

Отчет о результатах анкетирования студентов ЗКИТУ на тему «Социальное самочувствие студентов» в 2020-2021 учебном году

В целях решения актуальных проблем студентов ЗКИТУ в сфере профессионального образования ежегодно проводится анкетирование.

Целью данной квалификационной работы является теоретический и эмпирический анализ социального самочувствия студенческой молодежи. Поставленная цель решается с помощью следующих задач:

1. Рассмотреть теоретические подходы к изучению социального самочувствия студентов.

2. Изучить специфику социального самочувствия студенческой молодежи.

3. Изучить социальные параметры самочувствия студентов.

4. Изучить психологические параметры самочувствия студентов.

Анкета проводилась в мае 2021 года онлайн через специальную ссылку

<https://docs.google.com/forms/d/1GZ-ehSjEUjgcU3RDbGYyEujV0PhTdP6B0d0wmaY3XsE/edit>

В нем приняли участие 652 студента.

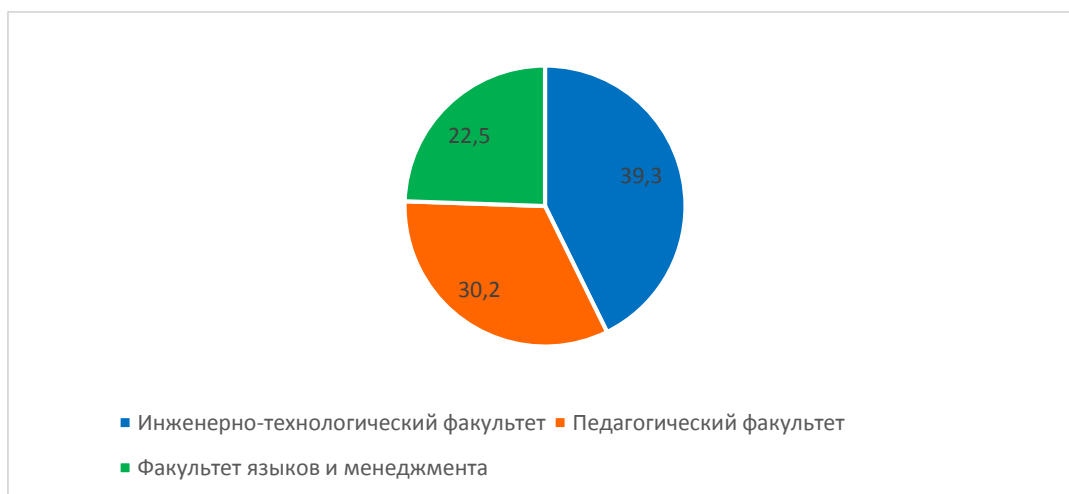
1. «На каком факультете вы учитесь?

Инженерно-технологический факультет-39,3 %

Педагогический факультет-30,2 %

Факультет языков и менеджмента-22,5 %

Гуманитарно- юридический факультет -8,2%



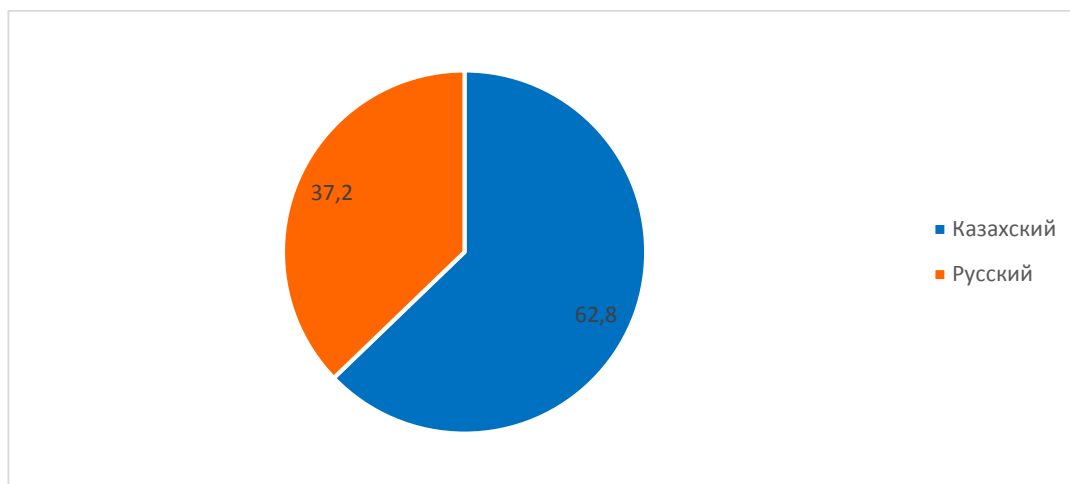
2. Укажите специальность на которой вы обучаетесь:

Образовательная программа	Проценты
6B04201 Таможенное дело	0,3
6B04203 Правовое регулирование перевозки, движения и эксплуатации транспорта	1,4
6B05201 Экология	0,2
6B06102 Информационные системы	0,2

6B06103 Вычислительная техника и программное обеспечение	0,3
6B06104 Вычислительная техника и информационные системы	1,7
6B07101 Транспорт, транспортная техника и технологии	0,2
6B07102 Электроэнергетика	4,3
6B07103 Химическая технология органических веществ	0,2
6B07104 Технологические машины и оборудование	0,3
6B07201 Нефтегазовое дело	6,5
6B07202 Технология перерабатывающих производств	0,3
6B07301 Архитектура	12,9
6B07302 Строительство	2,9
6B07303 Землеустройство	1,4
6B07501 Стандартизация и сертификация	1,4
6B09101 Ветеринарная медицина	3,6
6B09102 Ветеринарная санитария	0,3
6B09103 «Ветеринария»	0,7
6B11201 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды	0,2
6B11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	0,7
6B01101 – Педагогика и психология	3,6
6B01201 – Дошкольное обучение и воспитание	5,8
6B01301 – Педагогика и методика начального обучения	2,2
6B01401 – Физическая культура и спорт	31,7
6B01402 – Основы права и экономики	0,7
6B01403 – Музыкальное образование	0,3
6B01501 – Информатика	2,2
6B01601 – История	5
6B01701 – Казахский язык и литература	4,3
6B01702 – Иностранный язык: два иностранных языка	15,8
6B01703 – Русский язык и литература с нерусским языком обучения	1,7
6B02301 - Переводческое дело	21,5
6B03101 – Психология	5,1
6B03201 – Библиотечное дело	0,3
6B04106 – Финансы	2,9
6B04102 – Экономика	0,3
6B04103 – Менеджмент	2,2
6B04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям)	0,5
6B04104 – Государственное и местное управление	0,9
6B04105 – Учет и аудит	2,9
6B11101 – Туризм	0,3
6B11102 – Культурно-досуговая работа	0,4
6B12301 - Правоохранительная деятельность	5,8
6B04202 - Юриспруденция	2,2

3. Каков Ваш язык обучения?

Казахский	62,8%
Русский	37,2%



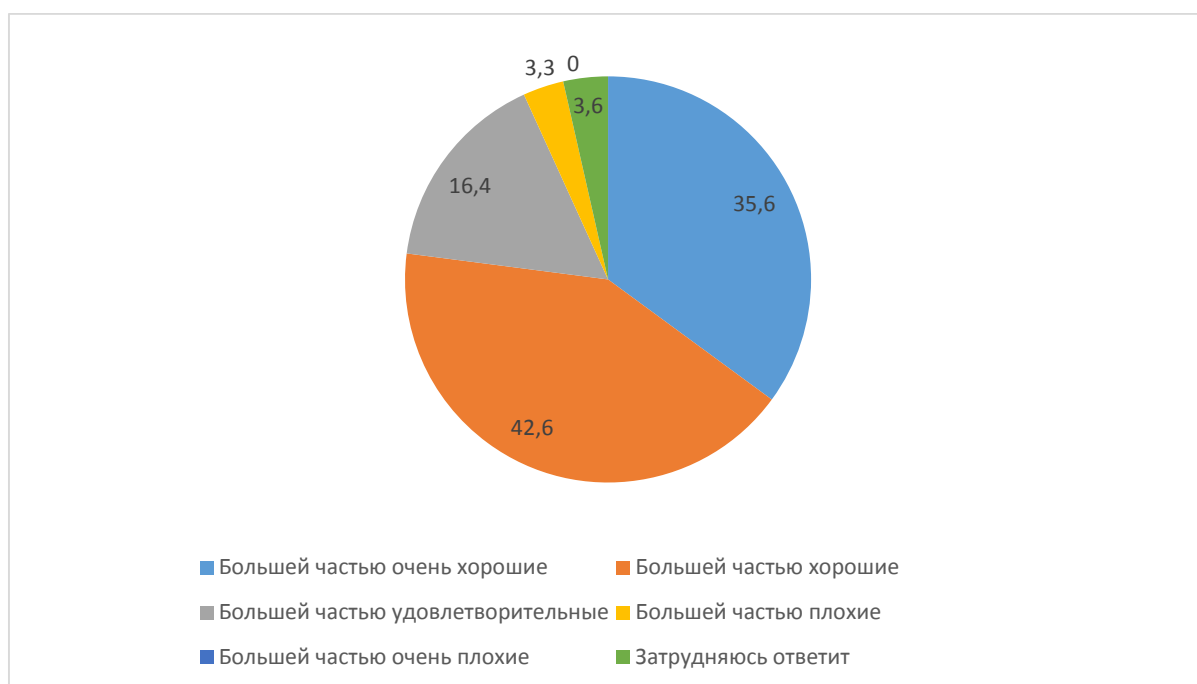
4. Как Вы считаете, какие в целом материально-технические условия (обеспеченность мебелью и техническим оборудованием) созданы в корпусах Вашего факультета для того, чтобы Вы могли успешно обучаться?

