

Отчет о результатах анкетирования студентов ЗКИТУ на тему «Эффективность учебного процесса» в 2021-2022 учебном году

В целях повышения качества образования студентов ЗКИТУ ежегодно проводится анкетирование.

Целью мониторинга является, по мнению студентов, выпускников и работодателей, использование этих данных для выявления сильных и слабых сторон образовательной программы и ее пересмотра в результате контроля соответствия и эффективности образовательного процесса.

Анкета проводилась онлайн через специальную ссылку

<https://anketa.wkitu.kz/web/ru/anketa/12>

Опрос проводился в мае 2022 года. В нем приняли участие 255 студента. В общем опросе приняли участие студенты образовательных программ менеджмента факультета языков и менеджмента.

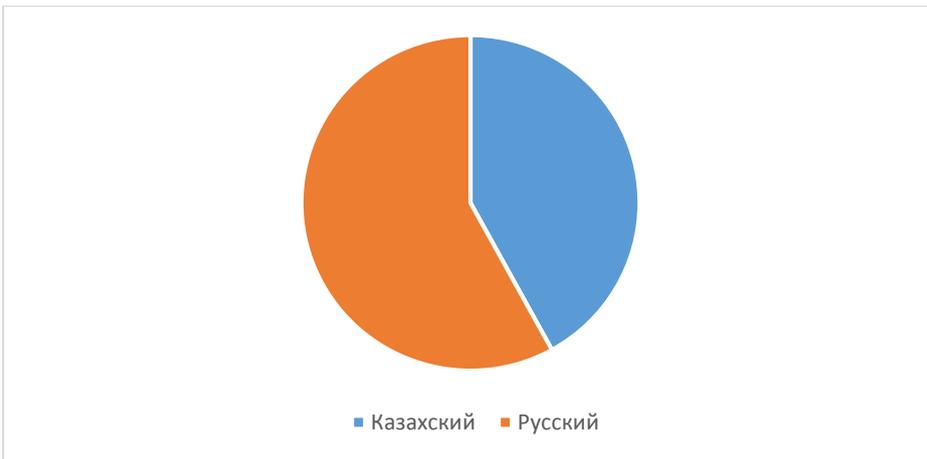
1) Какова Ваша национальность?

Казах (-шка)	82%
Русский (-ая)	18%
Другое	0%



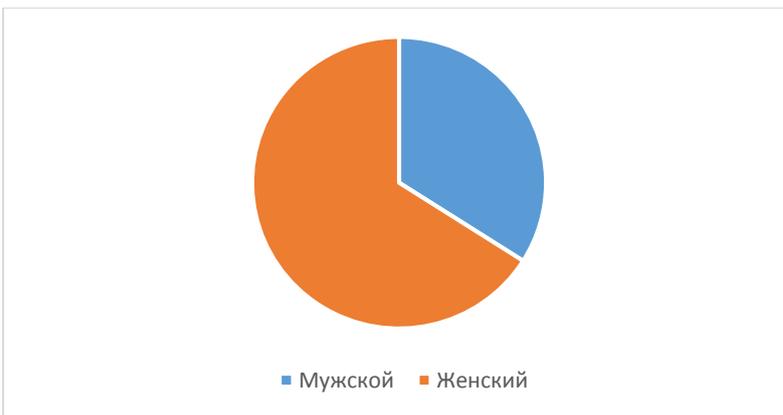
2) На каком языке Вы обучаетесь или преподаёте?

Казахский	42%
Русский	58%



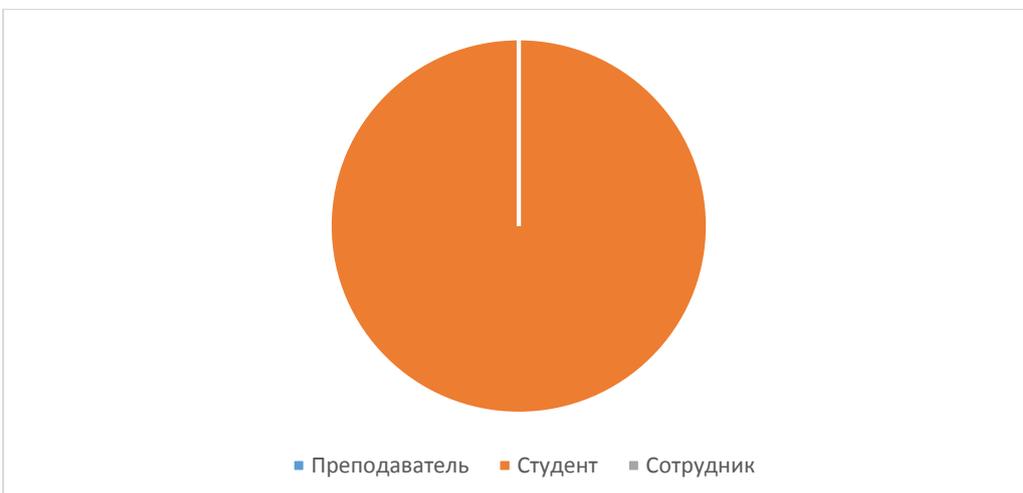
3) Каков Ваш пол?

Мужской	34%
Женский	66%



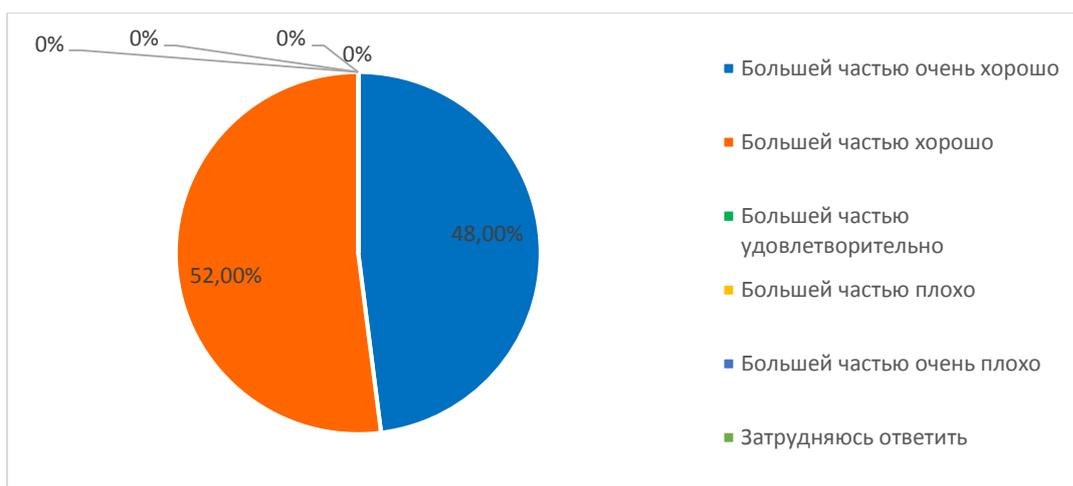
4) Каков Ваш основной статус?

