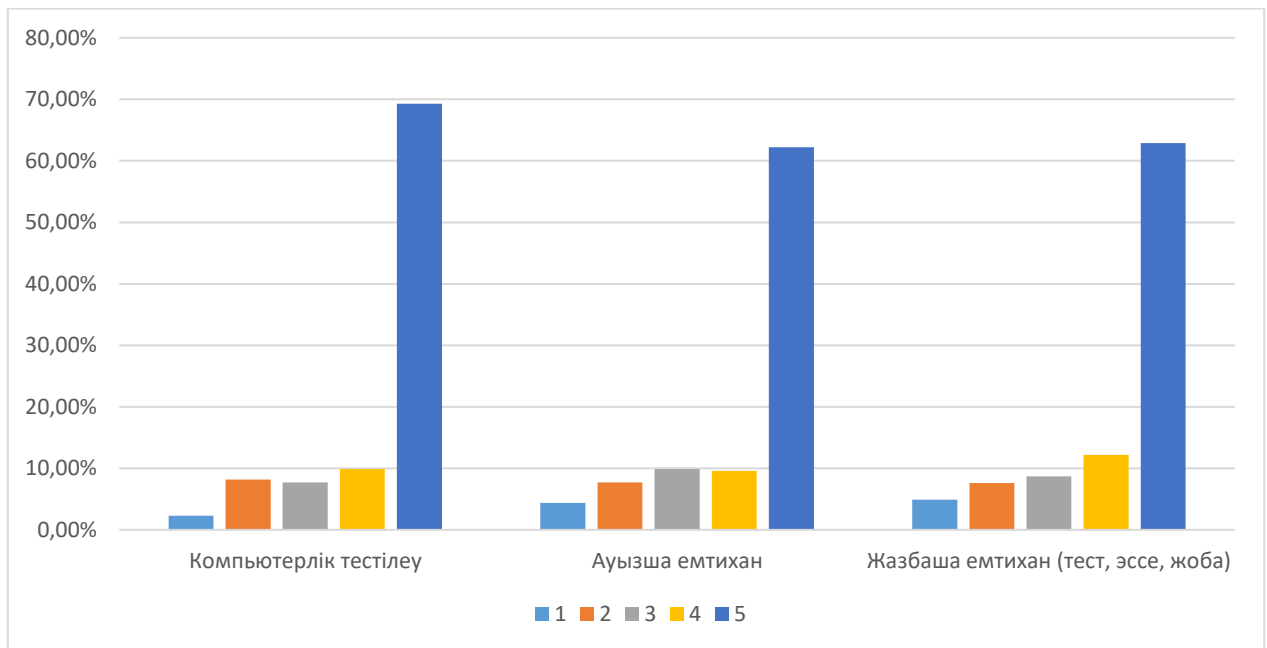
Сұрақтары	1	2	3	4	5
Студенттік өзін-өзі басқару органдарының жұмысы (студенттік ректорат, студенттік деканат, старостат, студенттік жасақтар және т. б.)	6,6%	8,1%	4,4%	13,2%	64,6%
Спорт залдарының, акт залының, клубтарға, студияларға, үйірмелерге арналған үй-жайлардың жай-күйі мен саны және т. б.	5,8%	8,2%	6,1%	12,5%	65,9%
Студенттерді ғылыми, шығармашылық, спорттық қызметке қатысқаны үшін ынталандыру жүйесі (грамоталар, сыйлықтар, атаулы стипендиялар және т. б.)	6,1%	7,5%	5,7%	12,9%	65,5%
ЖОО-да ғылыми-зерттеу жұмыстарын ұйымдастыру (ғылыми үйірмелер, олимпиадалар, конкурстар)	5,8%	8,2%	4,4%	12,2%	67,2%
ЖОО дәстүрлері (түрлі іс-шаралар өткізу)	5,1%	8,1%	4,9%	10,1%	64,3%
Спорттық-сауықтыру жұмыстарын ұйымдастыру, дене шынықтыру мен салауатты өмір салтын насихаттау және енгізу	4,7%	8,9%	4,7%	12,2%	66,5%
Әлеуметтік-психологиялық көмек ұйымдастыру (бірінші курс)	6,8%	7,6%	4,4%	12,5%	65,9%

студенттерін, шетелдік студенттерді, ерекше қажеттіліктері бар студенттерді бейімдеу және т. б.)					
Құқық бұзушылықтардың, алкоголизмнің, нашақорлықтың, АИТВ-инфекцияларының және т. б. алдын алуды ұйымдастыру.	5,1%	8,4%	5,8%	11,8%	66,3%
Университетте сабақтан тыс жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу	5,1%	8,1%	4,9%	10,1%	64,3%