Критерий	Проценты
Большей частью очень хорошие	29,9%
Большей частью хорошие	44%
Большей частью удовлетворительные	17,9%
Большей частью плохие	3%
Большей частью очень плохие	0%
Затрудняюсь ответить	5,1%



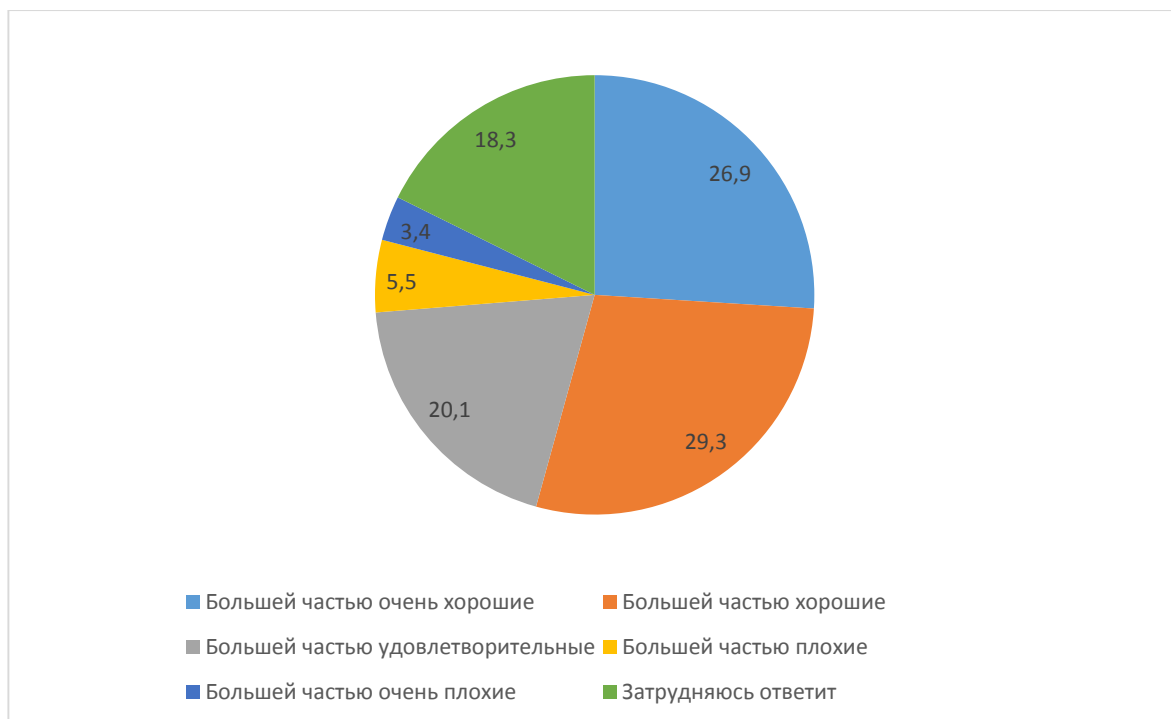
5. Как Вы считаете, какие в целом санитарно-гигиенические условия (освещение, доступ свежего воздуха, тепло, чистота) созданы в корпусах Вашего факультета для того, чтобы Вы могли успешно обучаться?

Критерий	Проценты
Большей частью очень хорошие	35,6%
Большей частью хорошие	42,6%
Большей частью удовлетворительные	16,4%
Большей частью плохие	3,3%
Большей частью очень плохие	0%
Затрудняюсь ответить	3,6%



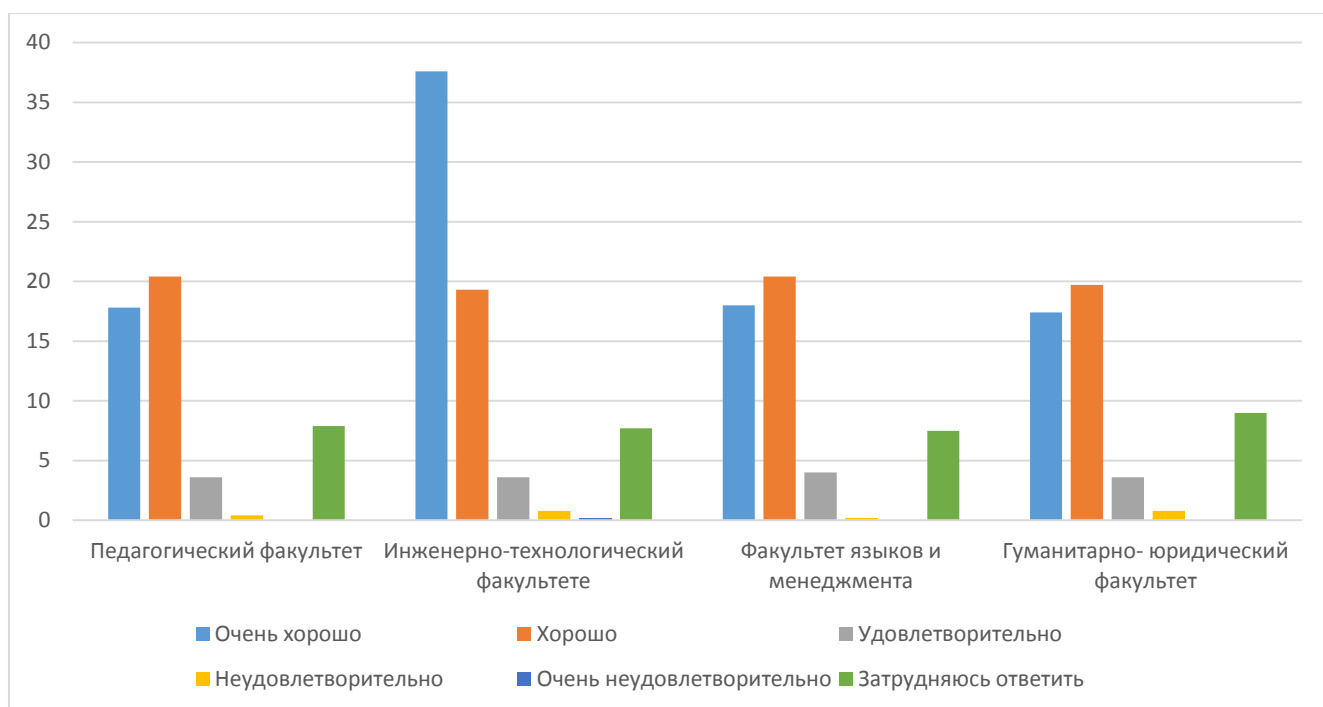
6. Как Вы в целом оцениваете качество питания в столовых и буфетах ЗКИТУ?

Критерий	Проценты
Большей частью очень хорошие	26,9%
Большей частью хорошие	29,3%
Большей частью удовлетворительные	20,1%
Большей частью плохие	5,5%
Большей частью очень плохие	3,4%
Затрудняюсь ответить	18,3%



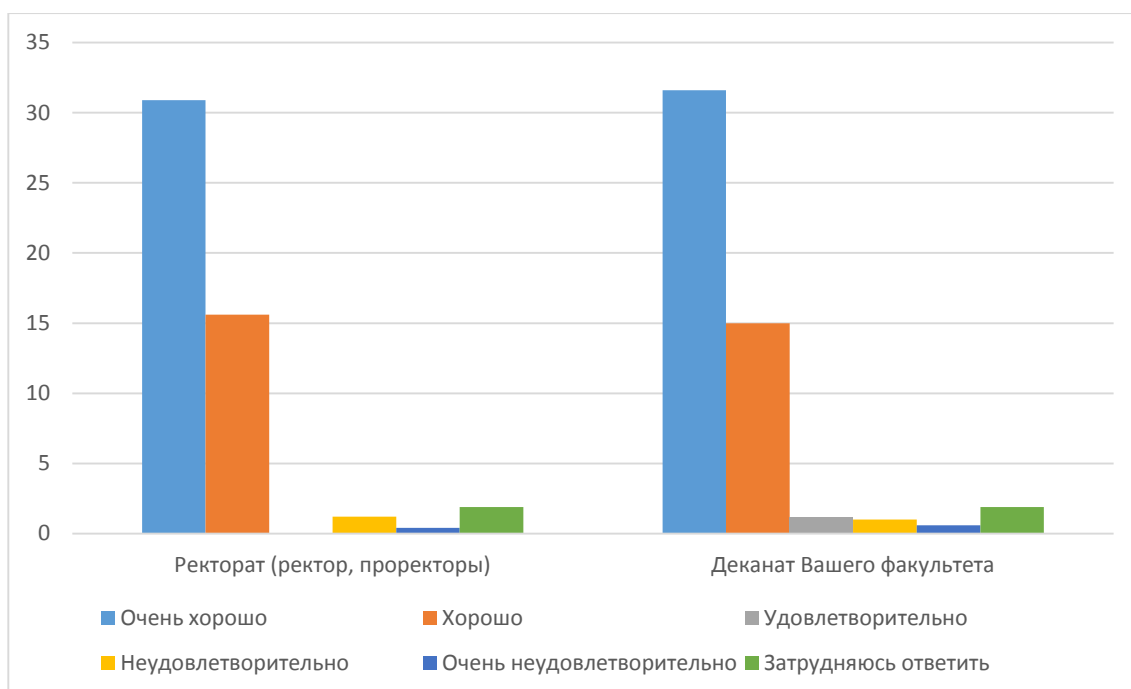
7.Оцените, пожалуйста, по 5 балльной шкале работу следующих «точек общественного питания» действующих в ЗКИТУ?