Преподаватель	0%
Студент	100%
Сотрудник	0%



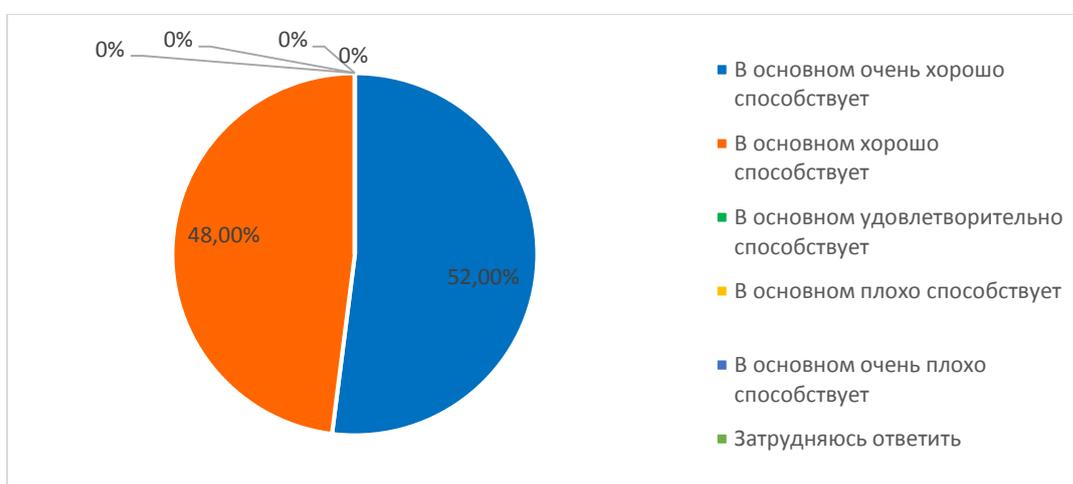
5) Как Вы оцениваете эффективность обучения в университете?

Большей частью очень хорошо	48%
Большей частью хорошо	52%
Большей частью удовлетворительно	0%
Большей частью плохо	0%
Большей частью очень плохо	0%
Затрудняюсь ответить	0%



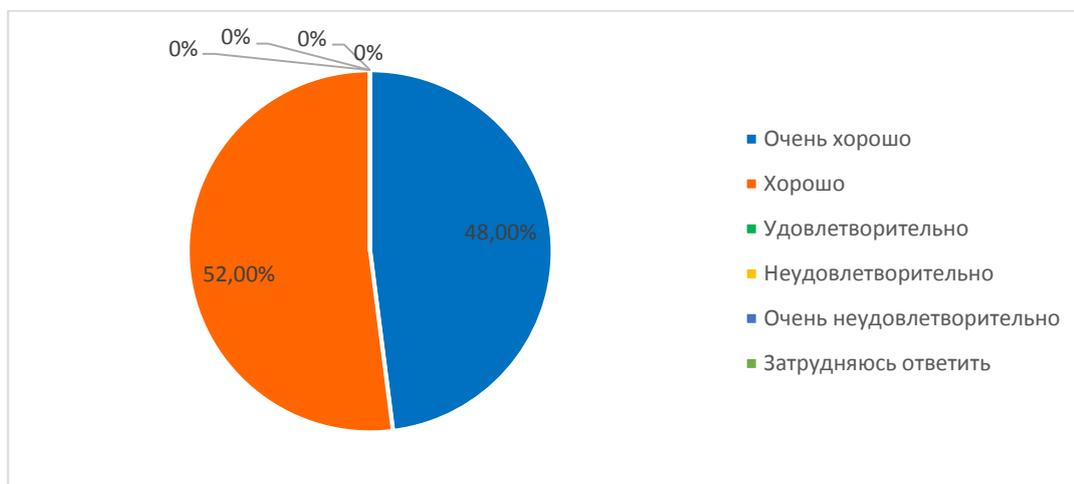
6) Как Вы полагаете, насколько хорошо, применяемая в нашем университете система обучения, способствует эффективной подготовке высококвалифицированных специалистов?

В основном очень хорошо способствует	52%
В основном хорошо способствует	48%
В основном удовлетворительно способствует	0%
В основном плохо способствует	0%
В основном очень плохо способствует	0%
Затрудняюсь ответить	0%



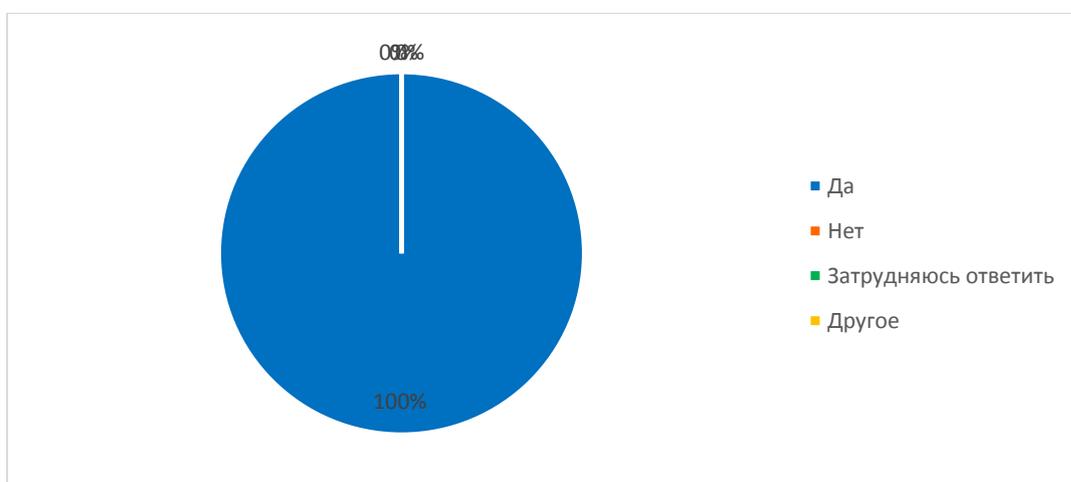
7) Оцените, пожалуйста, сколько эффективно в нашем университете созданы условия для максимальной индивидуализации обучения; повышение эффективности самостоятельной работы студентов; выявление реальных учебных достижений студентов на основе эффективной процедуры их контроля?