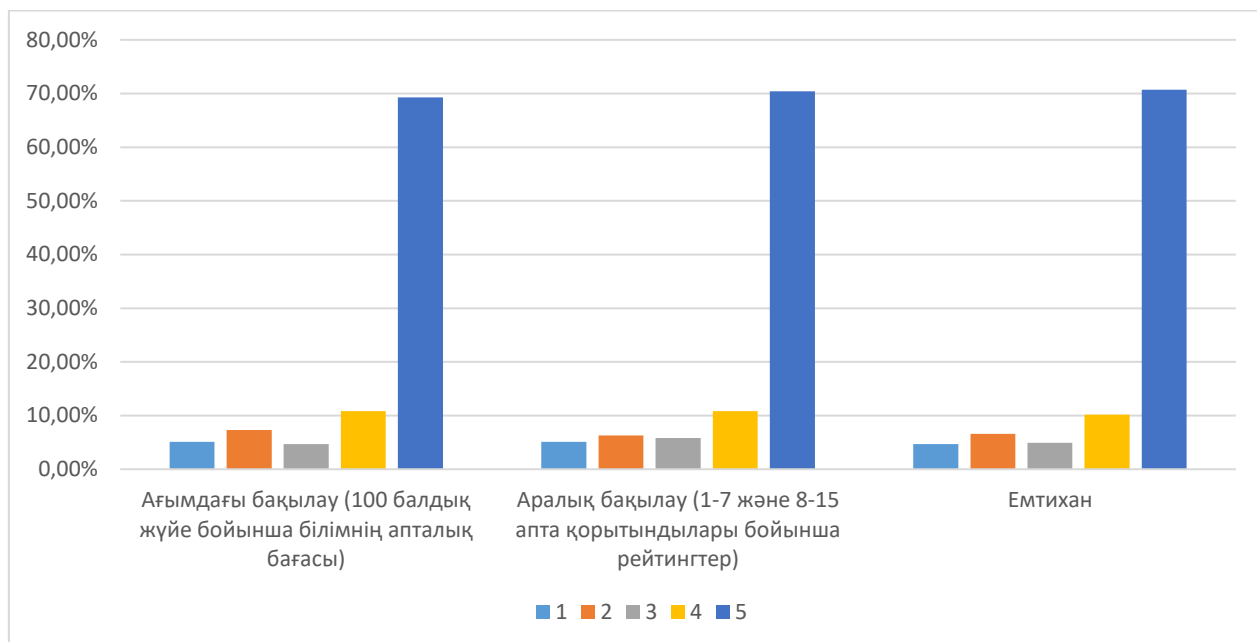
11. Төмендегі студенттердің білімін бақылау және бағалау құралдары оқу процесінің тиімділігін арттыруға қаншалықты ықпал етеді деп ойлайсыз?

Сұрақтары	1	2	3	4	5
Компьютерлік тестілеу	2,3%	8,2%	7,7%	9,9%	69,3%
Ауызша емтихан	4,4%	7,7%	9,9%	9,6%	62,2%
Жазбаша емтихан (тест, эссе, жоба)	4,9%	7,6%	8,7%	12,2%	62,9%



12. Төмендегі студенттердің білімін бақылау және бағалау процедуралары біздің университеттің оқу процесінде қаншалықты тиімді деп ойлайсыз?

Сұрақтары	1	2	3	4	5
Ағымдағы бақылау (100 балдық жүйе бойынша білімнің апталық бағасы)	5,1%	7,3%	4,7%	10,8%	69,3%
Аралық бақылау (1-7 және 8-15 апта қорытындылары бойынша рейтингтер)	5,1%	6,3%	5,8%	10,8%	70,4%
Емтхан	4,7%	6,6%	4,9%	10,2%	70,7%



13. Біздің университеттің оқу процесінде төмендегі процестер қаншалықты тиімді жүзеге асырылады деп ойлайсыз?

Сұрақтары	1	2	3	4	5
Кафедра мен деканаттың оқу бағдарламасының мазмұнын анықтауға және оқу процесін ұйымдастыруға студенттердің қатысуын көтермелеу	5,1%	7,5%	4,9%	11,3%	68,8%
Жалпы пәндер мен оқу бағдарламасы бойынша оқу-әдістемелік материалдарды әзірлеу кезінде студенттердің қажеттіліктерін есепке алу	4,7%	7,5%	6,3%	11,8%	68,6%
Студенттердің пікірінің оқыту бағдарламасын іске асыруда пайдаланылатын білім беру ресурстарының сапасын арттыруға әсері	4,9%	7,3%	5,1%	11,5%	68,8%
Оқытушылар әзірлеген оқу курстарының сапасын бағалау кезінде студенттердің пікірін ескеру	5,6%	6,3%	6,3%	11,3%	68,3%
Эдвайзерлердің жұмыс тиімділігін жалпы қалай бағалайсыз?	4,9%	6,1%	3,3%	8,9%	46,9%



14. Университетте оқу процесін жетілдіру бойынша қандай ұсыныстарыңыз бар:

Бәрі жақсы

Жоқ

Ұсыныс жоқ

Ешқандай

Жақсы

Бәрі әділетті болуы тиіс!