Критерий	Педагогический факультет	Инженерно-технологический факультете	Факультет языков и менеджмента	Гуманитарно-юридический факультет
Очень хорошо	17,8%	37,6%	18%	17,4%
Хорошо	20,4%	19,3%	20,4%	19,7%
Удовлетворительно	3,6%	3,6%	4%	3,6%
Плохо	0,4%	0,8%	0,2%	0,8%
Очень плохо	0%	0,2%	0%	0%
Затрудняюсь ответить	7,9%	7,7%	7,5%	9%



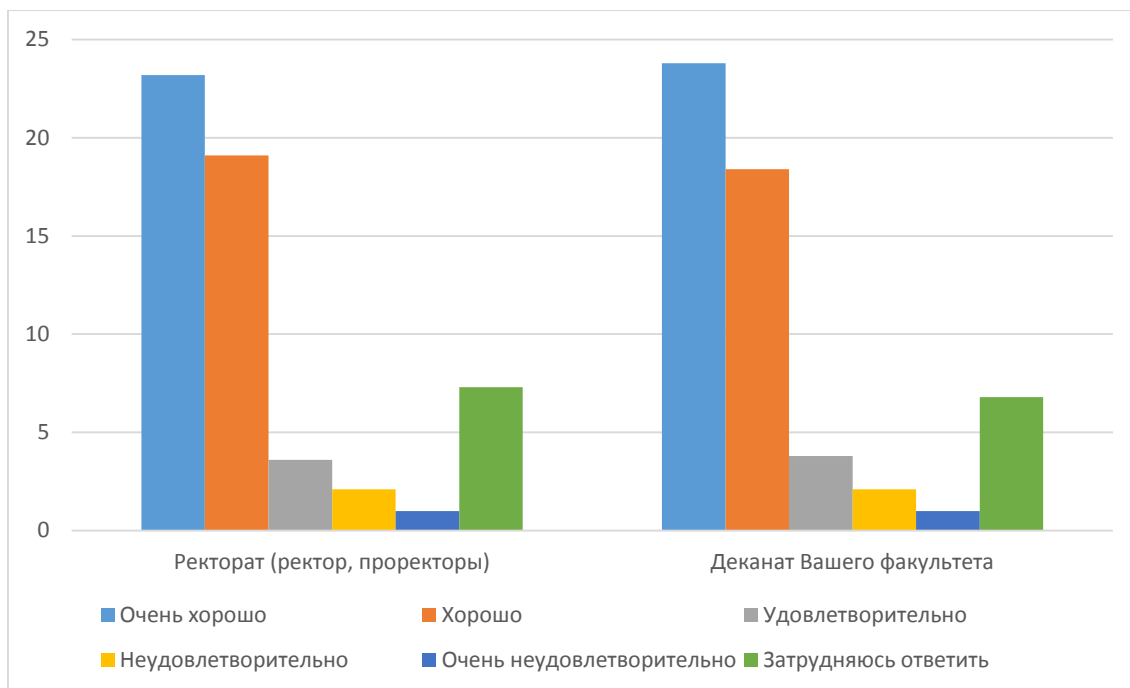
8. Насколько Вы удовлетворены качеством работы следующих административных структур ЗКИТУ?

Критерий	Ректорат проректоры) (ректор,	Деканат факультета Вашего
Очень хорошо	30,9%	31,6%
Хорошо	15,6%	15%
Удовлетворительно	0%	1,2%
Плохо	1,2%	1%
Очень плохо	0,4%	0,6%
Затрудняюсь ответить	1,9%	1,9%



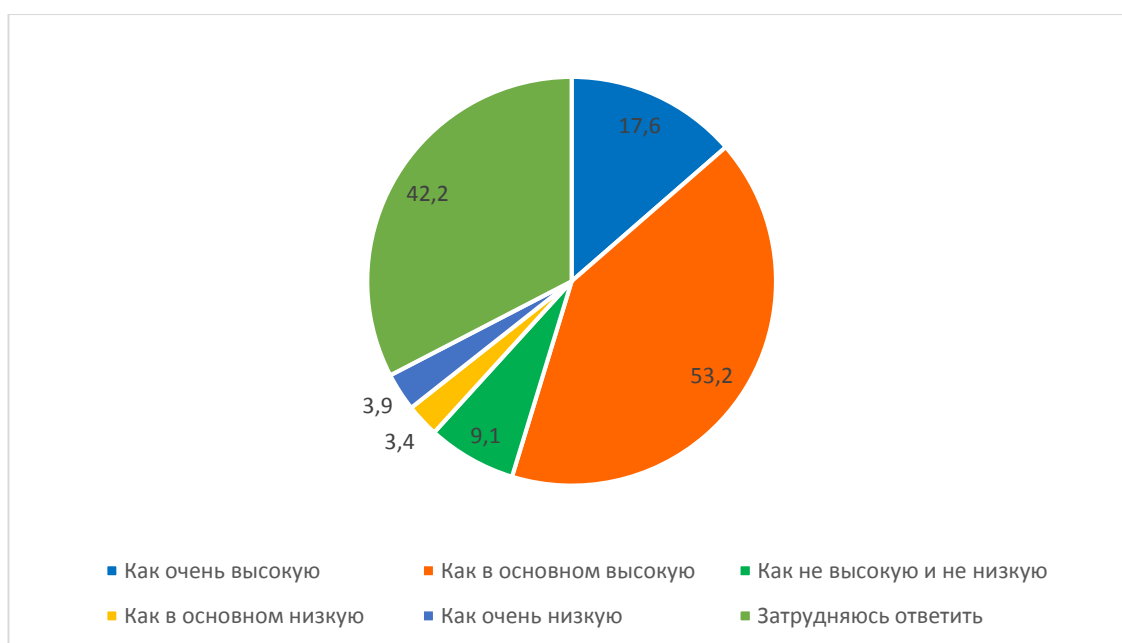
9.Оцените, пожалуйста, по 5-ти балльной шкале то, как указанными ниже структурами решается задача морально-психологической поддержки студентов. (5 – самый высокий балл, 1- самый низкий балл, 0 - затрудняюсь с оценкой)

Критерий	Ректорат (ректор, проректоры)	Деканат Вашего факультета
Очень хорошо	23,2%	23,8%
Хорошо	19,1%	18,4%
Удовлетворительно	3,6%	3,8%
Плохо	2,1%	2,1%
Очень плохо	1%	1%
Затрудняюсь ответить	7,3%	6,8%



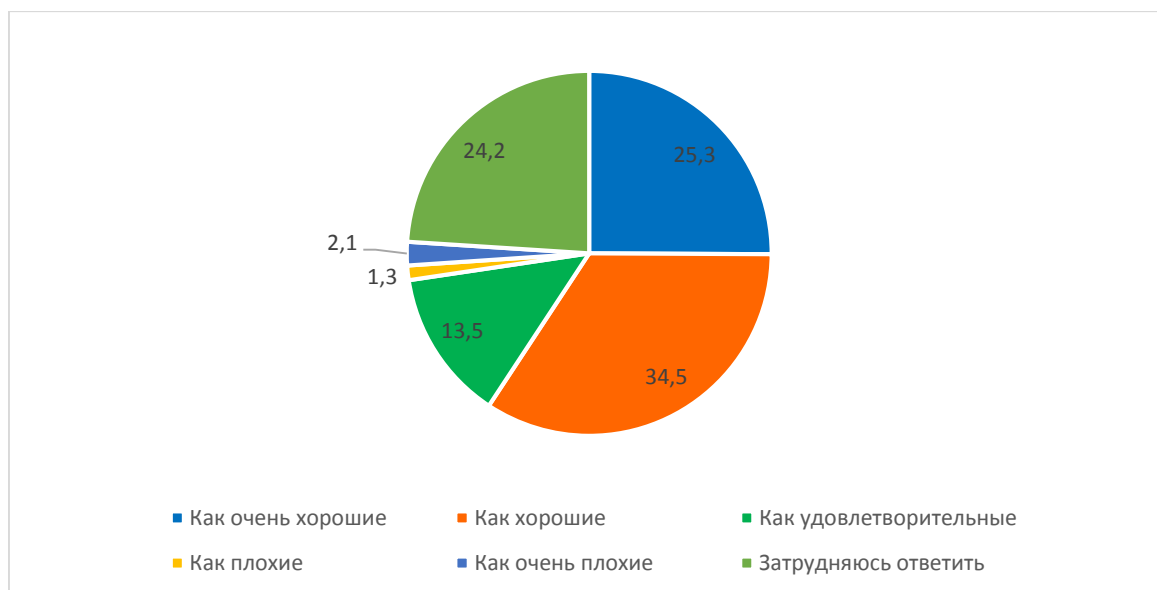
10. Вопрос для тех, кто живёт в студенческом общежитии университета. Как Вы в целом оцениваете?