Очень хорошо	48%
Хорошо	52%
Удовлетворительно	0%
Неудовлетворительно	0%
Очень неудовлетворительно	0%
Затрудняюсь ответить	0%



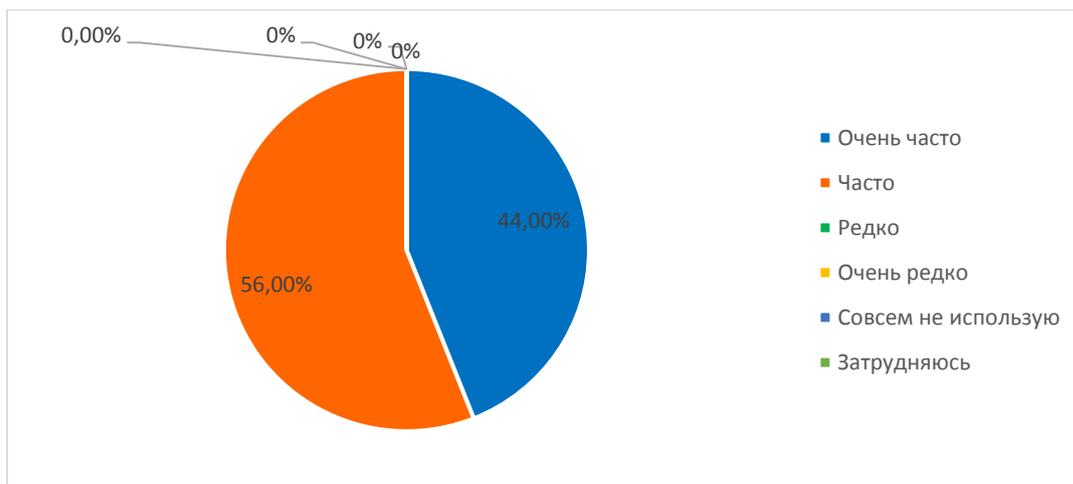
8) Удовлетворены ли Вы уровнем использования информационных технологий в образовательном процессе вуза?

Да	100%
Нет	0%
Затрудняюсь ответить	0%
Другое	0%



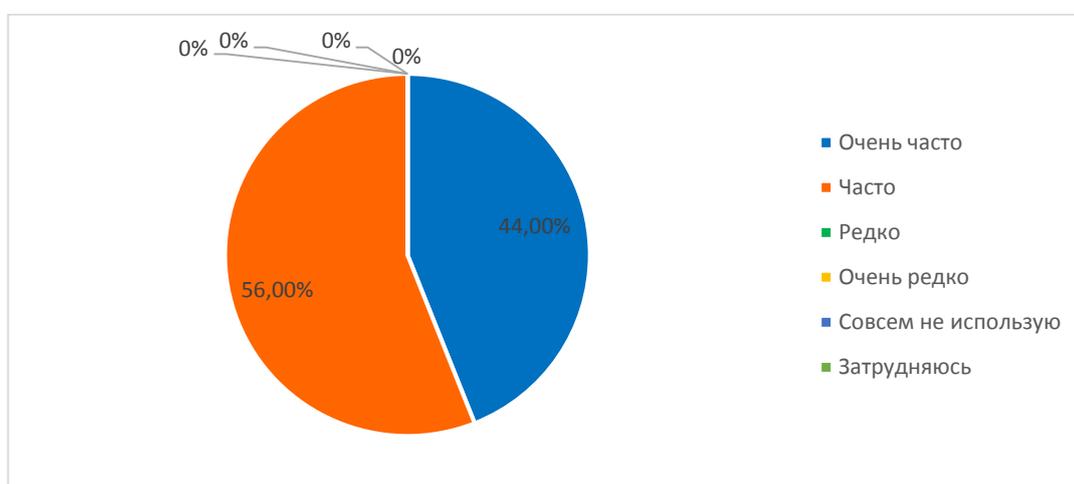
9) Как часто Вы используете в учебном процессе учебную и научную литературу?

Очень часто	44%
Часто	56%
Редко	0%
Очень редко	0%
Совсем не использую	0%
Затрудняюсь	0%



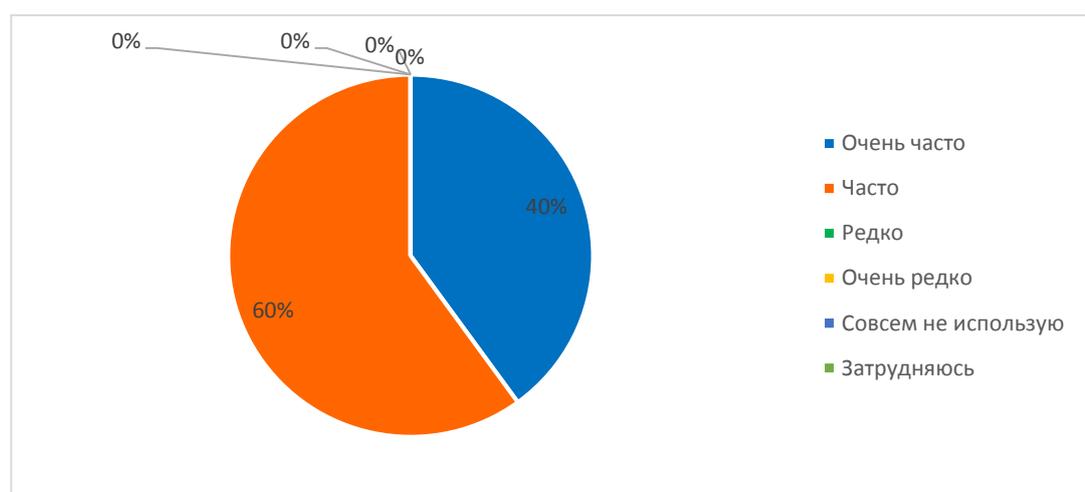
10) Как часто Вы используете в учебном процессе раздаточные методические материалы, УМКД или слайды?