білмеймін

Жасасын біздің универ 🖐

Бәрі ұнайды

Сәттілік

Сабақты қызықты етіп өткізу

Мамандандырылған кабинет тағы да ашылса

Барлығы мені қанағаттандырады

Мені барлығы қанағаттандырады

Толық қанағаттанамын

Практикалық жұмыстар жүргізілсе.

баяғы бағдармала, презентациямен жұмыс жасау жоқ, лекция жазып емес документ қылып жіберсе жақсы еді. Сабақтар әділ баға қоймайды. Сабаққа қатысып жүрсеңде төмен қояды. Мұғалімдер сабаққа дұрыс келмейді.

Аудиториялар лас парталары ескі, сынайын деп тұр. Есеновтан келген адамдарға өте нашар жағдайы

Ғаламтордың жүйесін жақсарту, студенттерді онлайн жақсарту , шетелдік универсетермен байланыстыру

Өте жақсы деңгейде.

Университетте оқу процесі өте жоғары деңгейде сапалы оқу орны

Әрі қарай дамыту керек

Бәрі жақсы ешқандай кемшіліксіз

Бәрі жақсы алып қосарым жоқ.

Дұрыс орындықтар қою керек, терезелерді барлық жерде ауыстыру қажет, баспалдақтарды түзеу қажет, а то біреудің басына құлап кетуден қорқасын Мектептегі емес біз білмейтін басқа ақпараттар алсақ деймін мамандығымыз бойынша

Көптеген жаңа технологиялар алу арқылы, студенттерге ұнайтындай оқу жарыстарын ұйымдастыру

Техникалық заттарды жетілдіру

Практикалық жабдықтар

Танымал интеллектті сабақтарды көп қосу

Жаңа мамандықтар ашылса

Аттестациялау тест жұмыстарына дайындық жұмыстары

Оқу жүйесіндегі техникалық базаны жандандыру

Құрал жабдықтарды қосу

Оқу процесін жетілдіру үшін, жас мамандар мен кәсіби мамандарды даярлап, біліктілікті арттыру керек.

Спортқа көңіл бөлу керек

Өте керемет

Барлығы қанағаттандырады

студенттерге оқу сапасына қарай жеңілдік жасау

Жаңа технологиялар қосыла берсін

Студенттердің сауалнамасы бойынша келесі қорытындылар жасауға болады:

1) студенттердің жекелеген бөлімшелердегі оқытушылармен қанағаттануы салыстырмалы түрде жоғары және жақсы деңгейде. Оқу барысында студенттер жоғары құзыреттілік көрсеткіштерін, сараптамалық комиссияның объективтілігі мен ашықтығын көрсетеді.

2) жалпы алғанда, студенттер оқуды барынша дараландыру, өзіндік жұмысының тиімділігі мен рөлін арттыру үшін жағдай жасау проблемаларының жоғары пайызын көрсете отырып, университетте оқудың тиімділігін орта есеппен бағалайды.

3) оқу процесінде студенттер оқу және ғылыми әдебиеттерді, үлестірмелі әдістемелік материалдарды, силлабустарды, электрондық оқулықтар мен оқу-әдістемелік құралдарды орта деңгейде, ал интернет пен компьютерлік техниканы жоғары деңгейде пайдаланатыны анықталды.

4) Техникалық оқыту құралдарының жеткіліксіздігіне қанағаттанбау, ғылыми-зерттеу жұмысына жеткіліксіз көңіл бөлу, студенттердің ғылыми тағылымдамаға қатысуын арттыру.

Жоғарыда келтірілген қорытындыларға сүйене отырып, келесі ұсыныстар жасалады.

1) оқу үрдісінде жаңа инновациялық технологияларды кең түрде пайдалану жолдарын жетілдіру, барлық кабинеттерді интерактивті тақтамен қамтамасыз ету;

2) бағдарламалық интерфейсті жетілдіру (оңайлату), сондай-ақ қашықтықтан оқыту технологиясын толық әдістемелік қамтамасыз ету;

3) студенттерге электронды кітапханада өз жұмысын жетілдіруге, білім беру бағдарламасын таңдауға мүмкіндік беру.

Мониторинг бойынша жауапты: Халикова Б. Т.