Критерий	Процентные показатели
Как очень хорошие	17,6%
Как хорошие	53,2%
Как удовлетворительные	9,1%
Как плохие	3,4%
Как очень плохие	3,9%
Затрудняюсь ответить	42,2%



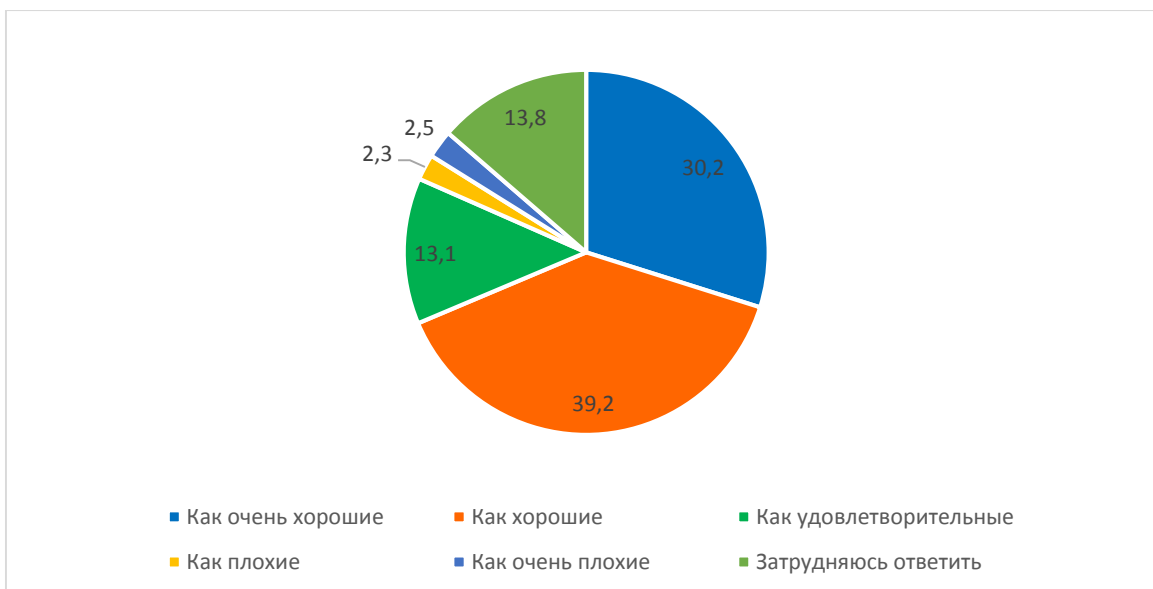
11.Как Вы оцениваете качество медицинского обслуживания в ЗКИТУ?

Критерий	Процентные показатели
Как очень хорошие	25,3%
Как хорошие	34,5%
Как удовлетворительные	13,5%
Как плохие	1,3%
Как очень плохие	2,1%
Затрудняюсь ответить	24,2%



12.Как Вы оцениваете качество организации досуга студентов в ЗКИТУ?

Критерий	Процентные показатели
Как очень хорошие	30,2%
Как хорошие	39,2%
Как удовлетворительные	13,1%
Как плохие	2,3%
Как очень плохие	2,5%
Затрудняюсь ответить	13,8%



13.Как Вы полагаете, распространено ли среди студентов ЗКИТУ курение?

Критерий	Процентные показатели
Да, широко распространено	14,6%
Да, распространено, но не очень широко	25,6%
Нет, почти не распространено	16,6%
Нет, совсем не распространено	16,5%
Затрудняюсь ответить	26,7%



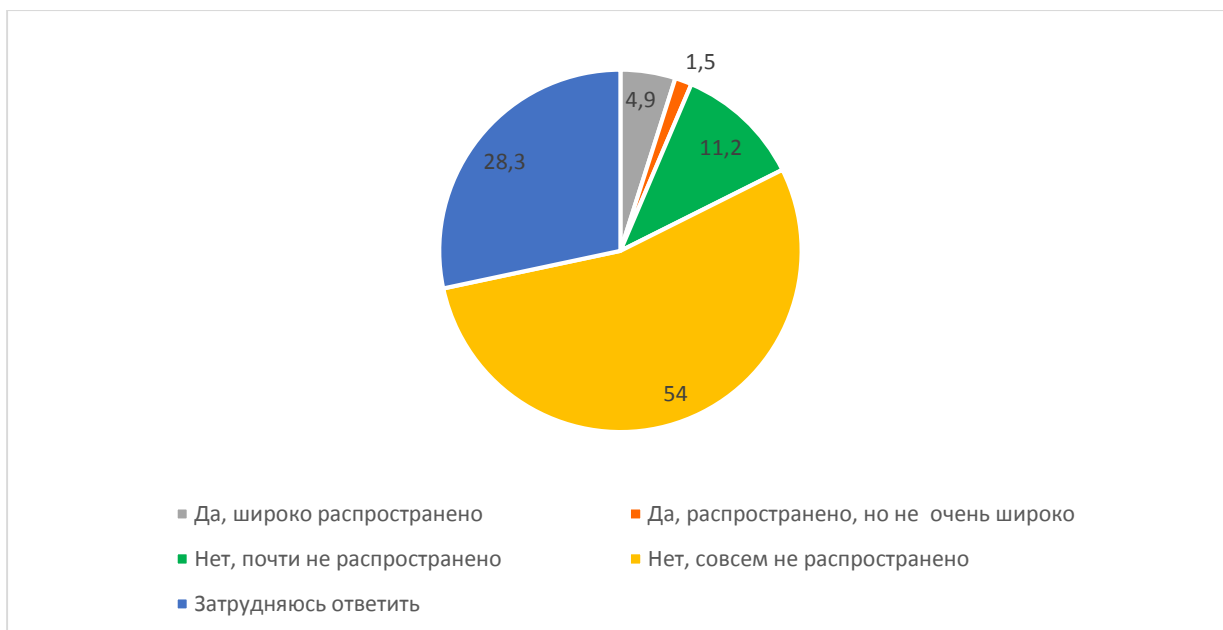
14. Как Вы полагаете, распространено ли среди студентов ЗКИТУ употребление крепких спиртных напитков (водка, коньяк, креплёные вина и др.)?

Критерий	Процентные показатели
Да, широко распространено	7,5%
Да, распространено, но не очень широко	10,5%
Нет, почти не распространено	17,9%
Нет, совсем не распространено	30,4%
Затрудняюсь ответить	33,5%



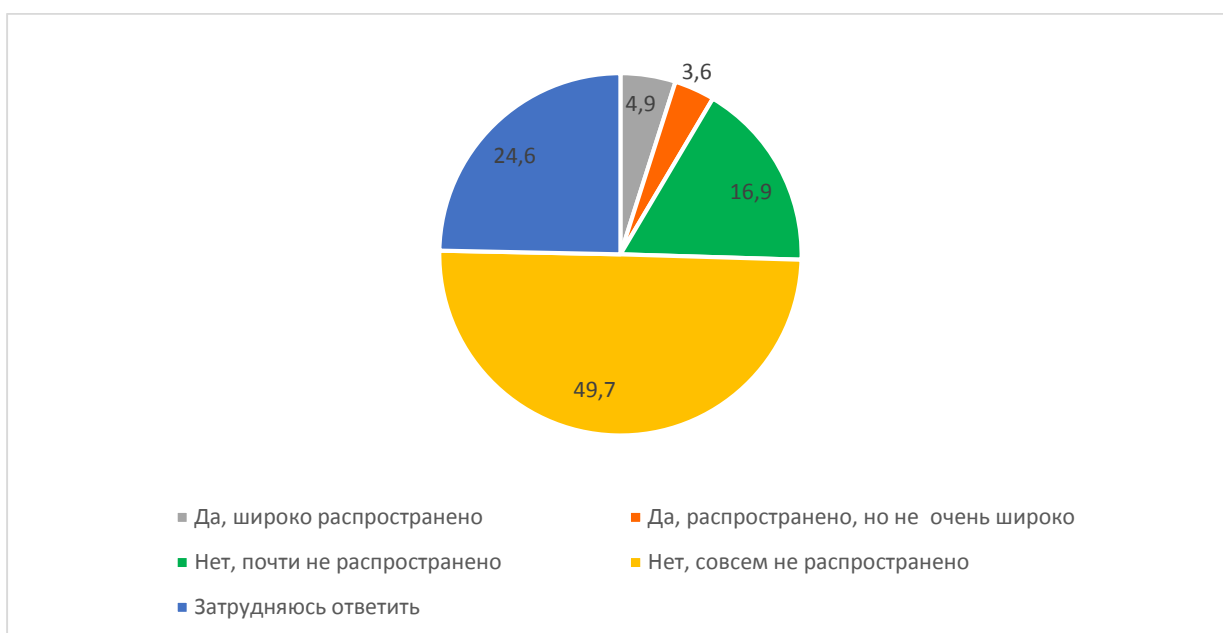
15. Как Вы полагаете, распространено ли среди студентов ЗКИТУ употребление наркотиков?

Критерий	Процентные показатели
Да, широко распространено	4,9%
Да, распространено, но не очень широко	1,5%
Нет, почти не распространено	11,2%
Нет, совсем не распространено	54%
Затрудняюсь ответить	28,3%



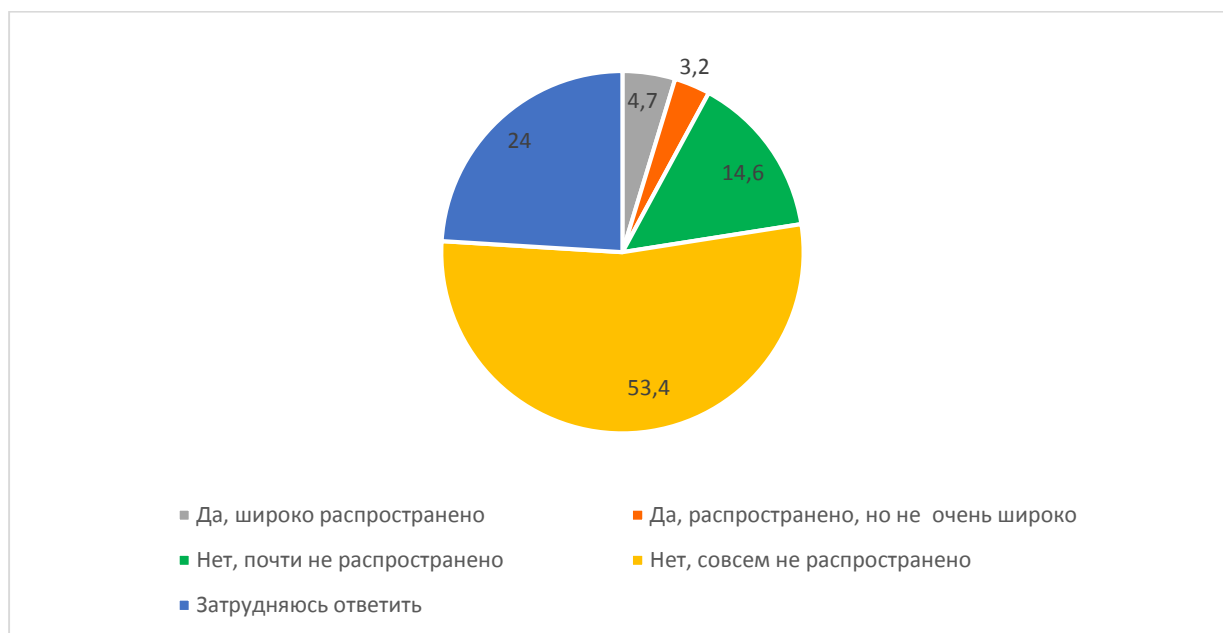
16.Как Вы полагаете, распространено ли среди студентов ЗКИТУ совершение поступков нарушающих социальные нормы (хулиганство, вымогательство, воровство, мошенничество и т.д.)?