Очень часто	44%
Часто	56%
Редко	0%
Очень редко	0%
Совсем не использую	0%
Затрудняюсь	0%



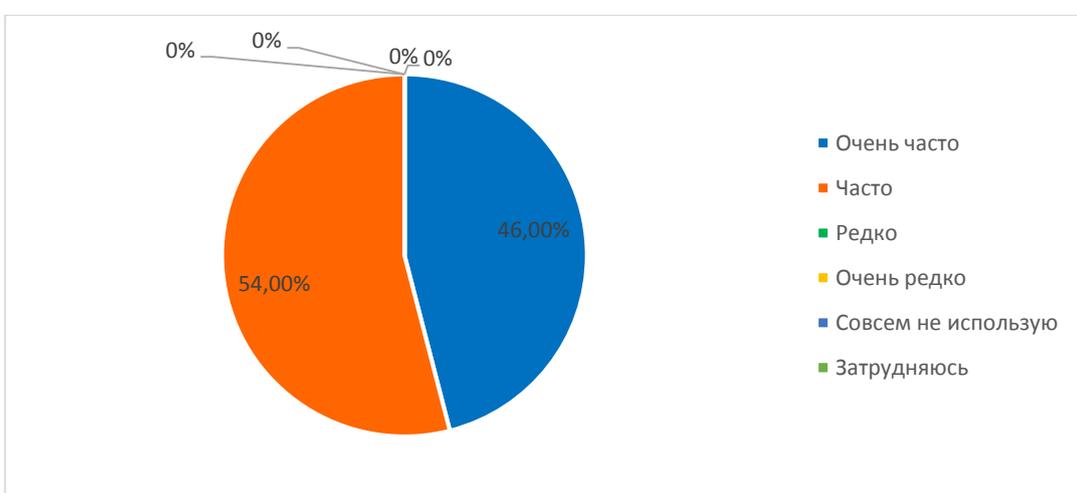
11) Как часто Вы используете в учебном процессе электронные учебники и учебно-методические пособия (на CD и DVD), электронную библиотеку?

Очень часто	40%
Часто	60%
Редко	0%
Очень редко	0%
Совсем не использую	0%
Затрудняюсь	0%



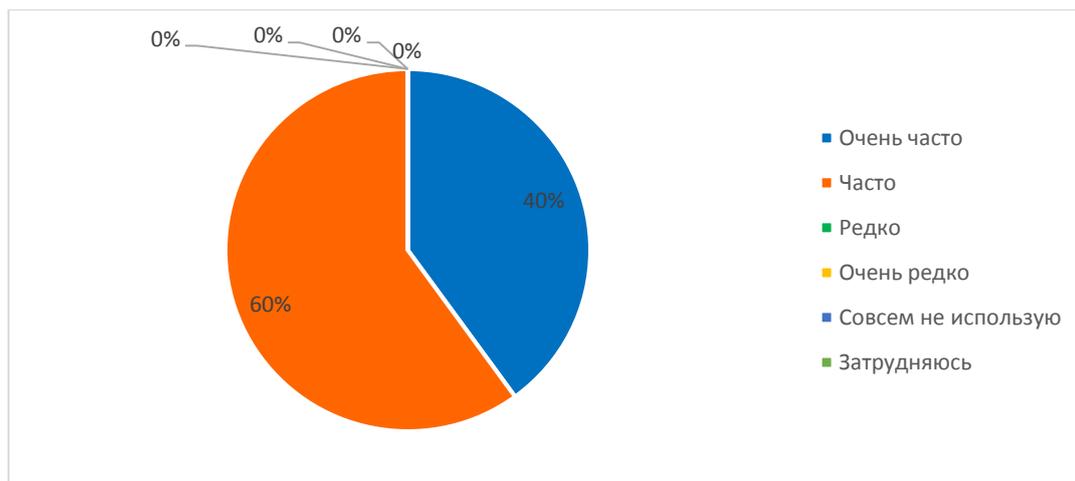
12) Как часто Вы используете образовательный портал университета?

Очень часто	46%
Часто	54%
Редко	0%
Очень редко	0%
Совсем не использую	0%
Затрудняюсь	0%



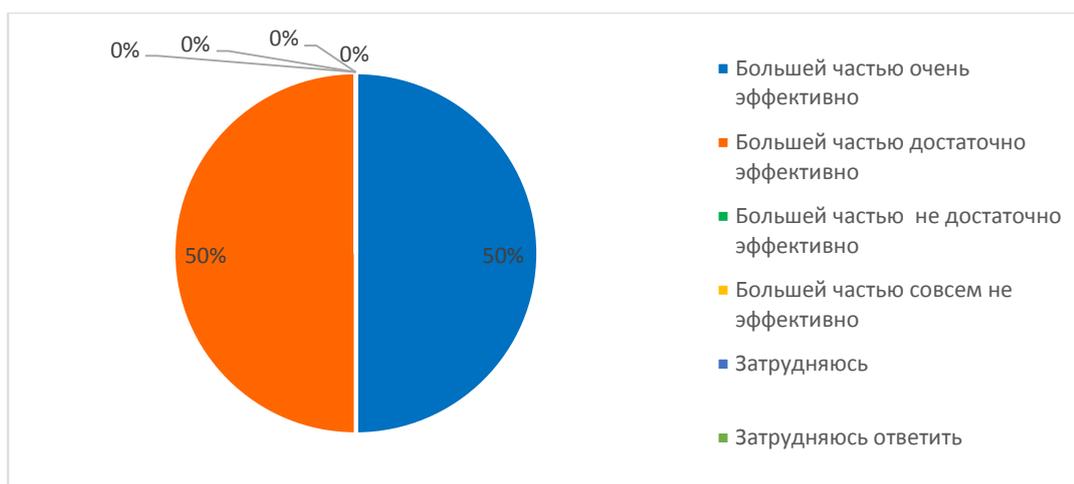
13) Как часто Вы используете прикладные компьютерные программы, интернет ресурсы, ссылки?

Очень часто	40%
Часто	60%
Редко	0%
Очень редко	0%
Совсем не использую	0%
Затрудняюсь	0%



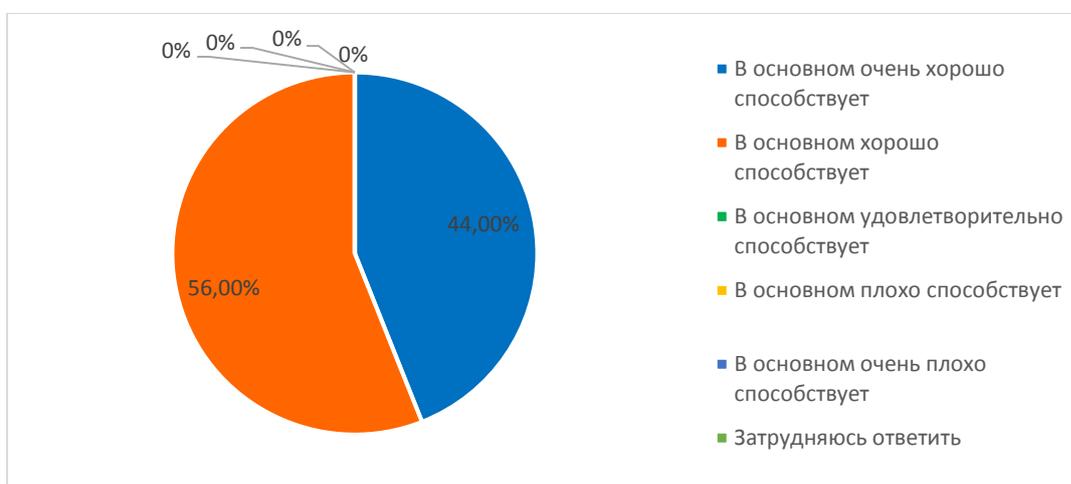
14) Как Вы полагаете, насколько эффективно в учебном процессе нашего университета применяются лекционные и практические занятия и самостоятельная работа студентов?

Большей частью очень эффективно	50%
Большей частью достаточно эффективно	50%
Большей частью не достаточно эффективно	0%
Большей частью совсем не эффективно	0%
Затрудняюсь	0%



15) Как Вы полагаете, насколько способствуют повышению эффективности учебного процесса компьютерное тестирование, устный и письменный экзамен (контрольная работа) для контроля и оценки знаний студентов?

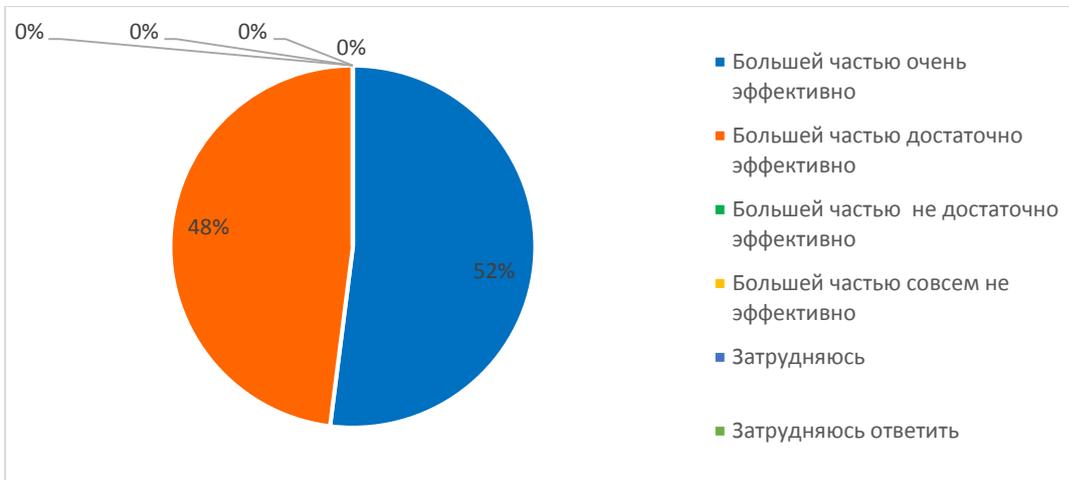
В основном очень хорошо способствует	44%
В основном хорошо способствует	56%
В основном удовлетворительно способствует	0%
В основном плохо способствует	0%
В основном очень плохо способствует	0%
Затрудняюсь ответить	0%



16) Как Вы полагаете, насколько эффективно в учебном процессе нашего университета применяются текущий контроль, рубежный контроль и экзамен для контроля и оценки знаний студентов?

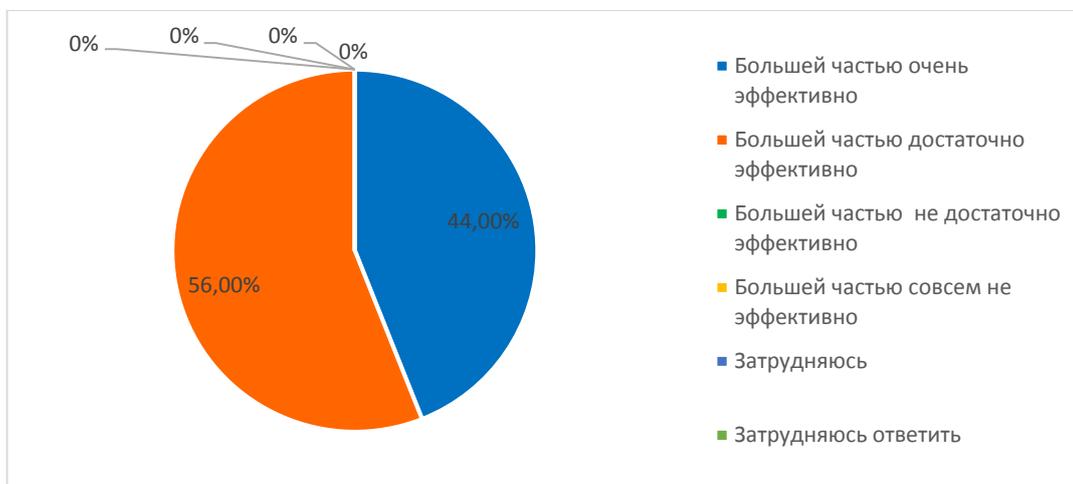
Большей частью очень эффективно	52%
Большей частью достаточно эффективно	48%

Большей частью не достаточно эффективно	0%
Большей частью совсем не эффективно	0%
Затрудняюсь	0%



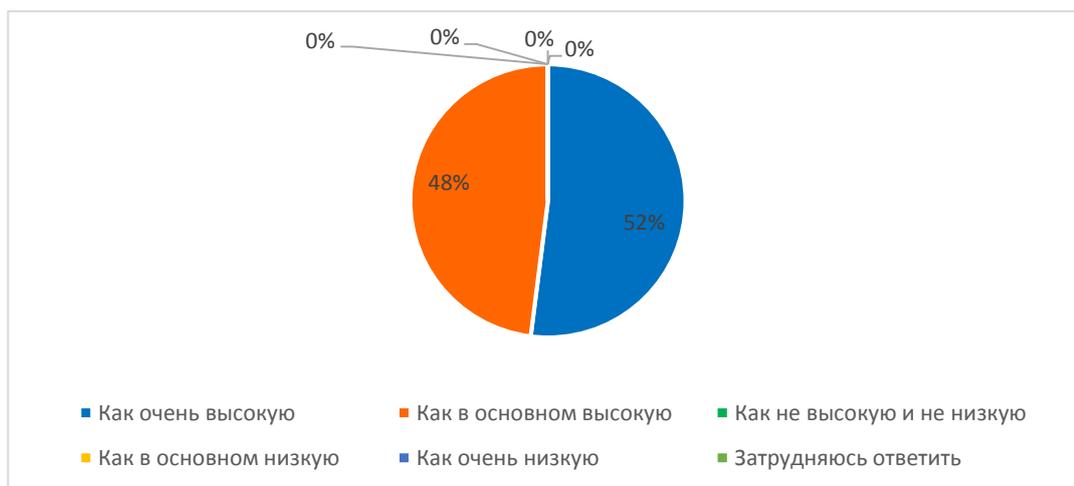
17) Как Вы полагаете, насколько эффективно в учебном процессе нашего университета осуществляются поощрение кафедрой и деканатом участия студентов в определении содержания программы обучения и организации учебного процесса