Критерий	Процентные показатели
Да, широко распространено	4,9%
Да, распространено, но не очень широко	3,6%
Нет, почти не распространено	16,9%
Нет, совсем не распространено	49,7%
Затрудняюсь ответить	24,6%



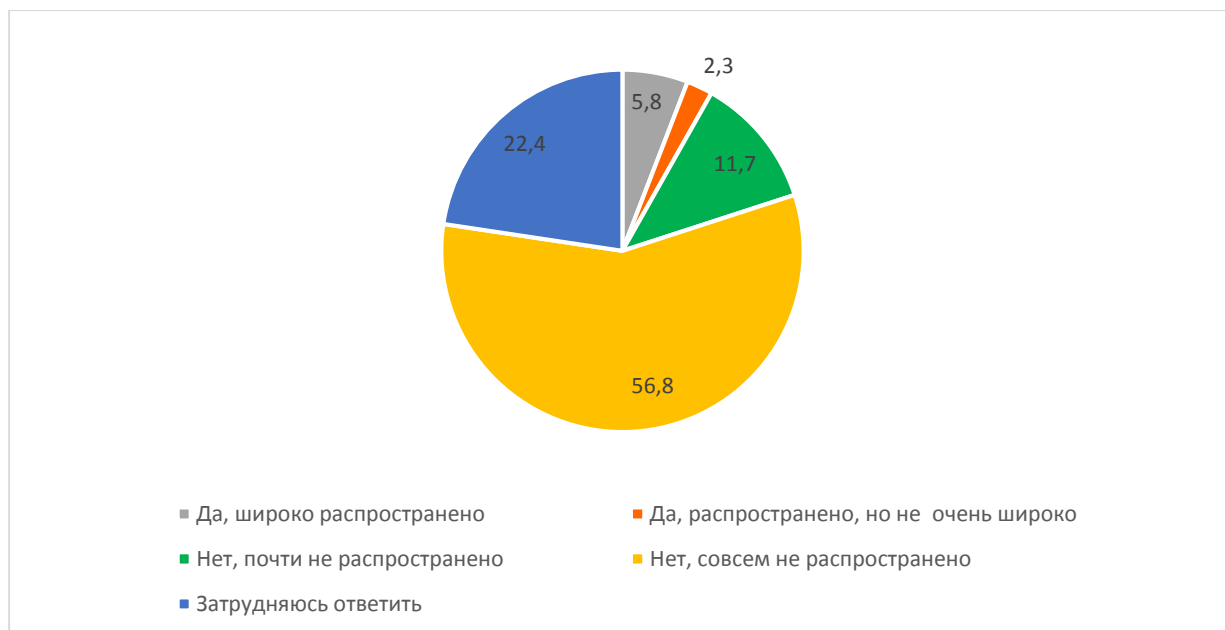
17.Как Вы полагаете, распространены ли среди студентов ЗКИТУ проявления насилия (драки, избиения, унижения).

Критерий	Процентные показатели
Да, широко распространено	4,7%
Да, распространено, но не очень широко	3,2%
Нет, почти не распространено	14,6%
Нет, совсем не распространено	53,4%
Затрудняюсь ответить	24%



18.Как Вы полагаете, распространена ли в ЗКИТУ практика неофициальных вознаграждений студентами преподавателей или иных работников университета (дарение студентами «подарков», дача денег, оказание каких-либо услуг с тем, чтобы повысить свои показатели при сдаче экзаменов или выставлении рейтингов, решении каких-то других вопросов связанных с учебным процессом)?

Критерий	Процентные показатели
Да, широко распространено	5,8%
Да, распространено, но не очень широко	2,3%
Нет, почти не распространено	11,7%
Нет, совсем не распространено	56,8%
Затрудняюсь ответить	22,4%



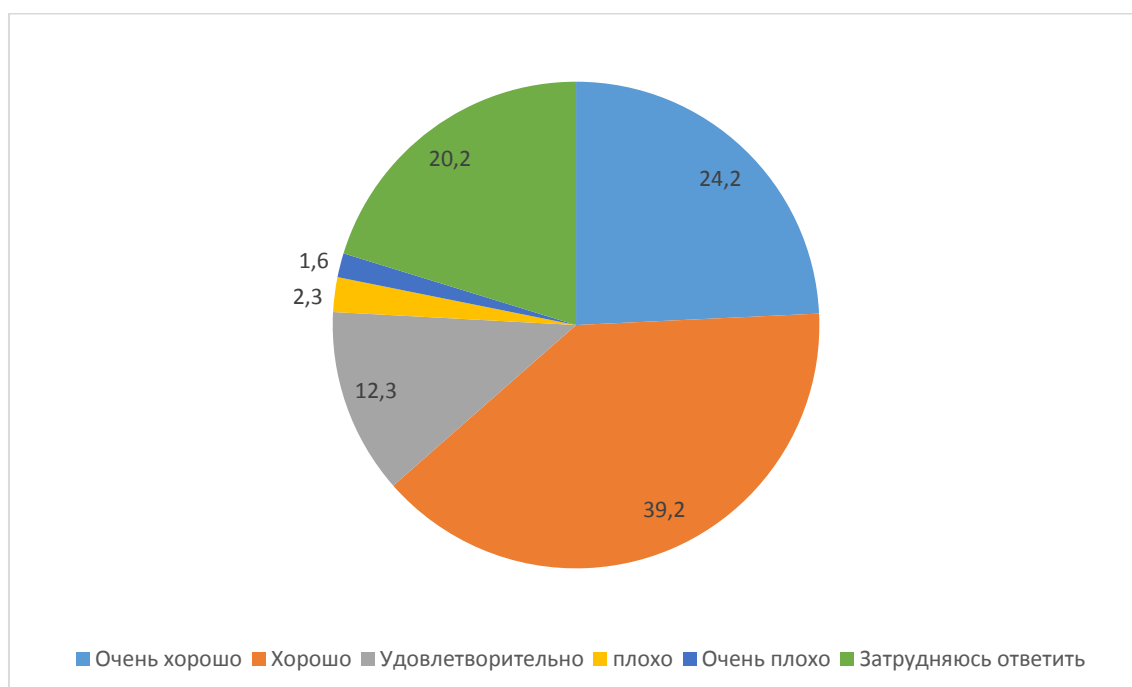
19.Если случаи таких неофициальных вознаграждений Вам известны, то кто преимущественно выступает их инициатором? (Возможно несколько вариантов ответа)

Критерий	Процентные показатели
Студенты	15,1%
Преподаватели	7%
Сотрудники ЗКИТУ (представители администрации, лаборанты, операторы и т.д.)	12,9%
Кто-то другой	6,7%
Затрудняюсь ответить	63,6%



20.Насколько хорошо, по Вашему мнению, ректоратом университета решается задача материальной поддержки студентов?

Критерий	Процентные показатели
Очень хорошо	24,2%
Хорошо	39,2%
Удовлетворительно	12,3%
Плохо	2,3%
Очень плохо	1,6%
Затрудняюсь ответить	20,2%



21.Какие у Вас будут предложения по совершенствованию деятельности руководства университета и его структурных подразделений?

Хорошо

Преподавательский состав требует обновления

По больше развлекательных мероприятии, где студент мог бы себя проявить

Никаких

Сделать более понятный и доступный сайт для обучения

Перейти на новый уровень дистанционного обучения для студентов которые на работе или в пределах города либо местности

Ориентироваться на студентов

Пока что все нормально, так как еще не сталкивался с каким-то серьёзными проблемами

Новые компьютеры

Нет предложений
 Двигаться вперёд
 Все отлично
 Претензии никаких нет
 Все на высшем уровне
 Комментарии нет
 Все хорошо
 Тесная взаимосвязь с учетом мнений всех
 Лучше провести сессии онлайн
 Было бы хорошо если студентов оповещали о любых изменениях, даже самых незначительных
 Скидки на обучение или с пониманием относиться к подработке студентов
 Снижение цены
 Организационная часть всего университета
 Улучшение уровня организованности работников
 Не знаю
 Нормально
 Брать на работу морально-образованных, не имеющих националистических наклонностей, преподавателей
 Больше думать о людях
 Хорошее освещение в университете, смена стульев, открыть буфет.
 Давать студентам мотивацию для учебы
 Затрудняюсь ответить.
 Все устраивает