Большей частью очень эффективно	44%
Большей частью достаточно эффективно	56%
Большей частью не достаточно эффективно	0%
Большей частью совсем не эффективно	0%
Затрудняюсь	0%



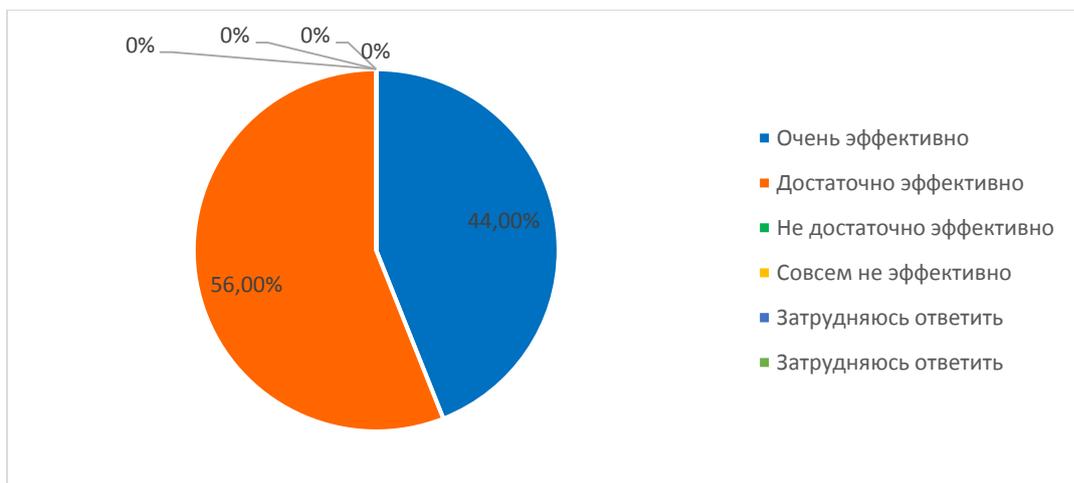
18) Как Вы полагаете, насколько эффективно в нашем университете осуществляется учёт потребностей студентов при разработке учебно-методических материалов по дисциплинам и программе обучения?

Как очень высокую	52%
Как в основном высокую	48%
Как не высокую и не низкую	0%
Как в основном низкую	0%
Как очень низкую	0%
Затрудняюсь ответить	0%



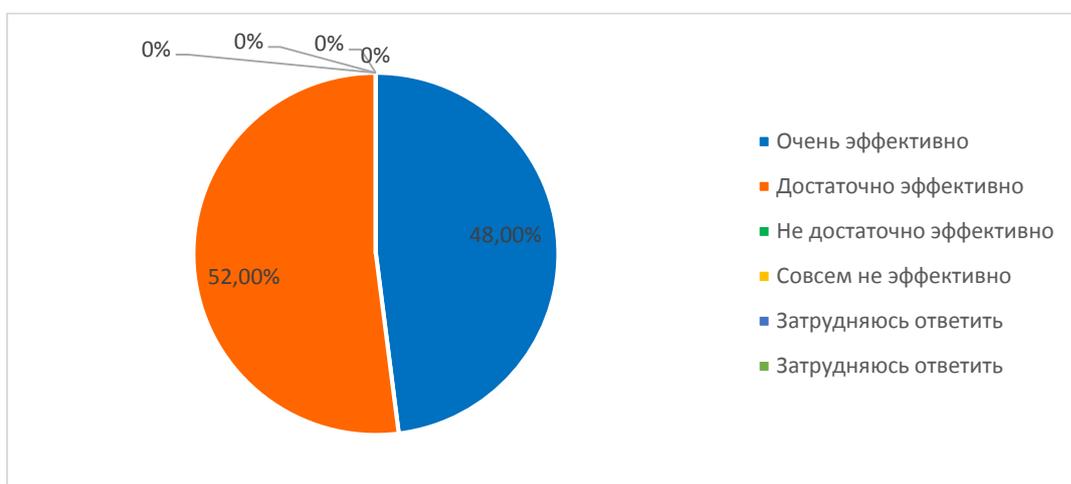
19) Как Вы полагаете, насколько эффективно осуществляется влияние мнения студентов на повышение качества образовательных ресурсов?

Очень эффективно	44%
Достаточно эффективно	56%
Не достаточно эффективно	0%
Совсем не эффективно	0%
Затрудняюсь ответить	0%



20) Как Вы полагаете, насколько эффективно в нашем университете осуществляется учёт мнения студентов при оценке качества учебных курсов, разработанных преподавателями?

Очень эффективно	48%
Достаточно эффективно	52%
Не достаточно эффективно	0%
Совсем не эффективно	0%
Затрудняюсь ответить	0%

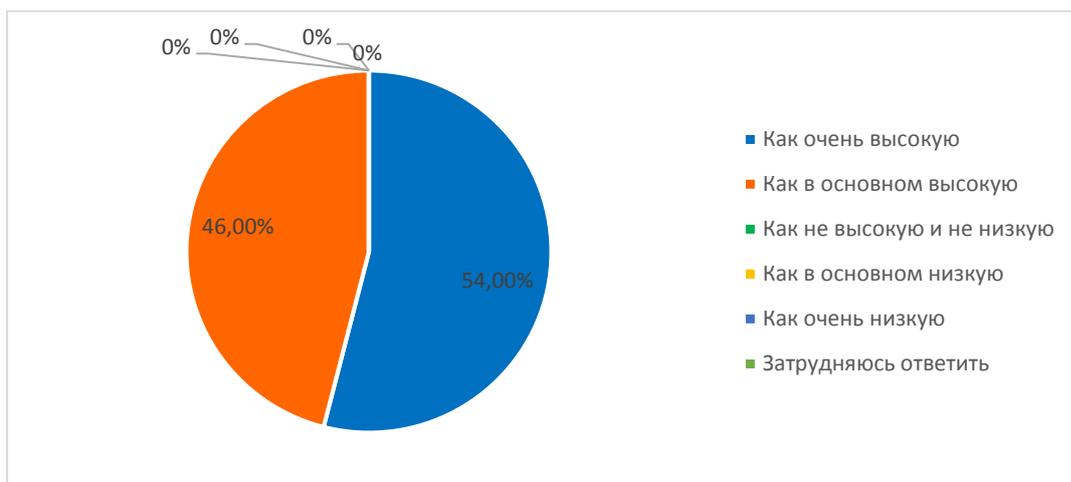


21) Как Вы в целом оцениваете эффективность работы эдвайзеров?

Как очень высокую	54%
Как в основном высокую	46%
Как не высокую и не низкую	0%
Как в основном низкую	0%
Как очень низкую	0%

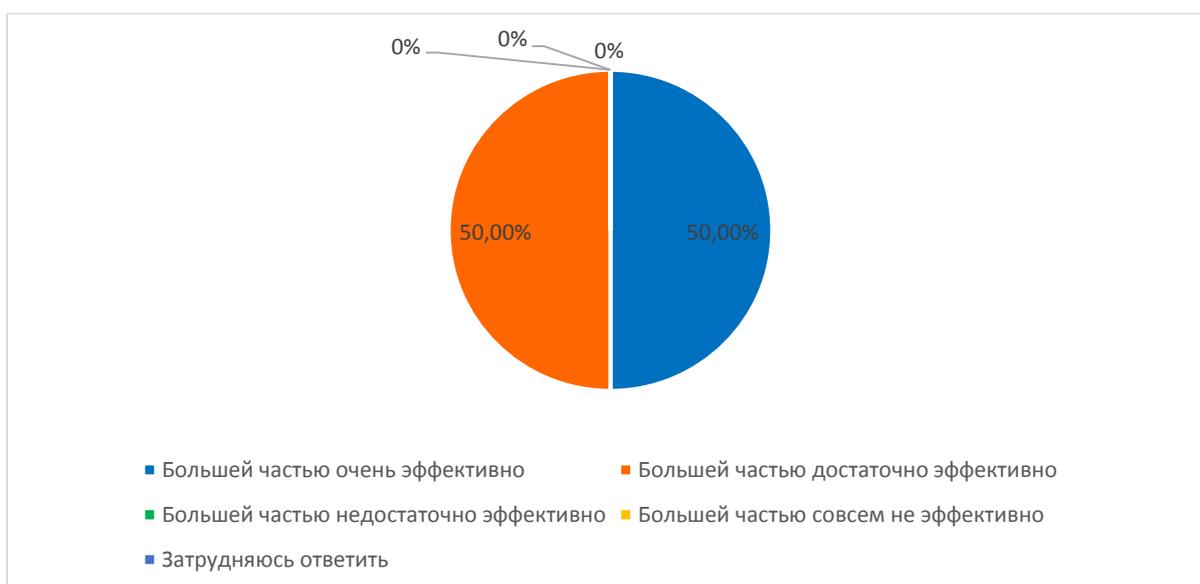
Затрудняюсь ответить

0%



22) Как Вы в целом оцениваете эффективность работы органов студенческого самоуправления, системы стимулирования студентов за участие в научной, творческой, спортивной деятельности и организацию научно-исследовательской работы в вузе?

Большей частью очень эффективно	50%
Большей частью достаточно эффективно	50%
Большей частью недостаточно эффективно	0%
Большей частью совсем не эффективно	0%
Затрудняюсь ответить	0%

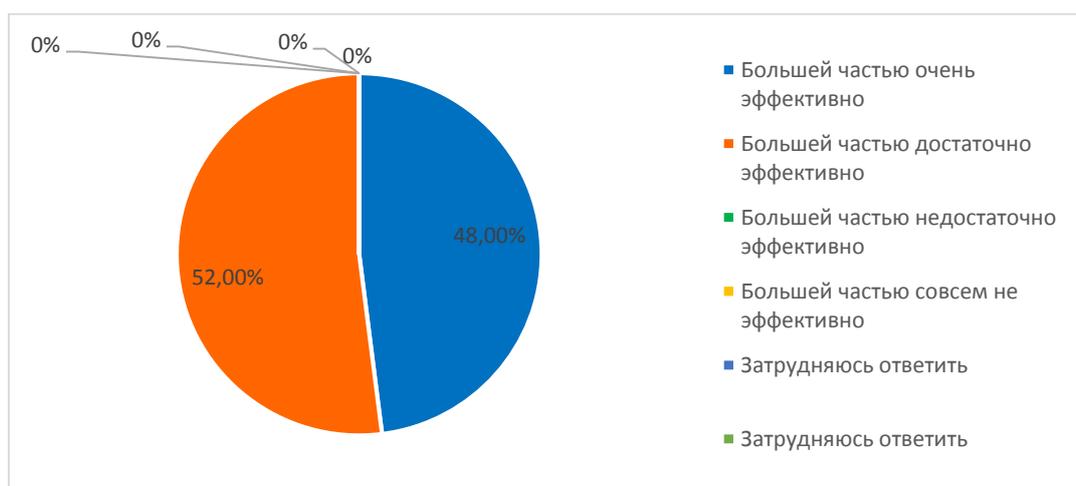


23) Какие у Вас есть предложения по совершенствованию учебного процесса в университете:

- регулярное использование онлайн-тестирования;
- проведение индивидуальных консультаций;
- применение инновационных технологий обучения;
- претензий нет;
- все замечательно;
- предложений нет, все хорошо;
- никто не учитывает мое предложение;
- поддержка студентов, посещающих все занятия, как и во многих других учебных заведениях, дает студентам зачет и экзамен;
- используйте discord вместо zoom;
- дайте понять руководству университета, как улучшить процесс;
- если направление науки будет развиваться больше;
- совершенствование академической мобильности ППС;
- создание уюта в учебной комнате (диваны, журнальные столики..) и др.

24) Как Вы полагаете, насколько эффективно в учебном процессе применяются процедуры формирования каталога элективных дисциплин, экспертиза тестовых заданий и анализ успеваемости студентов по итогам сессии?