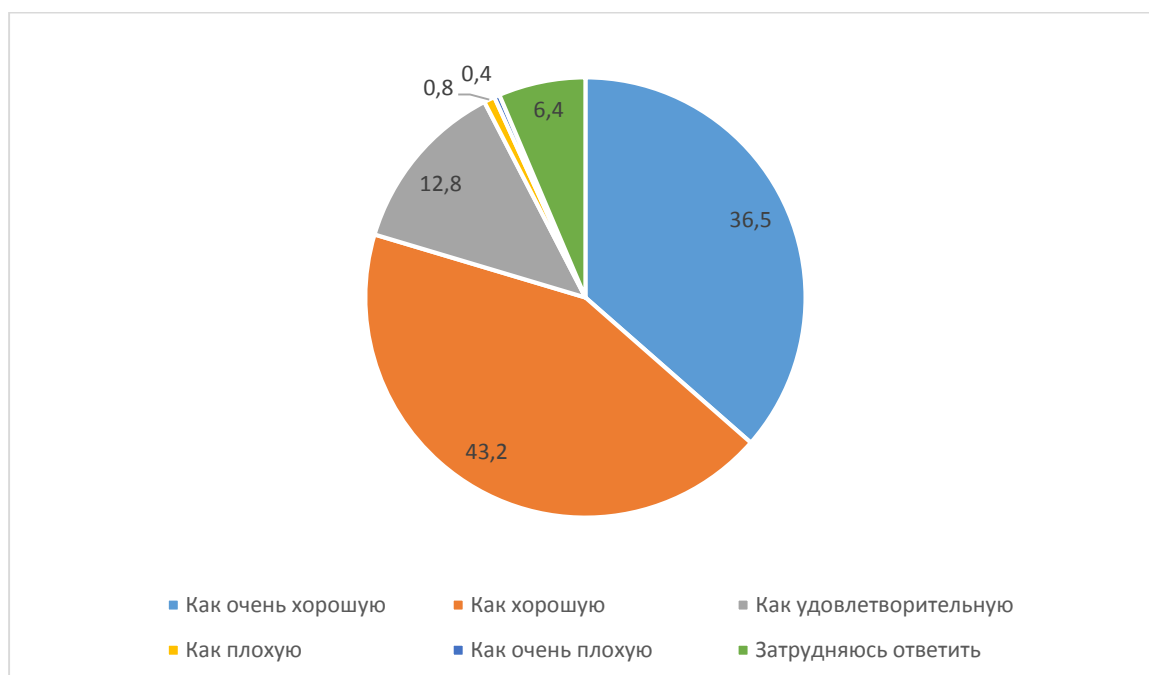
22.Насколько Вы удовлетворены качеством обучения по Вашей специальности?

Критерий	Процентные показатели
Полностью удовлетворён (-ена)	60,5%
Скорее удовлетворён (-ена)	29,9%
Скорее не удовлетворён (-ена)	5,1%
Полностью не удовлетворён (-ена)	1,5%
Затрудняюсь ответить	2,7%



23.Как Вы охарактеризуете морально-психологическую обстановку, сложившуюся в Вашей учебной группе?

Критерий	Процентные показатели
Как очень хорошую	36,5%
Как хорошую	43,2%
Как удовлетворительную	12,8%
Как плохую	0,8%
Как очень плохую	0,4%
Затрудняюсь ответить	6,4%



24.Какое настроение, на Ваш взгляд, характерно для большинства Ваших сокурсников в настоящее время?

Критерий	Процентные показатели
Уверенность в завтрашнем дне	56,5%
Надежда на улучшение ситуации	27,9%
Сомнения, отсутствие чётких перспектив	7,6%
Ощущение безысходности, разочарование	1,2%
Раздражение, агрессия	0,8%
Другое	5,3%



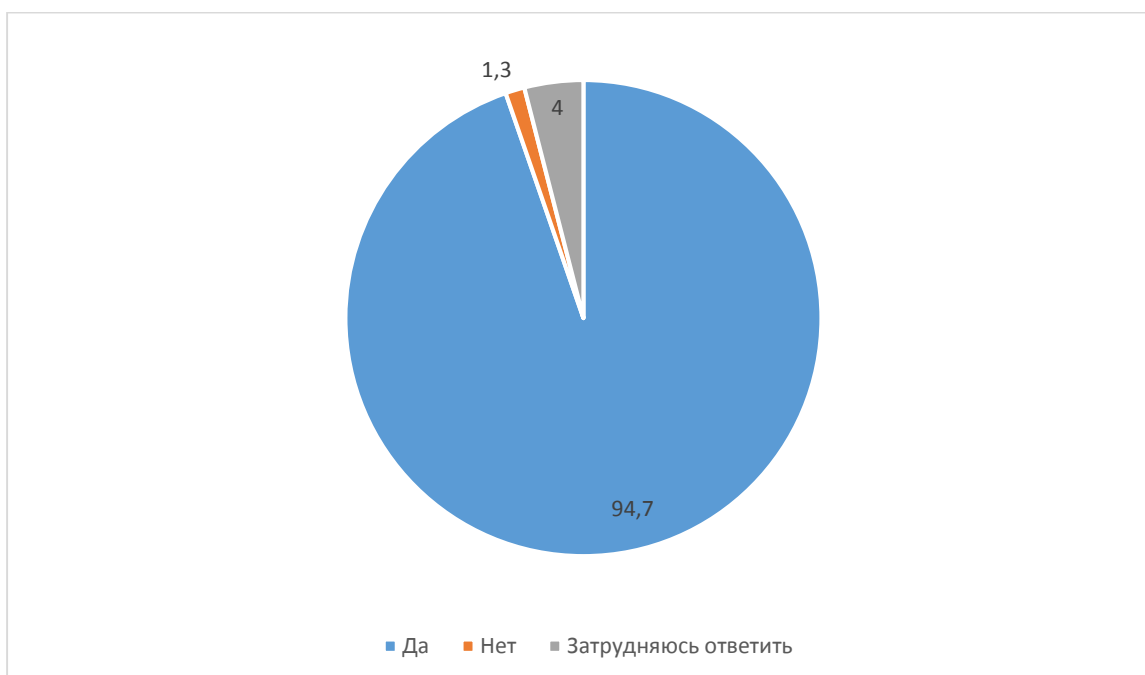
25.Что Вы думаете по поводу возможных изменений в Вашей жизни в течение ближайших двух лет?

Критерий	Процентные показатели
Уверен (-на) в переменах к лучшему	73%
Предполагаю перемены к лучшему	23,2%
Думаю, что всё останется по-прежнему	3%
Предполагаю перемены к худшему	0,4%
Уверен (-на) в переменах к худшему	0,6%



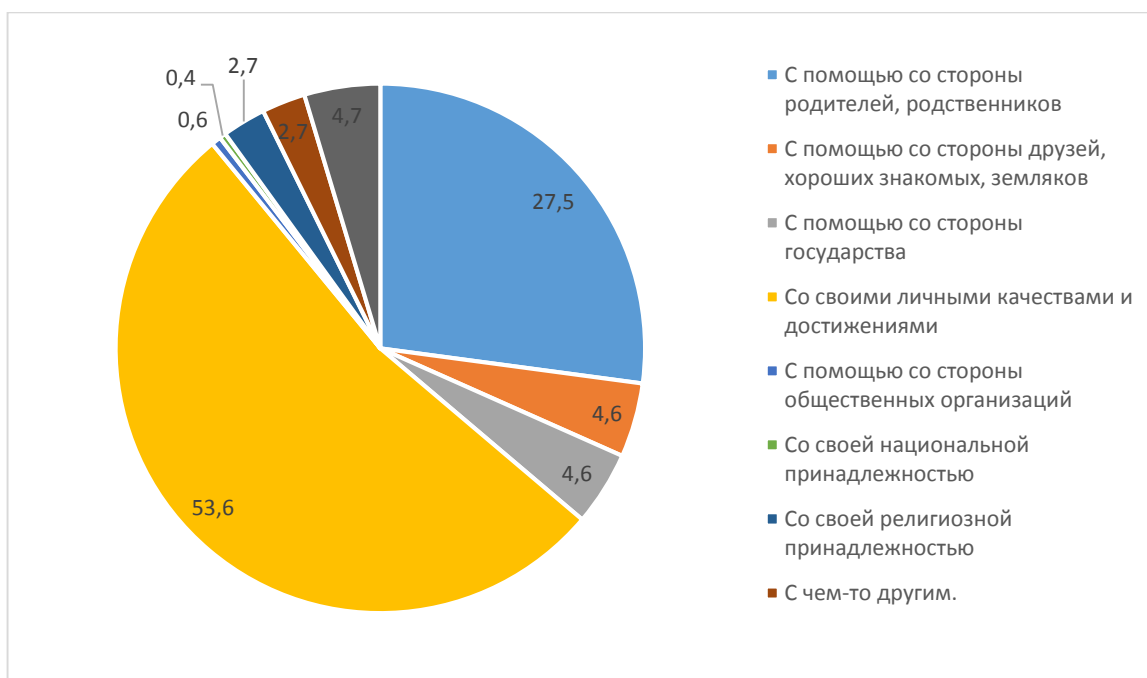
26.Ставите ли Вы перед собой цель добиться жизненного успеха, т.е. наиболее полно реализовать свой человеческий и профессиональный потенциал, обеспечить себе высокий карьерный рост, значительно улучшить своё материальное благосостояние?

Критерий	Процентные показатели
Да	94,7%
Нет	1,3%
Затрудняюсь ответить	4%



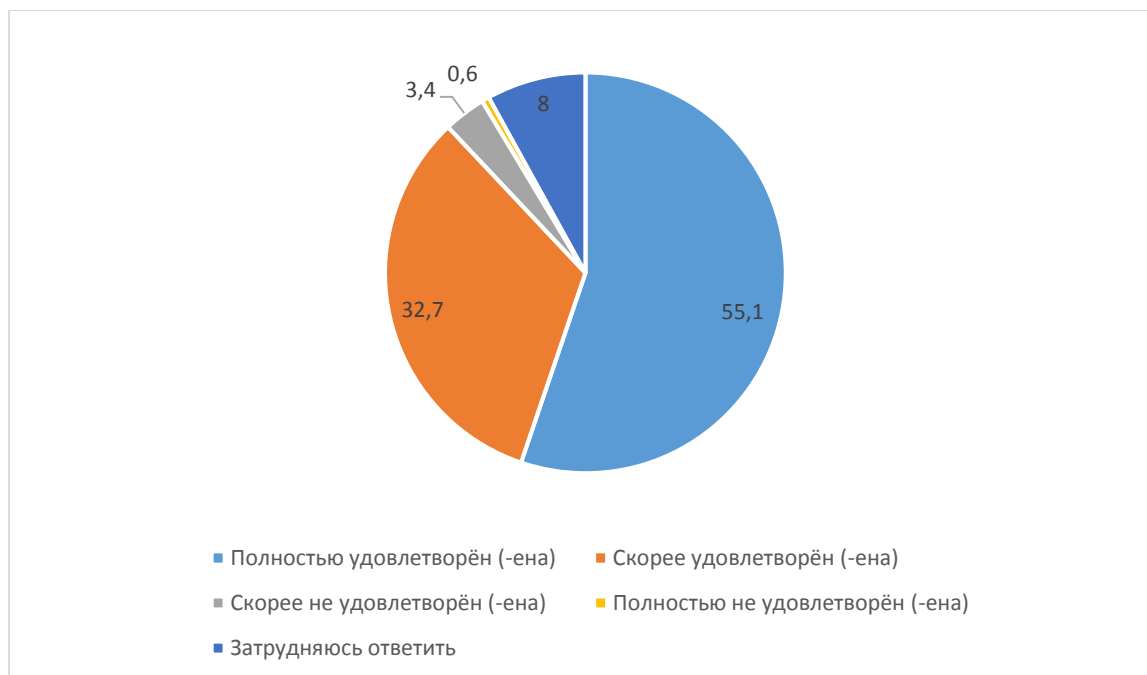
27.Если Вы ставите перед собой такую цель, то с чем, в первую очередь, Вы связываете её успешное достижение? (можно отметить два варианта ответа)

Критерий	Процентные показатели
С помощью со стороны родителей, родственников	27,5%
С помощью со стороны друзей, хороших знакомых, земляков	4,6%
С помощью со стороны государства	4,6
Со своими личными качествами и достижениями	53,6
С помощью со стороны общественных организаций	0,6
Со своей национальной принадлежностью	0,4
Со своей религиозной принадлежностью	2,7
С чем-то другим.	2,7
Затрудняюсь ответить	4,7%



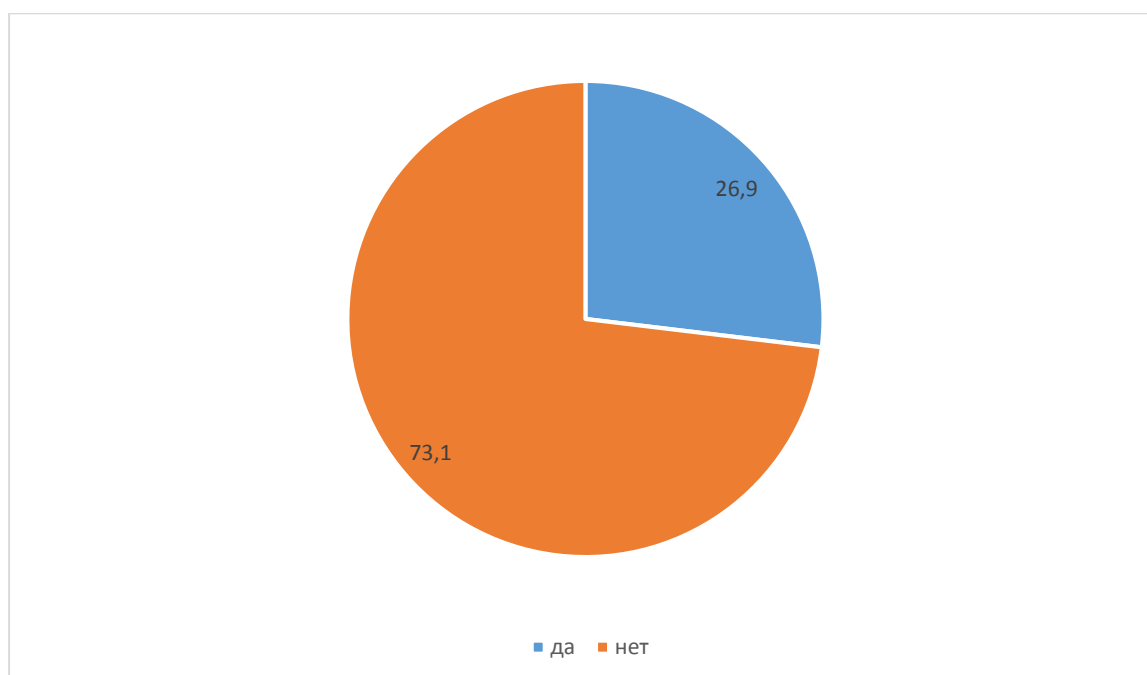
28.Насколько Вы удовлетворены миссией и стратегией ЗКИТУ?

Критерий	Процентные показатели
Полностью удовлетворён (-ена)	55,1%
Скорее удовлетворён (-ена)	32,7%
Скорее не удовлетворён (-ена)	3,4%
Полностью не удовлетворён (-ена)	0,6%
Затрудняюсь ответить	8%



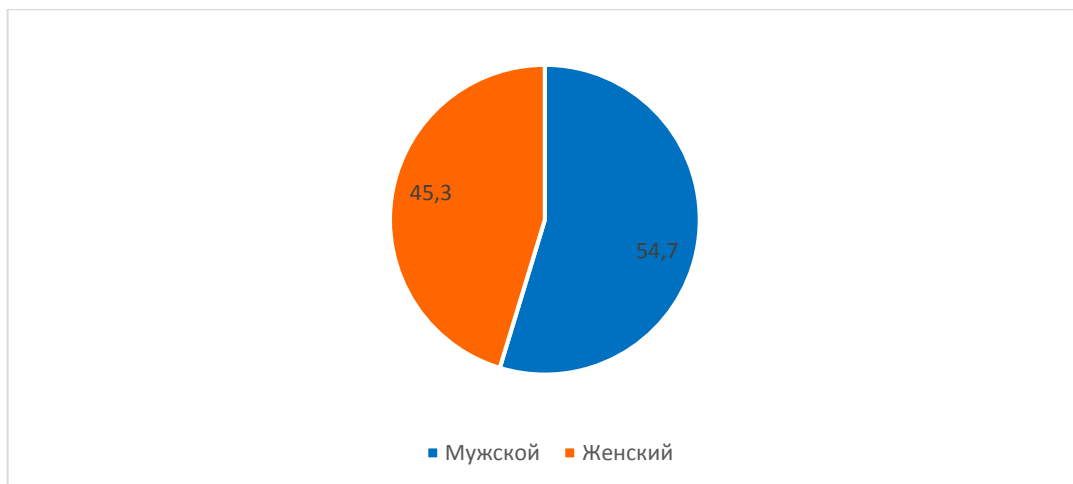
29.Участвовали ли Вы в разработке миссии и стратегии ЗКИТУ?

Критерий	Процентные показатели
Да	26,9%
Нет	73,1%



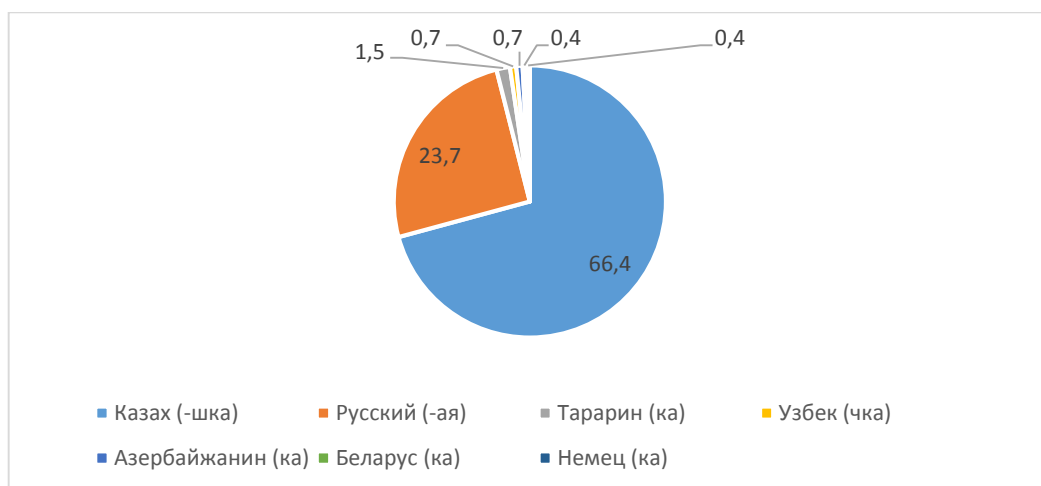
30.Каков Ваш пол?

Мужской	54,7%
Женский	45,3%



31.Какова Ваша национальность?