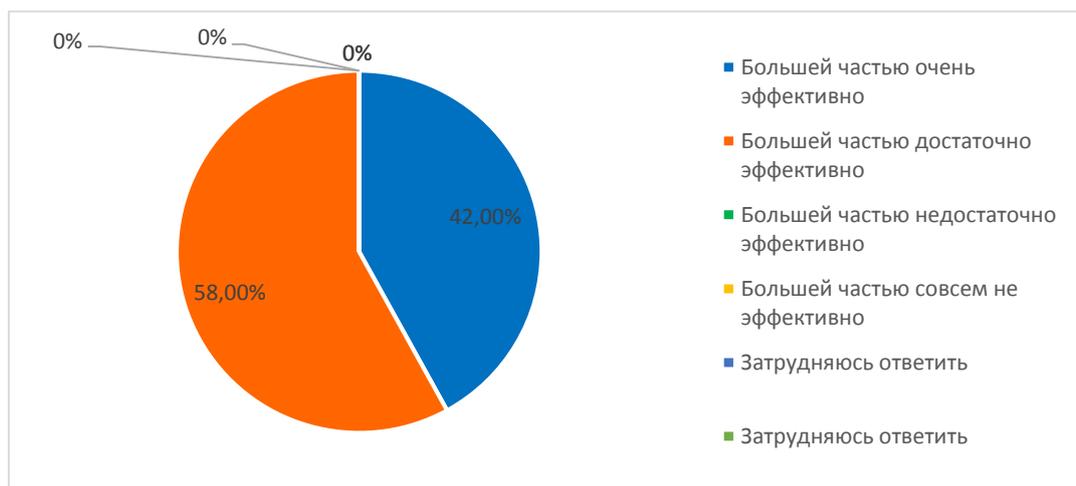
Большей частью очень эффективно	48%
Большей частью достаточно эффективно	52%
Большей частью недостаточно эффективно	0%
Большей частью совсем не эффективно	0%
Затрудняюсь ответить	0%



25) Насколько эффективно, по Вашему мнению, работают механизмы экспертной оценки работы профессорско-преподавательского состава университета (оценка

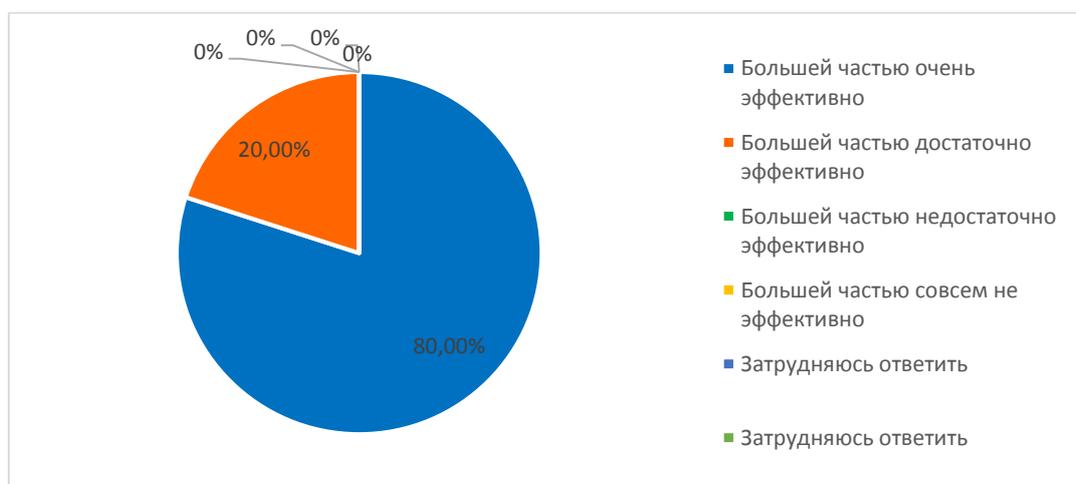
преподавателей студентами, оценка преподавателей коллегами и оценка преподавателей экспертами)?

Большей частью очень эффективно	42%
Большей частью достаточно эффективно	58%
Большей частью недостаточно эффективно	0%
Большей частью совсем не эффективно	0%
Затрудняюсь ответить	0%



26) Как Вы оцениваете качество работы преподавателей Вашего факультета или Вашей кафедры?

Большей частью очень эффективно	80%
Большей частью достаточно эффективно	20%
Большей частью недостаточно эффективно	0%
Большей частью совсем не эффективно	0%
Затрудняюсь ответить	0%



Таким образом, в организации деятельности университета отмечается наличие ряда проблем, препятствующих его эффективному и динамичному развитию в соответствии с международными стандартами качества.

Устранение их путем эффективного управления ресурсами и временем, внедрение электронного документооборота, снижение излишней общественной нагрузки, четкое распределение функциональных обязанностей, улучшение работы различных процессов (особенно учебных), упрощение, оптимизация в целом приводят к улучшению деятельности университета.

По опросу ППС и студентов можно сделать следующие выводы:

1) удовлетворенность студентов преподавателями в отдельных подразделениях относительно высока и находится на хорошем уровне. В процессе обучения студенты демонстрируют высокие показатели компетентности, объективность и открытость экспертной комиссии.

2) в целом студенты оценивают эффективность обучения в университете в среднем, демонстрируя высокий процент проблем создания условий для максимальной индивидуализации обучения, повышения эффективности и роли самостоятельной работы студентов, определения конкретных учебных достижений студентов на основе эффективных процедур их контроля.

3) установлено, что в учебном процессе студенты используют учебную и научную литературу, раздаточный методический материал, УМКД или силлабусы, электронные учебники и учебно-методические пособия (на CD и DVD) на среднем уровне, а интернет и компьютерную технику-на высоком уровне.

4) повышение эффективности и результативности деятельности ППС выражается в четкой и структурированной организации процесса, что приводит к снижению излишней бумажной работы, экономии времени, выполнению деятельности в соответствии с должностными инструкциями, достаточности времени для научной и творческой работы. За счет этого улучшится качество обучения и активизируется научная деятельность, что положительно скажется на рейтингах университета. Соответственно, повышение рейтингов приводит к возможности выбора студентов и ППС, а также к избавлению от слабоуспевающих студентов. ППС также отметил слабую организацию учебного процесса-частые изменения и нововведения в учебный процесс в течение года, смену дисциплин, написание новых учебно-методических комплексов дисциплин, неравномерное распределение нагрузки в течение семестра и учебного года и т.д. Все это вызывает низкую ориентацию в учебном процессе и увеличивает дополнительную бумажную работу.

4) улучшение реальной службы управления имеющимися ресурсами, включая материальные и человеческие ресурсы. Неудовлетворенность недостаточностью технических средств обучения, недостаточное внимание к научно-исследовательской работе, увеличение участия студентов в научной стажировке.

Исходя из приведенных выше выводов, составляются следующие рекомендации.

1) оптимизация взаимодействия всех процессов, устранение дублирования работ, уменьшение объема бумажных работ, в том числе за счет автоматизации;

2) совершенствование (упрощение) программного интерфейса, а также полное методическое обеспечение технологии дистанционного обучения;

3) предоставление студентам возможности совершенствовать свою работу в библиотеке, выбирать образовательную программу.

Ответственный по мониторингу:

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'B. T. Halikova', written in a cursive style.

Халикова Б. Т.