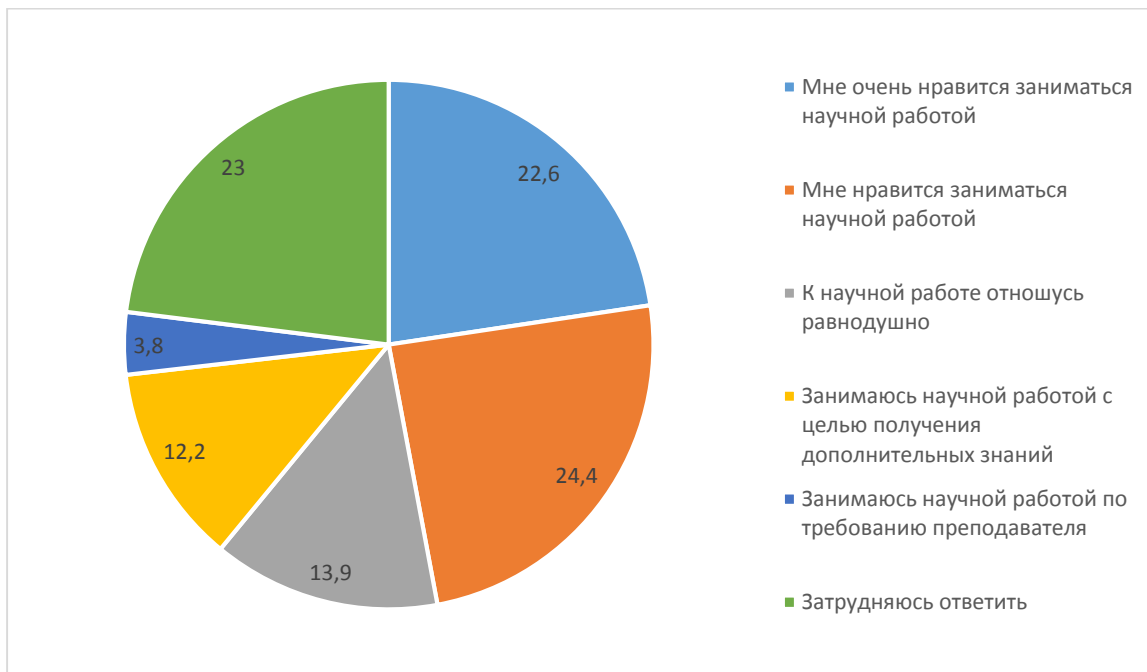
Казах (-шка)	66,4%
Русский (-ая)	23,7%
Тарарин (ка)	1,5%
Узбек (чка)	0,7%
Азербайжанин (ка)	0,7%
Беларус (ка)	0,4%
Немец (ка)	0,4%



32.Каково Ваше отношение к научно-исследовательской работе студентов?

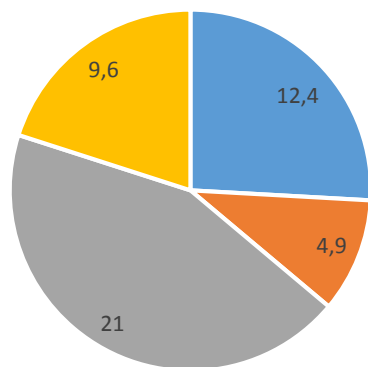
Критерий	Процентные показатели
Мне очень нравится заниматься научной работой	22,6%
Мне нравится заниматься научной работой	24,4%
К научной работе отношусь равнодушно	13,9%

Занимаюсь научной работой с целью получения дополнительных знаний	12,2%
Занимаюсь научной работой по требованию преподавателя	3,8%
Затрудняюсь ответить	23%



33.Нравится ли Вам участвовать в научных студенческих конференциях, инновационных конкурсах?

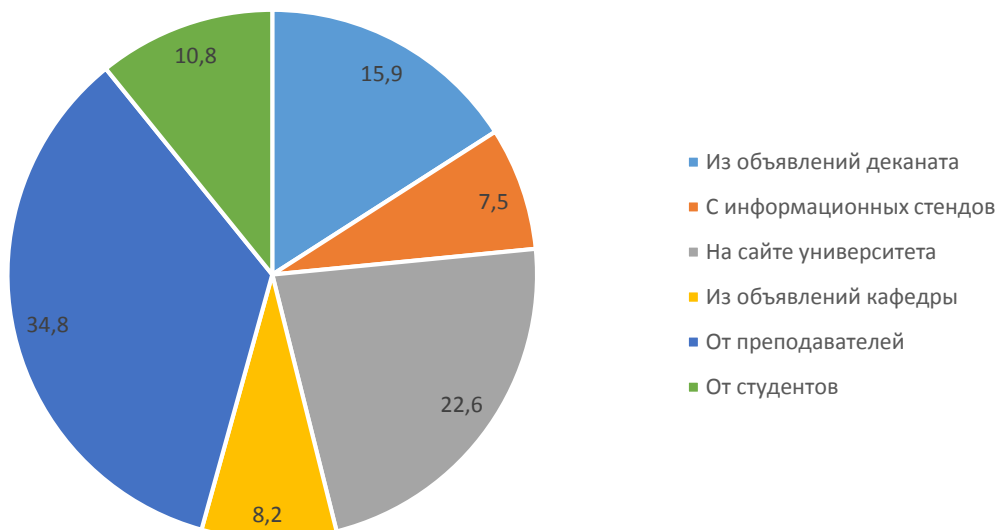
Критерий	Процентные показатели
Да, я являюсь участником и победителем инновационного конкурса	12,4%
Да, я являюсь участником и призером инновационного конкурса	4,9%
Да, мне нравится участвовать в научных студенческих конференциях	21%
Я хочу принять участие в научных студенческих конференциях и инновационных конкурсах	9,6%
Не участвовал (а)	41,8
Затрудняюсь ответить	10%



- Да, я являюсь участником и победителем инновационного конкурса
- Да, я являюсь участником и призером инновационного конкурса
- Да, мне нравится участвовать в научных студенческих конференциях
- Я хочу принять участие в научных студенческих конференциях и инновационных конкурсах

34.Откуда Вы получаете информацию о научно-практических конференциях, инновационных конкурсах?

Критерий	Процентные показатели
Из объявлений деканата	15,9%
С информационных стендов	7,5%
На сайте университета	22,6%
Из объявлений кафедры	8,2%
От преподавателей	34,8%
От студентов	10,8%



- Из объявлений деканата
- С информационных стендов
- На сайте университета
- Из объявлений кафедры
- От преподавателей
- От студентов

Изучая социальное благополучие студенческой молодежи, можно сделать следующие выводы. Данные исследования показали, что проблема неудовлетворительных социальных настроений является актуальной в нашем обществе. При сборе данных респонденты поделились своими проблемами и рассказали о сторонах жизни, которые не удовлетворяют их требованиям.

В целом студенты ЗКИТУ удовлетворены системой получения высшего образования. Студенты также отметили ряд компонентов учебного процесса, которые не соответствуют их требованиям: "материальная помощь студентам"-не удовлетворяет аспекту договорного обучения студентов," объем заданий для самостоятельного выполнения", "система организации приема экзаменов". Измеряя студенческую активность в сфере внеучебной деятельности, был сделан вывод о малом участии студентов во внеуниверситетской жизни, однако уровень заинтересованности в ней был очень высок.

ЗКИТУ необходимо обратить внимание на улучшение методов информирования и вовлечения студентов в жизнь университета. В рамках исследования была выявлена активная группа студентов, что подавляющее большинство студентов имеют хобби, которое положительно влияет на социальное благополучие. В области учебы, внеучебной деятельности в университете, студенческой деятельности, включающей работу, хобби, досуг, только учебная деятельность оказала негативное влияние, среди респондентов появились такие эмоции, как напряжение, отчаяние, при этом энтузиазм и интерес минимальны, хотя выбор профессии студентами во многом обусловлен интерес к данной профессии.

Выявлены факторы, оказывающие большее влияние на формирование социального благополучия, чем другие. Финансовое положение-один из таких факторов. Молодые люди, постоянно сталкивающиеся с материальными трудностями, оценивают свои успешные будущие возможности на гораздо более низком уровне, чем те, у кого меньше материальных трудностей. Студенты, не имеющие проблем с деньгами, не ограничиваются досугом, что является составной частью социального благополучия, а " бедный студент " финансово ограничен в выборе своего свободного времени. Несмотря на сложность совмещения с учебой, следует отметить высокую удовлетворенность работающих студентов своей работой. Помимо студенческой деятельности и материальной составляющей социального благополучия студентов, одним из решающих воздействий является характер межличностных отношений.

Поскольку студенты - это люди, знающие только самостоятельную жизнь, для них большую роль играет дружеское общение, практически все студенты отметили важное место друзей в жизни. Если друзья выбираются сами, то семья – это то, что дается человеку без права выбора, поэтому отношения студентов с семьей были менее стабильными, чем дружба, однако важность семьи высока, что, как говорят, оказывает большое влияние на социальное благополучие семьи в случае конфликта. Особое внимание следует уделить вопросу о романтических отношениях в жизни студента и их влиянии на благосостояние молодежи. Результаты исследования показали, что пребывание с партнером не менее важно для студентов, чем проведение времени с семьей или друзьями.

Мы видим, что в настоящее время растет уровень политического сознания студенческой молодежи, демонстрируя свою гражданскую позицию, они выражают недовольство в сторону развития страны, которую выбрали власти. Таким образом, можно отметить, что однозначно определить социальное благополучие студентов невозможно. В целом, студенты, удовлетворенные своей жизнью, молодые и полные энергии, удовлетворены своей деятельностью и межличностными отношениями, однако у студентов есть определенные стороны, уровень притязаний которых не соответствует уровню их удовлетворенности, к таким сторонам относятся материальное благополучие, романтические отношения, благоприятная обстановка в стране.

Исходя из приведенных выше выводов, составляются следующие рекомендации.

1) предоставление студентам возможности усовершенствования работы в библиотеке, возможности выбора образовательной программы;

2) привлечение студентов к участию в научных студенческих конференциях, инновационных конкурсах;

3) создание доступной для студентов информации о научно-практических конференциях, инновационных конкурсах;

4) несмотря на то, что среди студентов нет хулиганских и противоправных действий, этот вопрос требует постоянного контроля.

Ответственный по мониторингу:

Халикова Б. Т.